

Direction de l'instruction publique du canton de Berne

Centrale électronique de remplacement des enseignants du canton de Berne

Sur mandat de la Direction de l'instruction publique du canton de Berne, Bedag a mis au point une nouvelle application en ligne pour les établissements scolaires qui ont besoin de remplaçants et pour les enseignants en recherche de postes. L'application permet aux établissements de publier leurs annonces directement sur Internet et de les gérer en ligne. Ils trouvent ainsi des remplaçants plus rapidement et doivent investir moins d'énergie dans des tâches administratives.

Données de base

Lorsqu'un enseignant ne peut plus exercer son métier, il faut souvent lui trouver un remplaçant très rapidement. La Direction de l'instruction publique permet aux établissements scolaires publics du canton de Berne, au travers de la centrale de remplacements STEZE, de mettre au concours sur Internet tous les remplacements et tous les emplois à durée déterminée. L'ancien système était soumis aux heures d'ouverture de l'administration cantonale, car seuls les employés de la Direction de l'instruction publique chargés du dossier pouvaient publier les annonces. C'est pourquoi la Direction de l'instruction publique a souhaité disposer d'une solution automatisée, qui permette aux établissements de rédiger et de publier les offres de remplacement directement sur Internet.

Le défi

Une panne du système durant quelques heures seulement pourrait empêcher de trouver un remplaçant en cas d'urgence; la solution doit donc répondre à de hautes exigences en matière de disponibilité et de sécurité en cas de panne. Un concept d'authentification des utilisateurs garantit que les données personnelles sensibles demeurent inaccessibles aux personnes non autorisées.

En raison de ces exigences élevées en matière de qualité, et afin de pouvoir concilier les demandes de chacun, il était important d'inclure tous les

acteurs concernés dans les phases de développement et de test. A ce propos, André Mathieu, Chef de la Section du personnel de la Direction de l'instruction publique du canton de Berne, rapporte que „la nouvelle application n'a cessé d'être examinée, remise en question, testée et améliorée pas à pas, et cela en étroite collaboration avec Bedag, grâce au soutien de l'Office cantonal d'informatique et d'organisation (OIO). Nous ne voulions pas disposer d'une solution le plus rapidement possible, mais de la meilleure.“

La solution

La solution automatisée STEZE représente une amélioration considérable par rapport à l'ancienne solution, tant pour les établissements qui cherchent des remplaçants que pour les



enseignants qui cherchent un remplacement. Les établissements peuvent mettre leurs offres d'emploi en ligne 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 en utilisant leur navigateur Internet. Après avoir enregistré leurs annonces sur la plateforme, ils se chargent ensuite également de toutes les opérations de gestion (modifications, suppressions). Les établissements évitent ainsi de perdre du temps lorsqu'il s'agit de trouver un remplaçant rapidement.

Les enseignants en recherche d'un remplacement peuvent consulter toutes les offres d'emploi sur le site de STEZE ou s'abonner par flux RSS. De plus, ils peuvent établir leur propre profil de recherche. Les offres d'emploi actuelles qui correspondent à leurs critères (degré, région, dates d'engagement) leur sont ensuite envoyées par e-mail, s'ils le souhaitent. Dans le cas d'un remplacement d'urgence — lorsque l'établissement recherche un enseignant disponible dans les trois jours, ils peuvent être informés par SMS.

La nouvelle solution a permis de réduire considérablement la charge de travail des employés de la Direction de l'instruction publique affectés à cette tâche. Ceux-ci n'accomplissent quasiment plus que du travail de contrôle. De plus STEZE peut proposer différentes évaluations sur les utilisateurs enregistrés et les emplois proposés.

Activée le 1^{er} septembre 2008, la nouvelle centrale de remplacement a tout de suite été très populaire. „Nos attentes ont été dépassées dès la première minute de sa mise en service“, se

souvient André Mathieu. „Depuis son activation, nous avons reçu de nombreux commentaires positifs. La nouvelle application en ligne STEZE a été utilisée intensément dès les premiers jours. Après une semaine seulement, 35 offres de remplacement avaient déjà été publiées, dont 15 urgentes, et 82 enseignants en recherche d'un remplacement s'étaient inscrits.“

Pourquoi avoir choisi Bedag?

Bedag peut s'appuyer sur l'expérience pratique et sur le savoir-faire spécialisé accumulés lors de la réalisation de nombreux projets pour des clients appartenant à l'administration publique. En tant que prestataire de solutions globales, Bedag répond aux exigences de sécurité les plus élevées et propose au client un concept clé en main comprenant le développement et l'exploitation de la nouvelle solution, ainsi qu'un service d'assistance aux utilisateurs.

„La nouvelle application en ligne STEZE nous a permis d'améliorer notablement nos services envers les établissements scolaires et les enseignants en recherche d'un remplacement; de plus, nous utilisons désormais moins de ressources internes au sein de la centrale de remplacements et pouvons les affecter à d'autres tâches. Nous ne pensons que du bien de cette nouvelle solution.“

André Mathieu, Chef de la Section du personnel de la Direction de l'instruction publique du canton de Berne

Fondée le 1^{er} février 1990, Bedag est depuis le 1^{er} janvier 2003 une société anonyme détenue par le canton de Berne. Ses clients sont principalement des administrations publiques (cantons, Confédération, communes) et des organismes parapublics (hôpitaux, régies). Bedag fournit des solutions et des prestations informatiques complètes: Avec son Centre de calcul hautement sécurisé, ses Centres de Compétences à Berne, Lausanne et Delémont, et son domaine Développement des logiciels, Bedag couvre, en tant que prestataire de services global, la totalité des besoins informatiques de ses clients. Elle emploie quelque 430 collaboratrices et collaborateurs. Bedag est certifiée ISO 9001:2000 et ISO/IEC 27001:2005 ainsi qu' „EcoEntreprise“ pour le développement durable de l'entreprise.



Bedag Informatique SA

Développement des logiciels
Gutenbergstrasse 3
Case postale 5121
3001 Berne

Téléphone 031 633 21 21 · Fax 031 633 26 28
info@bedag.ch · www.bedag.ch