

## Association Suisse d'Assurances (ASA)

### Plateforme B2B entre la Confédération, les cantons et l'économie privée

**Bedag a développé un office de clearing électronique sous la forme d'une plateforme B2B permettant la circulation des données automatisée entre les compagnies d'assurance privées, la Confédération et les offices cantonaux de la circulation routière, le tout via des services Web. L'office de clearing est relié à 20 environnements de systèmes et met les données à disposition des différents systèmes cibles afin qu'elles soient traitées.**

#### La situation initiale

Lors de l'immatriculation de véhicules automobiles, les assureurs responsabilité civile confirment aux autorités cantonales d'immatriculation, au moyen d'une attestation d'assurance, qu'une couverture d'assurance a bien été établie. Ces dernières années, le courrier postal a été abandonné, trop lourd, au profit d'un système électronique de déclaration, plus efficace, pour toutes les procédures liées à l'attestation d'assurance.

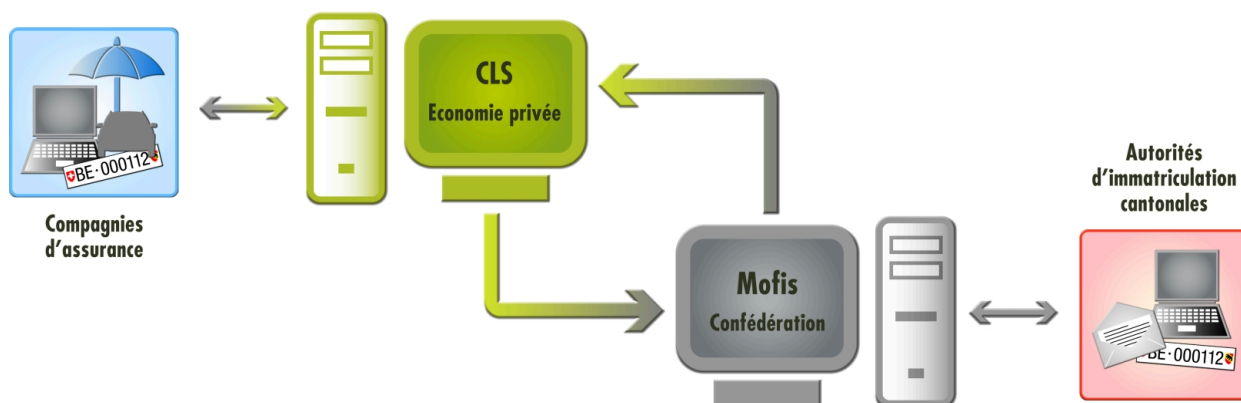
A la demande de l'Association Suisse d'Assurances (ASA), Bedag a donc développé l'attestation d'assurance électronique eVn. A la fin de l'année 2008, tous les assureurs automobiles suisses étaient connectés à un office de clearing électronique (CLS) développé pour répondre aux besoins spécifiques. Le CLS permet d'harmoniser et de regrouper les déclarations d'attestation et assure leur transmission à Mofis, le service informatisé de véhicules à moteur de l'Office fédéral des routes (OFROU).

#### Les défis

Ce sont les offices cantonaux de la circulation routière qui actualisent les données relatives aux véhicules et à leurs détenteurs, contenues dans Mofis. Pour l'échange et la synchronisation réciproques des données, le CLS et Mofis font office de plateforme B2B vis-à-vis de leurs environnements. Le CLS doit recueillir des requêtes et des données provenant de 20 environnements de systèmes, sans interruption de support et de façon à ce que seules les personnes autorisées y aient accès, puis mettre ce contenu à disposition des systèmes cibles.

#### La solution

Du côté de l'ASA, les assureurs envoient des attestations d'assurance électroniques au CLS. Là, les données sont sauvegardées et conservées en prévision de requêtes spécifiques des autorités d'immatriculation. Du côté des offices cantonaux de la



*L'office de clearing électronique comme plateforme B2B: L'office de clearing règle l'échange de données entre le groupe des utilisateurs privés et les autorités de manière automatique et depuis une seule et même interface.*

circulation routière, lorsque ceux-ci déclarent le retrait ou la mise en circulation d'un véhicule, l'information est transférée au CLS par le biais du système Mofis, depuis lequel elle est transmise à la compagnie d'assurance concernée. Le retrait de plaques d'immatriculation au moyen d'une „fiche de barrage électronique“ émise par les compagnies d'assurance est également communiqué au CLS.

Les émetteurs des déclarations et des requêtes sont ainsi les compagnies d'assurance et les offices cantonaux de la circulation routière. La plateforme qu'est le CLS contrôle automatiquement le caractère complet des données avant leur enregistrement. Le système garantit également qu'on ne puisse sélectionner et modifier des données sans y être autorisé. La communication chiffrée entre le CLS et les environnements de systèmes, passe par Internet.

De cette manière, les compagnies d'assurance et les autorités d'immatriculation communiquent de façon coordonnée par le biais d'une seule interface. De plus, la dépendance à la technologie des deux groupes d'utilisateurs finaux a pu être maintenue à un niveau très bas. En communiquant par le biais des services Web, ils n'utilisent que „leur“ plateforme.

Le système CLS est exploité dans le Centre de calcul de Bedag, dans un environnement à haute disponibilité et à l'appui de la technologie cluster ainsi que de l'équilibrage des charges. L'application CLS utilise l'„architecture orientée services“ (SOA) et allie les services Web SOAP et RESTful à la logique applicative et au moteur de règles, par le biais de „frameworks d'injection de dépendance“.

Le domaine Développement des logiciels de Bedag emploie une centaine d'informaticiens et spécialistes métier, qui conçoivent des solutions intégrées pour la Confédération, les cantons, les communes et des organismes parapublics. Bedag réalise également des projets de logiciels individualisés, assume des mandats de conseil et procède à l'intégration de produits standard. Avec son Centre de calcul hautement sécurisé et ses Centres de compétences à Berne, Lausanne, Delémont et Wettingen, Bedag couvre, en tant que prestataire de services global, la totalité des besoins informatiques de ses clients. Elle emploie 470 collaboratrices et collaborateurs. Bedag est certifiée ISO 9001:2000 et ISO/IEC 27001:2005 ainsi qu'„EcoEntreprise“ pour le développement durable de l'entreprise.

### **Le bénéfice**

Grâce à la transmission regroupée des données et à leur archivage électronique, les frais administratifs des assureurs ont significativement baissé. „Cette solution a grandement facilité et accéléré les processus de confirmation et d'attestation entre les compagnies d'assurance et les autorités d'immatriculation, autrefois très bureaucratiques et exigeants en temps“, explique Christian Bischof, responsable de projet chez SVV Solution AG. „Parallèlement à cela, la qualité des données s'est nettement améliorée grâce à leur synchronisation automatique“.

De par le nombre d'acteurs impliqués et l'intégration de différents services Web, le projet CLS était extrêmement complexe et exigeant. Depuis la mise en service, Bedag est responsable de l'exploitation, du support et de la gestion du cycle de vie de la solution.

### **Pourquoi avoir choisi Bedag?**

En renouvelant la solution CLS, Bedag est parvenue à apporter au client l'allègement des tâches escompté et a créé un système d'échange de données moderne et extensible.

Bedag peut s'appuyer sur une grande expérience dans la collaboration entre cantons et administrations fédérales, ainsi que sur ses compétences en matière de développement et d'exploitation de solutions aussi pour des organisations parapublics comme les compagnies d'assurance et les hôpitaux. Elle exploite les applications, fournit les logiciels individuels, propose un support helpdesk et prend en charge l'impression d'envois de masse.

### **Bedag Informatique SA**

Développement de logiciels  
Gutenbergstrasse 3  
Case postale 5121  
3001 Bern

Téléphone 031 633 21 21- Fax 031 633 23 69  
info@bedag.ch - www.bedag.ch

