

## Wartungsfenster 2023 im Rechenzentrumsbetrieb

Monat	KW	Von	Bis	Bemerkung
Februar	07	Samstag 18.02.2023 22:00 Uhr	Sonntag 19.02.2023 12:00 Uhr	Wartungsfenster Virtualisierungslayer <sup>1) 2)</sup>
März	11	Samstag 18.03.2023 22:00 Uhr	Sonntag 19.03.2023 12:00 Uhr	Wartungsfenster Betriebssysteme <sup>1) 2)</sup> (Testsysteme: Start 01.03.23 ab 19:00 Uhr; Abschluss 02.03.23 um 08:00 Uhr)
März	12	Sonntag 26.03.2023 02:00 Uhr	Sonntag 26.03.2023 03:00 Uhr	Zeitumstellung: Normal- auf Sommerzeit Keine Wartungsarbeiten
Mai	18	Samstag 06.05.2023 22:00 Uhr	Sonntag 07.05.2023 12:00 Uhr	Wartungsfenster zentrale IT-Infrastruktur <sup>1) 2)</sup>
Juni	25	Samstag 24.06.2023 07:00 Uhr	Samstag 24.06.2023 12:00 Uhr	Wartung RZ-Infrastruktur (externer RZ-Standort) <sup>3)</sup> IT Services bleiben verfügbar
August	33	Samstag 19.08.2023 22:00 Uhr	Sonntag 20.08.2023 12:00 Uhr	Wartungsfenster Subsysteme <sup>1) 2)</sup>
September	37	Samstag 16.09.2023 22:00 Uhr	Sonntag 17.09.2023 12:00 Uhr	Wartungsfenster Betriebssysteme <sup>1) 2)</sup> (Testsysteme: Start 30.08.23 ab 19:00 Uhr; Abschluss 31.08.23 um 08:00 Uhr)
Oktober	43	Sonntag 29.10.2023 02:00 Uhr	Sonntag 29.10.2023 05:00 Uhr	Zeitumstellung: Sommer- auf Normalzeit <sup>4)</sup> Keine Wartungsarbeiten
November	44	Samstag 04.12.2023 22:00 Uhr	Sonntag 05.11.2023 12:00 Uhr	Wartungsfenster zentrale IT-Infrastruktur <sup>1) 2)</sup>
November	46	Sonntag 19.11.2023 07:00 Uhr	Sonntag 19.11.2023 18:00 Uhr	Wartung RZ-Infrastruktur (Standort Bern) <sup>3)</sup> IT Services bleiben verfügbar

- <sup>1)</sup> Grundsätzlich werden nach den Wartungsfenster Kundentests verlangt. Wir werden Sie jeweils vor dem Wartungsfenster per Mail bitten, Ihre bei der Bedag bezogenen Services unter realitätsnahen Arbeitsbedingungen zu testen. Besten Dank für Ihr Verständnis und Ihre wertvolle Mitarbeit.
- <sup>2)</sup> Jeweils ein Arbeitstag vor dem Wartungsfenster sowie ein Arbeitstag nach dem Wartungsfenster herrscht ein strikter Change-Stopp. Es werden keine Aufträge entgegengenommen oder ausgeführt.
- <sup>3)</sup> Wartung Rechenzentrums-Infrastruktur: die IT-Services bleiben verfügbar, bitte keine Changes einplanen. Betrifft hauptsächlich Housing-Kunden.
- <sup>4)</sup> Zeitumstellung von Sommer- auf Normalzeit. Unterbruch nur für Mainframe-Anwendungen: (CICS, DB2, OpCon). Kein Unterbruch für Windows-, Linux- und SAP-Systeme.

### Weitere Wartungstermine

- Mainframe: Weitere Unterbrüche auf Mainframe Partitionen bei Bedarf jeden zweiten Mittwochabend (gerade Wochenzahlen) zwischen 19:00 und 23:00 Uhr.
- Open Systeme; Produktion: Bei Bedarf ab 19:00 Uhr. (z.B. für die Installation dringender Security Patches)
- Open Systeme; Test-/ Entwicklung: Bei Bedarf jeden Dienstagabend ab 17:00 Uhr.