

Premier Full Outsourcing de Bedag dans le domaine hospitalier

Clinique bernoise de Montana Davantage de temps à consacrer aux patients

La clinique bernoise de Montana est le premier hôpital à recourir aux prestations Application Service Providing de Bedag en optant pour un contrat de Full Outsourcing. Sa décision a été motivée principalement par le solide savoir-faire de Bedag, la garantie d'une assistance 24 heures sur 24, la haute disponibilité des systèmes et les normes élevées de sécurité appliquées dans le Centre de calcul de Bedag.

„L'externalisation de l'informatique a déchargé de manière sensible les structures de la clinique. Nous pouvons désormais concentrer toutes nos ressources sur notre cœur de métier, à savoir la réhabilitation des patients”, se réjouit Max Baumann, directeur de la clinique. La décision de décentraliser l'informatique présente de nombreux avantages. Auparavant, la clinique employait deux informaticiens pour gérer son parc de 21 serveurs.

Grâce à l'outsourcing, il ne reste aujourd'hui que deux serveurs sur le site. Et un coordinateur travaillant à mi-temps assure la surveillance du système informatique. Institution de droit public, la clinique bernoise de Montana est un centre de réhabilitation médicale et neurologique. Ses quatre principaux secteurs d'activités sont la neurologie, la médecine interne, l'orthopédie et la médecine psychosomatique.

Sur un total de 170 collaboratrices et collaborateurs, une soixantaine utilise en permanence l'infrastructure infor-

matique. C'est pourquoi il est particulièrement important pour cet établissement de disposer d'un système professionnel, hautement sécurisé et à l'abri de toute interruption.

Un défi majeur pour Bedag

„La solution souhaitée par la clinique bernoise de Montana a représenté un défi majeur pour Bedag. Il s'agissait de relier entre eux cinq systèmes, comme la solution hospitalière Opale et diverses applications utilisées pour le contrôle des heures de présence ou la saisie des prestations. En outre, nous avons intégré trois systèmes de bases de données, à savoir Oracle, Progress et SQL 2000”, explique

Christian Haering, responsable de l'équipe qui a réalisé ce projet en un peu plus de trois mois.

Le transfert des données de la clinique vers le Centre de calcul de Bedag est assuré par la société Cablecom, qui a relevé elle aussi un défi particulier. Le câblo-opérateur doit en effet garantir que des données hospitalières extrêmement sensibles soient transportées sur le réseau en toute sécurité et sans aucune interruption.

Riche expérience et sécurité maximale

La clinique de Montana vient s'ajouter à la douzaine d'hôpitaux, répartis dans toute la Suisse, qui ont déjà

La clinique bernoise de Montana est le premier établissement hospitalier qui confie son informatique à Bedag dans le cadre d'un Full Outsourcing.

„L'externalisation a déchargé les structures de la clinique. Nous pouvons maintenant concentrer toutes nos ressources sur nos activités de base.”

*Max Baumann,
Directeur de la clinique Bernoise
de Montana*



„La collaboration avec Bedag nous donne accès à un savoir-faire spécifique et à des conseils professionnels.“

*Max Baumann,
Directeur de la clinique Bernoise
de Montana*

confié au Centre de calcul de Bedag la gestion de leurs solutions informatiques. La riche expérience ainsi acquise par l'entreprise bernoise d'informatique a certainement été déterminante dans la décision prise

par les responsables de Montana. „Bedag est plus avantageuse que ses concurrents et elle bénéficie d'une expérience réelle dans le domaine hospitalier“, souligne le directeur Max Baumann.

Les aspects sécuritaires ont également constitué un argument de poids en faveur de Bedag: „Nous avons choisi le Full Outsourcing parce que la sécurité informatique occupe une place croissante dans les pré-occupations des hôpitaux.“

L'infrastructure professionnelle de Bedag permet de répondre à ces exigences. D'une part, le fonctionne-

ment de ses Centres de calcul est assuré 24 heures sur 24. D'autre part, les systèmes importants sont exploités dans des locaux séparés; de surcroît, chacun d'eux est dédoublé, ce qui garantit la meilleure sécurité possible en cas de défaillance. L'offre Application Service Providing apporte aux hôpitaux la sécurité et la disponibilité informatiques dont ils ont besoin. Elle contribue en outre à une exploitation efficace et avantageuse des systèmes informatiques.



Bedag Informatique SA

Fondée le 1^{er} février 1990, Bedag est depuis le 1^{er} janvier 2003 une société anonyme appartenant au canton de Berne. Ses clients sont principalement des administrations publiques (Confédération, cantons, communes, hôpitaux, entreprises semi publiques) et des organisations administratives similaires. Elle occupe 380 collaborateurs répartis entre Berne et Lausanne et propose une offre étendue de services informatiques. Depuis ses centres de calcul haute sécurité, elle couvre, avec ses domaines Desktop-Services, Développement de logiciels et Solutions intégrées, la totalité des besoins informatiques de ses clients. Les services informatiques de Bedag sont certifiés ISO 9001:2000 et British Standard 7799-2:2002.



B E D A G

Bedag Informatique SA
Application Service Providing
Engelaldenstrasse 12, 3012 Berne

Tél. 031 633 21 21 - Fax 031 633 26 28
info@bedag.ch - www.bedag.ch