



Windows 7 et l'évolution du poste de travail

Bedag estime que la migration à Windows 7 et à la suite bureautique Microsoft Office 2010 est incontournable, mais que Windows 7 doit être créateur de valeur pour l'utilisateur final.

Gageons que les directions informatiques profiteront du renouvellement de la suite logicielle liée au poste de travail en 2010 de Microsoft pour revoir leur offre en matière d'outils électroniques de productivité.

Si l'alternative du logiciel libre s'est encore affermie dans un nombre croissant de domaines, et si Apple a considérablement augmenté ses parts de marché pour atteindre environ 10%, les entreprises vont encore très majoritairement rester fidèles à Microsoft pour le poste de travail.

A plus long terme, les solutions d'ultramobilité (iPhone, Android), ainsi que les offres de virtualisation du poste client (Microsoft Office Online, Google Apps) vont faire évoluer radicalement les outils électroniques de productivité. Ceci posé, Bedag estime que le passage à Windows 7 et à la suite bureautique Microsoft Office 2010 est incontournable à ce stade, a minima pour les utilisateurs de Windows XP et Office 2003.

Plus qu'une étape vers la bureautique en ligne, moins qu'une évolution fonctionnelle majeure, Windows 7 et Office 2010 sont des versions léchées et pérennes comme le furent Windows XP et Office 2003 en leur temps. Elles arrivent de plus dans un contexte favorable, après

l'amortissement complet des versions précédentes.

Le projet de migration

Le projet de migration s'articule de la manière suivante:

- Outils électroniques de productivité
 - Stratégie générale
 - Création des images types
 - Formation et support
- Compatibilité du parc
 - Renouvellement du matériel
 - Renouvellement des pilotes, drivers et logiciels commerciaux
 - Adaptation du parc applicatif maison
- Infrastructure centrale
 - Stratégie générale
 - Adaptation des processus de gestion (ITIL)
 - Adaptation des outils de déploiement et d'inventaire
- Migration
 - Stratégie et planification
 - Migration du parc
 - Renforcement du support

Bien que concernant le poste de travail, le projet de migration doit être considéré comme un projet d'infrastructure global. Les services centraux de déploiement, de contrôle du fonctionnement,

d'inventaire de parc, de sécurité sont au moins aussi importants que la construction des différentes images du poste de travail.

Les nouveautés

Autant le dire tout de suite, les utilisateurs de Windows Vista et Office 2007 ne trouveront guère matière à révolution. Comme Windows XP, Windows 7 est une version mature, consolidation des innovations lancées avec Windows Vista.

Après quelques mois d'utilisation (Windows 7 est disponible depuis le 22 octobre 2009), force est de constater que les défauts ayant conduit à l'échec de Vista ont été gommés dans la nouvelle mouture du système d'exploitation de Microsoft. L'optimisation de la consommation de ressources matérielles, l'interventionnisme intempestif ainsi que des temps d'attentes souvent incongrus, comme au démarrage, ont été adressés avec succès.

Il en va de même pour Office 2010, dont la version bêta, exceptionnellement stable, montre une volonté de continuité, plus que de révolution, dans l'approche ergonomique et fonctionnelle.

L'effort a surtout été porté sur le développement de la solution „en ligne“ de la suite. Ainsi, il sera possible d'éditer un document sur le poste de travail profitant de l'application cliente riche, le reprendre via l'application Web avec une interface graphique et des outils identiques, puis de la finaliser sur son téléphone.

L'aspect collaboratif a aussi été renforcé par un système de verrouillage au niveau du paragraphe ou de la diapositive plutôt qu'au niveau du document comme actuellement. Les encadrés ci-contre listent quelques-unes des nouveautés marquantes.

Les motivations du changement

Microsoft a annoncé, devant l'insuccès de Windows Vista, étendre le support de Windows XP jusqu'en 2014. Pourtant, il faudra quitter XP environ deux ans avant cette date. En effet, les éditeurs de solutions, pour la plupart, ne supporteront plus XP après 2012. Un grand opérateur suisse, par exemple, a annoncé fin 2009 que sa

suite logicielle était déjà compatible Windows 7, mais que le support XP se terminerait fin 2012.

Ainsi, tenant compte du temps nécessaire pour étudier les impacts d'une migration, de préparer le parc au changement, puis de définir un plan et, enfin, d'exécuter celui-ci, il est urgent pour les entreprises d'amorcer le projet de migration.

Un autre facteur conduit également à un changement rapide à Windows 7. En effet, les nouvelles machines ne seront vendues avec une licence XP que pour un temps très limité. Une machine nouvellement acquise peut être installée sous XP, mais seulement jusqu'à la disponibilité du service pack 1 de Windows 7. Celui-ci devrait être diffusé à partir de mi-2010.

Evolution du poste de travail

Le fait de passer à Windows 7 ne va pas, à lui seul, déclencher l'adhésion des utilisateurs de Windows XP – il en va différemment des utilisateurs de Windows Vista, qui trouveront W7 moins lourd et moins intrusif.

Plus sûrement, devant les quelques modifications d'habitude inhérentes à tout changement, ceux-ci verront leur productivité baisser, à tout le moins dans un premier temps.

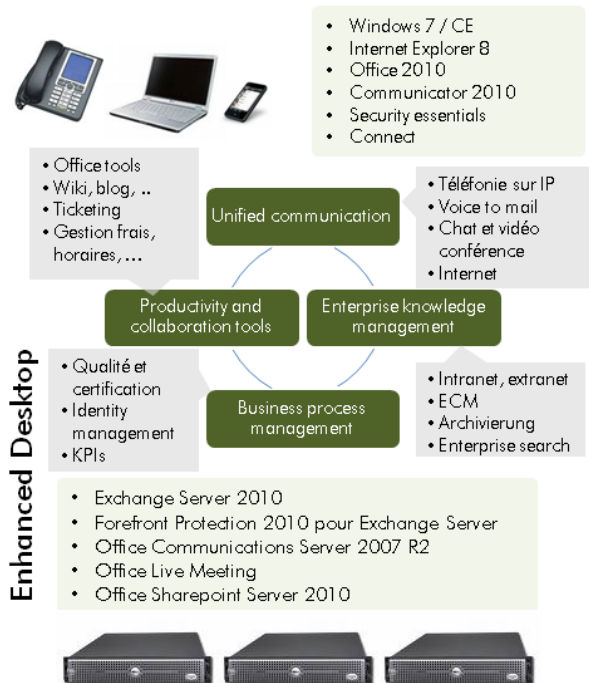
Ainsi, s'il est toujours possible de procéder par étape, isolant le changement d'OS dans un projet spécifique, il est intéressant de profiter de ce moment pour chercher à ajouter de la valeur pour l'utilisateur final.

Les axes d'évolution du poste de travail sont nombreux. Nous focaliserons ici notre propos sur les nouveautés proposées par Microsoft, tant par le fait que la firme propose en 2010 un renouvellement d'une grande partie de sa gamme, que par l'intérêt que représente la cohérence proposée par la suite logicielle de Microsoft.

Comme le montre l'encadré ci-contre, les améliorations du poste client peuvent s'articuler en quatre groupes principaux.

Avec Communicator 2010 et son pendant Office Communication Server 2010, couplé à Outlook 2010 et Exchange 2010, Microsoft propose une

solution basique mais efficace de **communication unifiée**. Ainsi, la voix, le mail, le chat, la vidéo conférence s'intègrent au poste de travail, que l'on choisisse de conserver un appareil de téléphonie fixe ou qu'on le supprime.



Microsoft sortira mi 2010 une version de sa solution phare Office Sharepoint Server. L'intégration avec Office 2010, y inclus, comme indiqué ci-avant, la virtualisation de la suite, donnera à nombre d'entreprises les outils de productivités dans la **gestion unifiée de leurs contenus**.

Toujours en rapport à Office Sharepoint pour la diffusion, mais surtout en utilisant d'autres briques serveur comme System Server ou System Center Configuration Manager, le suivi, la sécurité et **l'analyse des processus IT** sont renforcés.

Enfin, grâce au passage à Office 2010, Internet Explorer 2008, MS Search, Sharepoint ou Windows Live, le poste de travail propose des outils de **plus grande productivité**, en faisant la part belle à la collaboration, à la mobilité, à l'intégration.

Attention toutefois à ne pas oublier qu'il est rarement suffisant de proposer de nouveaux outils en espérant les voir utilisés à bon escient et en cohérence. L'entreprise doit proposer des standards d'utilisation, définir des usages, proposer une formation adaptée.

Création de valeur pour l'IT manager

Nous l'avons abordé précédemment, le projet de migration à Windows 7 est un projet qui doit également être créateur de valeur pour le gestionnaire du parc.

Microsoft mise sur les produits System Center Family pour faciliter la migration (www.Microsoft.com/systemcenter), mais aussi implémenter ou améliorer la gestion quotidienne du parc.

Dans le cadre de la préparation à la migration, il est recommandé de faire évoluer les solutions de gestion telles que MOM, SMS, WSUS vers les nouvelles versions (SCCM, SCOM).

Par ailleurs, le passage à un nouveau système d'exploitation est l'occasion de revisiter le parc du point de vue des licences. Nous avons maintes fois constaté, chez Bedag, qu'une optimisation des licences est souvent propre à dégager le financement de la migration.

Des outils de recensement (CMDB) permettent d'accélérer l'analyse. Quelques outils (BDNA de PS'Soft) sont capables de procéder à un inventaire très précis, y compris au niveau des produits utilisés au sein de licences packagées.

En guise de conclusion

En tous les cas, 2010 sera une année charnière pour le poste de travail de la plupart des entreprises. Bedag, fort des migrations à Windows Vista et 7 déjà réussies, ainsi que des projets en cours est en mesure de vous accompagner pour l'une ou toutes les phases.

Bedag Informatique SA

Fondée le 1er février 1990, Bedag est depuis le 1er janvier 2003 une société anonyme détenue à 100% par le canton de Berne. Ses clients sont principalement des administrations publiques (cantons, Confédération, communes) et des organismes parapublics (hôpitaux, régies). Bedag fournit des solutions et des prestations informatiques complètes. Avec son Centre de calcul hautement sécurisé, ses Centres de compétences à Berne, Lausanne, Delémont et Wettingen et son domaine Développement des logiciels, Bedag couvre, en tant que prestataire de services global, la totalité des besoins informatiques de ses clients. Bedag emploie 470 collaboratrices et collaborateurs sur ses quatre sites. Elle est certifiée ISO 9001:2008 pour sa gestion de la qualité et ISO/IEC 27001:2005 pour sa sécurité IT ainsi qu'„EcoEntreprise“ pour le développement durable de l'entreprise.



Bedag Informatique SA

Av. de Sévelin 46
1004 Lausanne

Téléphone +41 21 313 21 11
Fax +41 21 313 20 01
info@bedag.ch – www.bedag.ch

