

## Vaud, administration cantonale des impôts

### Réactivité indispensable pour s'ajuster aux besoins du client

L'administration cantonale des impôts de l'Etat de Vaud (ACI) a dû s'adapter à la décision du Grand Conseil vaudois concernant la mensualisation de la perception des impôts. Afin de pouvoir délivrer régulièrement aux contribuables l'enveloppe contenant les bulletins de versement dans les délais, l'ACI s'est appuyée sur Bedag, dans le cadre du contrat qui lie cette entreprise à l'Etat de Vaud, pour l'exploitation de l'adaptation au niveau informatique. L'ACI peut ainsi bénéficier du savoir-faire de longue date de Bedag dans des projets similaires.

#### Données de base

L'administration cantonale des impôts vaudoise (ACI) gère les données de plus de 390'000 contribuables. L'administration cantonale des impôts, c'est aussi plus de 6 milliards de produit d'impôts pour 2005 et 728 collaboratrices et collaborateurs répartis sur 22 sites.

Conformément à la décision du Grand Conseil du canton de Vaud, les acomptes des impôts cantonaux et communaux (ICC) ont été mensualisés depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2007. Cette décision permet à l'ACI d'entrer dans une logique de simplification, de pro activité et d'écoute qui lui tient à cœur.

#### Le défi

Afin de pouvoir mettre à disposition le fichier permettant de produire les 12 acomptes, il a fallu que la Direction des systèmes d'information procède à d'importantes évolutions au niveau applicatif. Pour Bedag, la difficulté était de coordonner les différents traitements sans impact sur l'exploitation courante, donc sans interruption de service pour les collaborateurs de l'ACI. Par conséquent, toute l'opération devait se dérouler en dehors des heures usuelles de bureau, c'est-à-dire durant les nuits et les week-end. Une autre difficulté résidait aussi dans la synchronisation des équipes de Bedag et de celles de la Direction des systèmes d'information de l'Etat de Vaud sur place, et la juste compréhension des besoins du client.

#### La solution

Bedag a joué un rôle au niveau de l'exploitation. Elle a, pour la mise en place de cette opération au niveau technique, effectué un chargement initial des mises à jour des mutations vers le registre fiscal. Ce traitement concernait environ 1800 fichiers et devait impérativement se dérouler sur une période de 10 jours, en dehors des heures dites „de bureau“. Ce travail a nécessité la mise en place d'une équipe assurant les améliorations, le lancement et le suivi des différentes chaînes de traitement. De plus, afin de respecter les délais serrés de mise en production, il a été nécessaire d'assurer une surveillance continue des traitements sur le mainframe.

Les compétences de Bedag en matière d'amélioration des performances sur les bases de données DB2 ont réduit les temps de traitement de manière considérable. La bonne coordination entre les équipes Bedag de suivi des traitements et les équipes de développe-





ment de la Direction des systèmes d'information a permis de tenir le planning serré, sans interruption de service pour les utilisateurs.

#### **Pourquoi avoir choisi Bedag?**

Bedag offrant déjà des prestations dont bénéficie l'ACI avec, entre autres, les solutions SDI automatisation de la saisie des déclarations d'impôts, TAO taxation assistée par ordinateur, et Ecopost, il

s'agissait là du prolongement naturel d'une collaboration de longue date. Dans le cadre de ce projet complexe et urgent, Bedag a su renforcer son rôle de partenaire fiable du canton de Vaud.

La réactivité, voire la proactivité, dont Bedag a fait preuve, que ce soit au niveau de la planification, ou de la mise à disposition du personnel, mais aussi la bonne coordination avec les différents besoins de l'ACI sont les points positifs qui ressortent de ce projet.

„Nous avons apprécié la réactivité de Bedag, en rapport avec l'importance du projet, en ce qui concerne par exemple la mise à disposition des collaborateurs. Le projet était conséquent de par le volume des adaptations mais aussi de par sa complexité et Bedag est intervenue comme un mécanicien qui rend un moteur toujours plus performant“ commente Philippe Maillard, chef de l'Administration cantonale vaudoise des impôts.



*Philippe Maillard*

Bedag a été fondée le 1er février 1990. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2003, elle s'est constituée en société anonyme détenue à 100% par le canton de Berne. Ses clients sont avant tout des administrations publiques (cantons, Confédération, communes) et des organismes parapublics (hôpitaux, régies). Forte de 404 collaboratrices et collaborateurs sur ses sites de Berne et de Lausanne, Bedag fournit des prestations informatiques complètes. Sur la base de son centre de calcul hyper-sécurisé, elle couvre l'ensemble des besoins informatiques de ses clients, avec ses secteurs Desktop-Services, Développement de logiciels et Solutions intégrées. La gestion de la qualité de Bedag est certifiée ISO 9001:2000 et la sécurité informatique ISO/IEC 27001:2005.

#### **Bedag Informatique SA**

**Av. de Sévelin 46  
1004 Lausanne**

**Téléphone 021 313 21 11 – Fax 031 313 20 01  
info@bedag.ch – www.bedag.ch**

