

ARA Région Berne SA

Une informatique épurée grâce à l'externalisation

ARA Berne a profité du renouvellement de son infrastructure informatique pour transférer l'administration et la surveillance du système à un prestataire informatique externe. L'entreprise peut ainsi se conformer aux exigences de sécurité croissantes et en même temps réduire ses coûts. Le personnel technique est déchargé de l'exécution des travaux informatiques et peut à nouveau se concentrer pleinement sur ses tâches essentielles.

Données de base

ARA Berne à Herrenschwanden est une des stations d'épuration des eaux usées les plus modernes et les plus importantes de Suisse. Les eaux usées du bassin venant de dix communes sont épurées via une exploitation complètement automatisée. Après le renouvellement du système de contrôle des processus industriels destiné à gérer et surveiller les installations techniques, il a également fallu réadapter l'informatique administrative aux objectifs commerciaux. Au fil des ans, le matériel et les logiciels avaient été uniquement adaptés aux besoins immédiats, ce qui a entraîné un environnement très hétérogène composé de nombreuses solutions individuelles.

„Une analyse des risques a montré que nous ne pouvons pas garantir la stabilité et la sécurité des systèmes informatiques”, explique Beat Ammann, directeur de ARA Région Berne SA. „Nos compétences-clés consistent à exploiter les installations techniques de traitement des eaux usées, et non à gérer l'informatique. Nous voulions en outre décharger le personnel des tâches informatiques.”

Le défi

Un relevé détaillé des données techniques et des entretiens menés avec les utilisatrices et les utilisateurs a montré la nécessité de prendre des mesures immédiates dans le domaine de la sécurité du réseau et de la disponibilité des données. Afin de pouvoir couvrir les besoins actuels et à venir, l'environnement système a dû être entière-

ment renouvelé et harmonisé sans pour autant interrompre l'exploitation. Cette nouvelle solution devait également amener une baisse des coûts d'exploitation.

La solution

Etant donné que l'informatique administrative n'avait pas besoin de la sécurité et de la disponibilité d'un centre de calcul, ARA Berne a opté pour une variante de serveur sur place qui permet toutefois le transfert complet de l'exploitation informatique. Les nouveaux serveurs et postes clients ont été mis en place parallèlement à l'environnement existant et ont été testés par un groupe d'utilisateurs restreint. L'ensemble des utilisatrices et des utilisateurs a été formé aux nouvelles versions du programme et initié à la structure d'archivage des données remaniée avec des autorisations d'accès optimisées. Comme partenaire d'externalisation, Bedag est responsable de





l'exploitation et du développement du système.

Les avantages pour les clients sont les suivants:

- Une décharge importante du travail du personnel d'encadrement sur place.
- Une augmentation marquante des performances et une disponibilité élevée grâce à l'harmonisation du matériel et des logiciels.
- Une sécurité améliorée grâce à un concept de sécurité global.
- Une exploitation plus efficace grâce à des processus harmonisés, à

une administration et une surveillance centralisées du système.

- Une économie nette par rapport à la solution pratiquée jusqu'alors en interne.
- Un support compétent fourni par le User Help Desk de Bedag.

Pourquoi avoir choisi Bedag?

Lorsqu'il a fallu choisir le partenaire d'externalisation, le critère décisif pour ARA Berne, outre la proposition de projet convaincante et le rapport qualité-prix, a été le fait que le prestataire sélectionné puisse répondre aux exigences spécifiques de l'entreprise. Dès l'évaluation, il est apparu qu'un partenaire de taille moyenne ancré dans la région serait mieux à même d'atteindre l'objectif visé. La proximité géographique et le savoir-faire de Bedag au niveau de la collaboration avec les entreprises du service public sont les critères qui ont amené Beat Ammann à arrêter son choix.

Son bilan est entièrement positif: „La collaboration avec un prestataire informatique externe a libéré de la main-d'œuvre au sein de notre entreprise. Les utilisatrices et les utilisateurs ont très vite perçu des améliorations et en cas de problème, ils disposent d'un interlocuteur qui les soutient professionnellement.“

Bedag a été fondée le 1er février 1990. Depuis le 1er janvier 2003, elle s'est constituée en société anonyme détenue à 100% par le canton de Berne. Ses clients sont avant tout des administrations publiques (cantons, Confédération, communes) et des organismes parapublics (hôpitaux, régies). Forte de 398 collaboratrices et collaborateurs sur ses sites de Berne et de Lausanne, Bedag fournit des prestations informatiques complètes. Sur la base de son centre de calcul hyper-sécurisé, elle couvre l'ensemble des besoins informatiques de ses clients, avec ses secteurs Desktop-Services, Développement de logiciels et Solutions intégrées. Bedag est certifiée ISO 9001:2000 pour sa gestion de la qualité et British Standard 7797-2:2002 pour sa sécurité informatique.

Bedag Informatique SA

Engheldenstrasse 12

Case Postale 5121

3001 Berne

Téléphone 031 633 21 21- Fax 031 633 26 28

info@bedag.ch - www.bedag.ch

