

## Conférence intercantonale de l'instruction publique de la Suisse Romande et du Tessin

# Une plateforme en ligne pour 50'000 enseignants

**Pour faire du Plan d'études romand, un outil de travail et de formation continue attrayant, la Conférence intercantonale de l'instruction publique de la Suisse Romande et du Tessin a mandaté Bedag pour l'élaboration d'une plateforme en ligne. La plateforme est utilisable par les 50'000 enseignants des différents cantons concernés et le Plan modifiable par les différents rédacteurs.**

### La situation

La Conférence intercantonale de l'instruction publique de la Suisse Romande et du Tessin (CIIP) traite des questions de coordination et de coopération intercantionales, notamment dans le domaine des politiques cantonales de l'éducation. Grâce à la Convention scolaire romande, elle est désignée comme l'organe de coordination compétent pour édicter le Plan d'études romand (PER). La Suisse se préparant à harmoniser des secteurs fondamentaux de son système scolaire, le PER constitue une base essentielle de ce projet, mettant à disposition du corps enseignant une description claire de la progression des apprentissages au cours des onze années de la scolarité. Il semblait nécessaire que la forme du Plan, dont le contenu évolue constamment soit autre qu'un dossier de 500 pages, difficilement compatible avec la notion collaborative. «Il fallait le rendre attrayant afin que les enseignants le perçoivent et l'intègrent comme un outil de formation continue dans leur travail quotidien», explique Christian Berger, secrétaire général de la CIIP. «On a donc établi un cahier des charges qui a abouti à un appel d'offres public pour la conception d'une plateforme informatique.» L'introduction du Plan, après avoir été validé par les différentes instances, et donc de la plateforme est prévue pour 2010.

### Les défis

La plateforme doit répondre à deux objectifs principaux: 50'000 enseignantes et enseignants doivent pouvoir consulter le PER et collaborer par le biais de forums, blogs ou autres moyens de type Web 2.0 afin que le Plan d'études romand (PER) soit au plus proche de la réalité du terrain. En tenant compte du fait que 85% du Plan étant commun, les 15% restant étant laissés libres aux spécificités cantonales, on doit être en mesure de générer un contenu en fonction de la provenance cantonale de l'utilisateur.

La plateforme doit aussi adhérer aux besoins des rédacteurs de la CIIP chargés d'éditer le contenu du PER et de maîtriser son évolution.

### La solution

La réflexion sur la conception a été longue, notamment dans la presse d'architecture, car elle s'est voulue générique et non spécifique. La mise en place de la solution a débuté par des ateliers de conception dans lesquelles les besoins et les fonctionnalités ont été définis. Une analyse par un ergonomiste a été réalisée sur un site de référence pour étudier le comportement et les difficultés rencontrées par des enseignants qui devaient réaliser un scénario. Ces travaux ont débouché sur un document de conception qui a été validé par le comité de direction du projet.

Les choix se sont portés sur une plateforme Java basée sur le portail open source Liferay dans lequel Bedag a intégré la partie graphique

*«Le PER en ligne sera un réel outil collaboratif.»*  
Christian Berger, Secrétaire général de la CIIP.



du plan d'étude. Pour permettre une meilleure interopérabilité de l'application, Bedag a distribué, sous la forme de service (composants logiciel qui réalise en partie ou complètement une problématique métier), le métier de la CIIP dans une application séparée. Cela a répondu aux contraintes de charges et de hautes disponibilités

imposées par le client. Le développement a été découpé en phase d'environ quatre semaines avec, à la fin de chacune de ces phases, une période de tests réalisés par le client. Le diagramme ci-dessous représente une vue d'ensemble de l'architecture fonctionnelle, et illustre les différents composants.

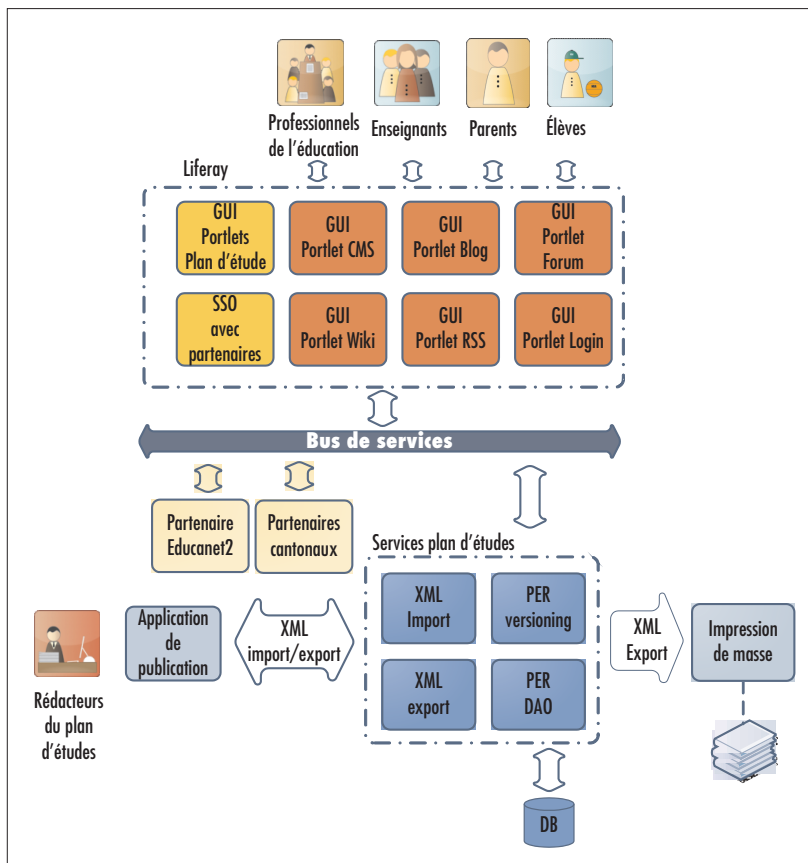


Diagramme de l'architecture de la plateforme

### Pourquoi choisir Bedag?

En ce qui concerne le facteur décisif du choix, Bedag a su démontrer ses compétences en obtenant lors de l'adjudication le meilleur score sur la base de 29 exigences spécifiques réparties en cinq domaines d'évaluation: fonctionnalités et caractéristiques techniques, coûts, caractéristiques organisationnelles, impression générale et présentation, références.

Quant à la suite du projet, voici ce qu'en dit M. Berger «Les discussions sont ouvertes, les problèmes anticipés, les options discutées. Le respect montré à l'égard du projet et de notre structure ainsi que le contact très humain ont créé une atmosphère propice à la discussion. La collaboration est, en ce sens, excellente. Le fait que Bedag soit coutumière du fonctionnement des administrations publiques est certainement aussi une facilité pour le projet.»

Fondée le 1er février 1990, Bedag est depuis le 1er janvier 2003 une société anonyme détenue par le canton de Berne. Ses clients sont principalement des administrations publiques (cantons, Confédération, communes) et des organismes parapublics (hôpitaux, régies). Bedag fournit des solutions et des prestations informatiques complètes: Avec son Centre de calcul hautement sécurisé, ses Centres de compétences à Berne, Lausanne et Delémont, et son domaine Développement des logiciels, Bedag couvre, en tant que prestataire de services global, la totalité des besoins informatiques de ses clients. Elle emploie quelque 430 collaboratrices et collaborateurs. Bedag est certifiée ISO 9001:2000 et ISO/IEC 27001:2005 ainsi qu'«EcoEntreprise» pour le développement durable de l'entreprise.

### Bedag Informatique SA

Av. de Sévelin 46  
1004 Lausanne  
Tél. +41 21 313 21 11  
Fax +41 21 313 20 01  
info@bedag.ch — www.bedag.ch

