

Direction des systèmes d'information du Canton de Vaud (DSI)

CMS Open Source pour site Internet cantonal

Bedag a mis en oeuvre pour le canton de Vaud une plate-forme destinée à l'exploitation du système de gestion de contenu libre (CMS) Typo3 et a ainsi acquis des compétences spécifiques applicables pour d'autres solutions Open Source. La solution regroupe les contenus de plus de 30 sites Internet ainsi que certaines pages disséminées dans les applications Internet dynamiques de l'administration cantonale.

La situation

L'ancien site Internet du canton de Vaud était organisé de manière décentralisée: environ 80 sites installées sur différents serveurs étaient référencés dans ce portail. Les informations étaient gérées par chaque département qui en avait la charge. Lorsqu'il a fallu rechercher une nouvelle solution, la centralisation et l'harmonisation des applications existantes ont par conséquent été placées au premier plan: la maintenance technique et du contenu de www.vd.ch devait être facilitée et la collaboration entre les unités impliquées devait être améliorée. Tous les responsables Web de l'administration cantonale devaient pouvoir travailler dans un environnement uniforme comprenant les mêmes outils et être formés de manière centralisée. La meilleure coordination devait permettre d'éliminer les redondances et les pertes de données. La somme de tous ces efforts devait entraîner une baisse des coûts de maintenance pour le canton. Une décision de principe prise par le gouvernement cantonal stipulait en outre que la nouvelle solution devait baser sur des technologies Open Source (OS).

Les défis

Bedag a été chargée de mettre en oeuvre une plate-forme destinée à l'exploitation du système de gestion de contenu (CMS) qui répond à ces exigences. Avec l'introduction d'une solution OS, la „Cellule Web“, le groupe de la direction cantonale pour les systèmes informatiques (DSI) responsable pour les applications Web, et Bedag se sont aventurés sur un terrain où il y avait très peu d'expériences sur lesquelles se baser.

L'évaluation a montré que Typo3 correspondait aux exigences élevées de l'Etat de Vaud. Il fallait notamment que la plate-forme supporte jusqu'à 100 utilisateurs simultanés repartis entre les contributeurs et les internautes. Critère fondamental pour les produits OS, Typo3 dispose d'une importante communauté d'utilisateurs. En effet, si la communauté est trop petite, le projet peut connaître des retards dus au manque de support, et le produit peut cesser d'évoluer. D'un point de vue stratégique, le choix de Typo3 signifiait également une minimisation des risques.

La solution

Les spécialistes de Bedag ont cherché une infrastructure physique optimale. Les éléments de l'ancien portail ont été intégrés progressivement dans la nouvelle solution et la charge supplémentaire a été absorbée au fur et à mesure. L'environnement a subi des tests



Vue Typo3 du site Web Open Source du Canton de Vaud.

de performance qui ont permis de déterminer les faiblesses et d'améliorer la résistance du système. Des spécialistes externes ont été mandatés pour valider la plate-forme et leurs audits ont confirmé que les équipes de projet avaient fait leur travail correctement et que la sécurité, la disponibilité et la performance du nouveau système fondé sur une architecture multiniveau étaient garanties. Après avoir implémenté les composants de base et la migration des contenus existants, le CMS a été étendu progressivement. Jusqu'à présent, 80 extensions ont été réalisées. Une évolution majeure dans l'utilisation du produit est l'environnement complet. Les extensions qui ont été développées au sein de la DSI, ont été mises à la disposition de la communauté Typo3.

Typo3 est ainsi devenu un canal de communication important de l'administration cantonale. Avec l'environnement amélioré, il est aujourd'hui possible pour 300 personnes de travailler simultanément. Avec Typo3, la DSI dispose désormais d'une plate-forme Web dynamique dont la structure a simplifié l'administration et permis d'offrir un accès simultané à différents utilisateurs et administrateurs vers ses sites décentralisés. La gestion du programme est complète et transparente. La structure modulaire et les outils de développement conviviaux ont permis de créer une solution adaptée aux besoins.

Bedag gère l'ensemble de l'infrastructure d'hébergement et s'assure que la solution Web est harmonisée avec les applications du canton de Vaud. Elle est responsable de la sécurité, de la performance et de la continuité de la solution, ainsi que du support de

niveau trois. Alors que Bedag ne disposait d'aucune compétence propre dans l'implémentation de solution Open Source au début du projet, elle a accumulé le savoir-faire nécessaire ces dernières années et peut désormais prendre part à d'autres projets sur des technologies OS.

La plate-forme regroupe plus de 30 sites Internet, auxquels accèdent chaque mois 200'000 à 300'000 visiteurs. La solution compte environ 200 contributeurs et une douzaine d'administrateurs. Le canton de Vaud s'est doté d'une solution couvrant un périmètre supérieur aux attentes initiales.

Pourquoi choisir Bedag?

La proximité géographique et de très bonnes connaissances spécialisées des besoins du client constituaient des atouts pour la création et l'exploitation de cette solution exigeante. Bedag remplissait ces conditions en comptant de nombreuses années d'expérience dans la collaboration avec différentes unités administratives du canton de Vaud.

En tant qu'exploitant des systèmes informatiques du canton de Vaud, Bedag répond aux attentes élevées en matière de sécurité et peut proposer à elle seule au client le développement, l'exploitation et le support de la nouvelle solution.

Spécialisée dans la conception de logiciels individuels, Bedag a évolué au cours des dernières années pour devenir une entreprise prospère développant des solutions métiers et dispose du savoir-faire pour l'exploitation des solutions Open Source.

Le domaine Développement des logiciels de Bedag emploie une centaine d'informaticiens et spécialistes métier, qui conçoivent des solutions intégrées pour la Confédération, les cantons, les communes et des organismes par publics. Bedag réalise également des projets de logiciels individualisés, assume des mandats de conseil et procède à l'intégration de produits standard. Avec son Centre de calcul hautement sécurisé et ses Centres de compétences à Berne et à Lausanne, Bedag couvre, en tant que prestataire de services global, la totalité des besoins informatiques de ses clients. Bedag emploie 430 collaboratrices et collaborateurs sur ses sites de Berne et de Lausanne. Bedag est certifiée ISO 9001:2000 pour sa gestion de la qualité et ISO/IEC 27001:2005 pour sa sécurité IT.



Bedag Informatique SA

Avenue de Sévelin 46
1004 Lausanne

Téléphone 021 313 21 11- Fax 031 313 20 01
info@bedag.ch - www.bedag.ch