

Service de l'état civil et des naturalisations du canton de Berne

Saisie et statistique - grâce à „Zeus“, plus stables et plus sûres

Le service de l'état civil et des naturalisations du canton de Berne a remplacé par la solution individuelle Zeus son application spéciale actuelle pour les secteurs de la généalogie, du droit à la nationalité, de l'acquisition de la nationalité, de l'extrait de registre, du changement de nom et pour l'évaluation des statistiques. Avec succès, car depuis, les problèmes de mémoire existant auparavant sont résolus et la stabilité est parfaitement garantie.

„L'ancienne solution n'était pas fiable - nous n'avions plus confiance en l'application que nous avions. Pour cette raison, nous cherchions une entreprise informatique qui étudie avec nous une solution sur mesure. Nous nous sommes décidés pour Bedag en raison de la bonne présentation de son offre, de sa grande compétence et de son grand savoir-faire. La décision s'est confirmée, Zeus fonctionne à notre entière satisfaction“, déclare Marc Steinmann, responsable Support de l'office de la population et des migrations du canton de Berne.

„Dans la nouvelle application, il a fallu faire migrer 97'000 cas existants, ce qui représentait pour nous un gros risque. Pourtant le transfert s'est passé sans problème grâce au savoir-faire des spécialistes de Bedag“, se réjouit monsieur Steinmann.

Base pour le document définitif authentique

Le service spécial de l'état civil du service de l'état civil et des naturalisations prend en charge les missions des autorités cantonales de surveillance. Les 20 collaborateurs et collaboratrices prennent des décisions - par exemple pour des requêtes de changement de nom ou lorsque des nationaux se marient à l'étranger. Chaque mois, des centaines de cas identiques sont enregistrés sur la nouvelle application. Les données se

„Nous nous sommes décidés pour Bedag du fait de sa grande compétence, de son grand savoir-faire et de la bonne présentation de son offre.“

*Marc Steinmann,
Office de la population et des migrations du canton de Berne*

trouvant dans Zeus sont la base de la prochaine étape - avec l'application Infostar, on réalise maintenant les documents définitifs authentiques.

Des processus clairs avec des étapes de travail définies

Zeus a été réalisé avec Java, il est exploité au service d'état civil et des naturalisations sur un serveur Windows 2003 avec Tomcat et une base

de données SQL-Server et dispose d'une intégration directe avec les produits Office ainsi qu'avec le système d'autorisation. Afin de faciliter la saisie, des processus d'entreprise précis ont été reproduits. „De cette façon, par rapport à l'ancien système, on peut éviter les erreurs car l'utilisateur est guidé par un menu clairement défini. De plus, l'application simplifie la saisie d'événements parfois très

La solution individuelle Zeus du service d'état civil et des naturalisations de l'Office de la population et des migrations du canton de Berne facilite la saisie complexe et l'établissement de statistique.



„Dans la nouvelle application, il a fallu faire migrer 97'000 cas existants, ce qui représentait pour nous un gros risque. Pourtant le transfert s'est passé sans problème grâce au savoir-faire des spécialistes de Bedag.“

*Marc Steinmann,
Office de la population et des
migrations du canton de Berne*

complexes“, explique Steinmann. L'application Zeus a été réalisée non seulement pour effectuer des saisies mais elle sert aussi au service de l'état

civil et des naturalisations comme instrument pour les importantes statistiques comme, par exemple, le nombre d'acquisitions de la nationalité attribuées ou le nombre de demandes effectuées pour des changements de nom.

„Avant, les mentions dans les statistiques n'étaient pas fiables et les données ne pouvaient être évaluées que grossièrement. Avec l'introduction de Zeus, ceci a changé. Les statistiques sont quasiment réalisées en pressant sur un bouton, rapidement et de manière claire“, déclare également Steinmann. Dès la phase de

réalisation de la nouvelle application, on a veillé à ce que celles-ci puissent être utilisées pour des liens avec d'autres interfaces. Ici, principalement pour un lien direct avec Infostar: „Bedag a non seulement réalisé pour nous une solution sur mesure, mais nous avons aussi aujourd'hui une bonne base pour effectuer un lien avec d'autres systèmes“, résume monsieur Steinmann en parlant des perspectives d'avenir.



Bedag Informatique SA

Fondée le 1^{er} février 1990, Bedag est depuis le 1^{er} janvier 2003 une société anonyme appartenant au canton de Berne. Ses clients sont principalement des administrations publiques (Confédération, cantons, communes, hôpitaux, entreprises semi publiques) et des organisations administratives similaires. Elle occupe 390 collaborateurs répartis entre Berne et Lausanne et propose une offre étendue de services informatiques. Depuis ses centres de calcul haute sécurité, elle couvre, avec ses domaines Desktop-Services, Développement de logiciels et Solutions intégrées, la totalité des besoins informatiques de ses clients. Les services informatiques de Bedag sont certifiés ISO 9001:2000 et British Standard 7799-2:2002.



B E D A G

Bedag Informatik AG

Développement de logiciels
Engelhaldenstrasse 12, 3012 Berne

Tél. 031 633 21 21 - Fax 031 633 26 28
info@bedag.ch - www.bedag.ch