

Erstes Full Outsourcing im Spitalbereich

Berner Klinik Montana - IT-Lösung schafft Zeit fürs Kerngeschäft

Die Berner Klinik Montana ist das erste Spital, das sich für Application-Service-Providing-Dienstleistungen der Bedag entschieden hat und diese im Rahmen eines Full Outsourcing bezieht. Hauptgründe für diesen Entscheid waren das fundierte Know-how der Bedag, der garantierte 24-Stunden-Support, die hohe Systembereitschaft und der hohe Sicherheitsstandard des Rechenzentrums der Bedag.

„Das Outsourcen der Informatik entlastet unseren Betrieb spürbar und wir können die Ressourcen voll auf unsere Kerngeschäfte, nämlich die Rehabilitation von Patienten konzentrieren“, fasst Klinikdirektor Max Baumann den Entscheid für die Zentralisierung zusammen. So wurden vorher in der Klinik 21 Server betrieben und von zwei internen Informatikern betreut.

Heute hat die Klinik dank dem Outsourcing nur noch zwei Server vor Ort und die Informatik wird durch einen Koordinator mit einem 50-Prozent-Pensum betreut. Die Berner Klinik Montana ist eine öffentlich-rechtliche Institution und gilt als Zentrum für medizinische und neurologische Rehabilitation mit den vier Kerngeschäften Neurologie, Innere Medizin, Orthopädie und Psychosomatik.

Von den 170 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern benutzen rund 60 die vorhandene Informatik-Infrastruktur rund um die Uhr. Deshalb ist ein unterbrochsloser, professioneller und hochsicherer Informatik-Betrieb besonders wichtig.

„Das Outsourcen entlastet unseren Betrieb und wir können unsere Ressourcen voll auf unsere Kerngeschäfte konzentrieren.“

*Max Baumann,
Direktor Berner Klinik Montana*

Grosse Herausforderung für die Bedag

„Die verlangte Lösung der Berner Klinik Montana war für die Bedag eine grosse Herausforderung. Es galt nämlich, insgesamt fünf Systeme miteinander zu verbinden, wie beispielsweise die Spitallösung „Opale“ sowie diverse Applikationen zur Leistungs- und Zeiterfassung. Integriert wurden ebenfalls drei Datenbanksysteme, nämlich Oracle, Progress und SQL 2000“, äussert sich Projektleiter Christian Haering, der mit seinem Team das Projekt in etwas mehr als drei Monaten durchführte.

Für den Datentransfer der Klinik Montana in das Rechenzentrum der

Bedag wurde die Cablecom beauftragt. Auch für den Netzanbieter bedeutete der Auftrag eine besondere Herausforderung. So muss rund um die Uhr gewährleistet sein, dass hochsensible Spitaldaten sicher und ohne Unterbruch über das Netz transportiert werden können.

Erfahrungswerte und hohe Sicherheit

Mit der Berner Klinik Montana werden durch das Rechenzentrum der Bedag bereits über zwölf Spitäler in der ganzen Schweiz betreut. Das damit verbundene grosse Erfahrungspotenzial des Berner Informatikunternehmens war schlussendlich für die Verantwortlichen aus Montana auch

Die Berner Klinik Montana ist das erste Spital, welches bei der Bedag ihre Informatik im Full Outsourcing betreiben lässt.



„Mit der Bedag haben wir Zugang zu speziellem Know-how und professioneller Beratung.“

*Max Baumann,
Direktor Berner Klinik Montana*

ausschlaggebend für ihren Entscheid. „Die Bedag ist gegenüber den Konkurrenten preisgünstiger und hat im Spitalbereich einige Erfahrung“, so Klinikdirektor Max Baumann.

Ein weiterer zentraler Grund war aber auch der Sicherheitsaspekt: „Die Klinik Montana hat sich für ein Full Outsour-

cing entschieden, weil die Sicherheitsanforderungen im IT-Bereich von Kliniken steigen.“ Die professionelle Infrastruktur der Bedag kann diese Anforderungen erfüllen. Denn einerseits werden die Rechenzentren permanent rund um die Uhr betreut, andererseits lassen sich wichtige Systeme räumlich getrennt und vor allem redundant betreiben. Dies gewährt eine höchstmögliche Ausfallsicherheit. Application Service Providing bringt den Spitalern die benötigte Informatik-Sicherheit und -Verfügbarkeit. Zudem trägt es zu einem effizienten und kostenbewussten Informatik-Betrieb bei.



Bedag Informatik AG

Die Bedag wurde am 1. Februar 1990 gegründet. Seit dem 1. Januar 2003 ist sie eine Aktiengesellschaft im Besitz des Kantons Bern. Kunden sind vor allem öffentliche Verwaltungen (Kantone, Bund, Gemeinden, Spitäler, Regiebetriebe) und verwaltungsähnliche Organisationen. Das Angebot der Bedag mit 390 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in Bern und Lausanne besteht aus umfassenden Informatik-Dienstleistungen: Auf der Basis hochsicherer Rechenzentren deckt sie gemeinsam mit den Bereichen Desktop-Services, Software-Entwicklung und Integrierte Lösungen die gesamten Informatik-Bedürfnisse ihrer Kunden ab. Die Informatik-Dienstleistungen der Bedag sind zertifiziert gemäss ISO 9001:2000 und British Standard 7799-2:2002.



B E D A G

Bedag Informatik AG

Application Service Providing
Engelhaldestrasse 12, 3012 Bern

Telefon 031 633 21 21 - Fax 031 633 26 28
info@bedag.ch - www.bedag.ch