

Fenêtres de maintenance 2020 dans l'exploitation du Data Center

Mois	Semaine	Début	Fin	Commentaires
Février	08	Samedi 22.02.2020 22:00 h	Dimanche 23.02.2020 12:00 h	Fenêtre de maintenance virtualisation ^{1) 2)}
Mars	12	Samedi 21.03.2020 22:00 h	Dimanche 22.03.2020 12:00 h	Fenêtre de maintenance ^{1) 2)} Patching systèmes d'exploitation (Systèmes de tests : du 04.03.20 à partir de 19:00 h; jusqu'au 05.03.20 à 08:00 h)
Mars	13	Dimanche 29.03.2020 02:00 h	Dimanche 29.03.2020 02:00 h	Changement d'heure : passage de l'heure normale à l'heure d'été Aucune maintenance ne sera effectuée
Avril	17	Samedi 25.04.2020 22:00 h	Dimanche 26.04.2020 12:00 h	Fenêtre de maintenance infrastructure IT centralisée ^{1) 2)}
Juin	25	Samedi 20.06.2020 07:00 h	Samedi 20.06.2020 12:00 h	Maintenance infrastructure Data Center (distributeur principal de courant à Wettingen) ³⁾ Les services IT resteront disponibles
Août	34	Samedi 22.08.2020 22:00 h	Dimanche 23.08.2020 12:00 h	Fenêtre de maintenance sous-systèmes (SQL etc.) ^{1) 2)}
Septembre	38	Samedi 19.09.2020 22:00 h	Dimanche 20.09.2020 12:00 h	Fenêtre de maintenance ^{1) 2)} Patching systèmes d'exploitation (Systèmes de tests : du 02.09.20 à partir de 19:00 h; jusqu'au 03.09.20 à 08:00 h)
Octobre	42	Samedi 17.10.2020 22:00 h	Dimanche 18.10.2020 12:00 h	Fenêtre de maintenance infrastructure IT centralisée ^{1) 2)}
Octobre	43	Dimanche 25.10.2020 02:00 h	Dimanche 25.10.2020 05:00 h	Changement d'heure : passage de l'heure d'été à l'heure normale ⁴⁾ Aucune maintenance ne sera effectuée
Novembre	47	Dimanche 22.11.2020 07:00 h	Dimanche 22.11.2020 18:00 h	Maintenance infrastructure Data Center (distributeur principal de courant à Bern) ³⁾ Les services IT resteront disponibles

- ¹⁾ Pour garantir le bon fonctionnement après la fenêtre de maintenance, les clients disposent d'une fenêtre temporelle réservée pour tester leurs services et leurs applications.
- ²⁾ Une interdiction au changement est en vigueur à partir du vendredi qui précède jusqu'au lundi qui suit la fenêtre de maintenance. Pendant cette période les changements sont strictement interdits et aucun ordre de changement ne sera pris en considération.
- ³⁾ Infrastructure du Data Center : Tests annuels du distributeur principal de courant. Les services restent disponibles, mais dans la mesure du possible toute intervention et/ou changement est à éviter le jour indiqué. Cette fenêtre de maintenance concerne uniquement les clients *Housing*.
- ⁴⁾ Passage de l'heure d'été à l'heure normale. Interruption uniquement pour Mainframe (z/OS). Pas d'interruption pour les systèmes Windows, Linux et SAP.

Fenêtres de maintenance supplémentaires

- Mainframe : Interruptions supplémentaires sur les systèmes de développement et les systèmes de tests. Un mercredi soir sur deux (semaines paires) entre 19:00 h et 23:00 h (CCL : de 19:00 h à 22:00 h).
- Open System ; environnement de production : selon les besoins, à partir de 19:00 h. (p. ex. pour le patching urgent de sécurité)
- Open System ; environnement de développement et/ou test : selon les besoins, tous les mardis soir à partir de 17:00 h.