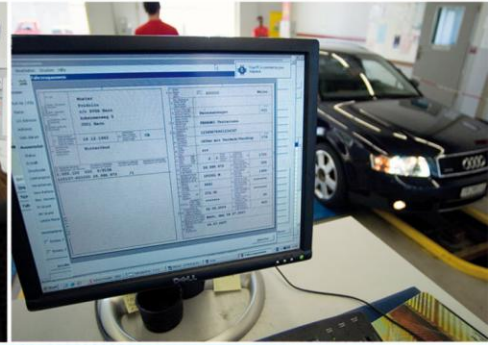
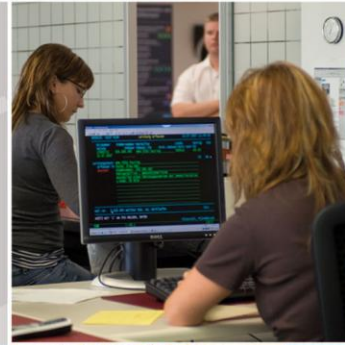
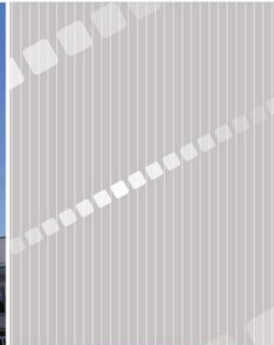




# BEDAG



**Séminaire e-participation et citoyenneté  
Genève - 20 novembre 2008**

# **Les limites de l'e-participation et les nécessités de l'e-inclusion**

**Séminaire e-participation et citoyenneté**

**Genève - 20 novembre 2008**

**Marc Johannot**

# Ces mots vous parlent-ils ?

- **Vision**
- **Société**
- **Valeurs**
- **Partager**
- **Collaboration**
- **Transgénérationnel**
- **Equité**
- **Fracture**

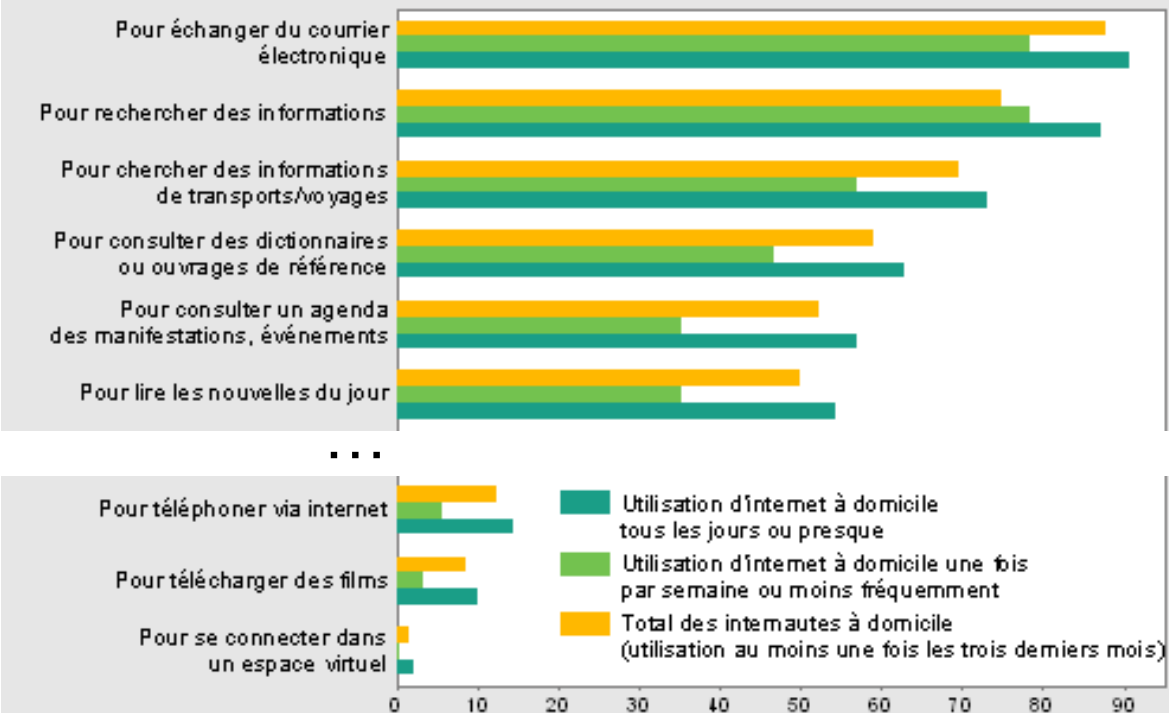
# **E-participation et citoyenneté**

- **Aller vers les autres**
- **Pouvoir communiquer avec eux**
- **En utilisant les technologies de l'information et de la communication (TIC)**

# Un nouveau motif d'utilisation ?

**Motifs d'utilisation d'internet à domicile et fréquence d'utilisation en Suisse, 2008**

En % des internautes



Sources: Publicadata/IGEM: KommTech

© OFS

# **Facteurs clés de succès**

- 1. Intérêt du sujet**
- 2. Confiance réciproque**
- 3. Des moyens accessibles à tous**

# 1. Le problème

Une mauvaise utilisation des TIC peut être la cause d'une exclusion appelée **fracture**, **isolement** ou **solitude numérique**

## Principaux risques d'exclusion

- **Manque de connaissances** *Je ne savais pas que ça existait, à quoi ça sert ?*
- **Manque de moyens** *Je n'ai accès ni à un ordinateur ni à Internet*
- **Manque de compétences** *Je ne sais pas utiliser ces outils*

## La fracture en chiffres

- **68 % des personnes interrogées utilisent Internet plusieurs fois par semaine (50 % en 2004, 7 % en 1997)**
- 90 % des utilisateurs sont issus des hautes écoles... **et 47 % de l'école obligatoire**
- 91 % gagnent plus de CHF 10'000/mois... **et 35 % gagnent moins de CHF 4000/mois**
- 91 % des 14-29 ans utilisent Internet... **et 44 % des seniors (+50 ans)**

Source : OFCOM 2008

# L'exclusion numérique touche

- **Les personnes sans formation**
- **Les personnes sans emploi ou avec un faible revenu**
- **Les seniors**
- **Les personnes atteintes d'un handicap**
- **Les migrants**
- **Les débutants**

## Six visages types

- **Résistants et réfractaires : 7 %**
- **Non usagères « avec proxy » : 10 %**
- **Fracturés sociaux actifs : 6 %**
- **Fracturés sociaux inactifs : 27 %**
- **Seniors vivant seuls : 30 %**
- **Seniors vivant en couple : 20 %**

*Source : AWT 2008*

# Pourquoi n'utilisent-ils pas les TIC ?

- **Trois réponses clés (spontanées) :**
  - **Pas d'utilité / pas d'intérêt (38 %)**
  - **Trop âgé (25 %)**
  - **Trop compliqué (12 %)**

*Source : AWT 2008*

# Obstacles prépondérants

- ***Ce n'est pas utile (47 %)***
- ***Ca ne m'intéresse pas (43 %)***
- ***C'est trop compliqué (32 %)***
- ***Je n'ai pas d'ordinateur ou Internet chez moi (22 %)***
- ***Mon âge ou mon habileté me pose problème (19 %)***
- ***C'est encore trop cher pour moi (18 %)***
- ***Je n'ai pas le temps (13 %)***
- ***Un proche fait les recherches pour moi (10 %)***
- ***J'ai peur de mal faire (8 %)***
- ***Je n'ai personne pour m'aider à démarrer (7 %)***
- ***Internet n'est pas assez sécurisé (6 %)***
- ***Un handicap m'en empêche (5 %)***
- ***Pas de lieu d'apprentissage proche de chez moi (3 %)***

# Cinq difficultés majeures

- **Ce qui est inconnu n'existe pas**

Les fracturés ne font pas partie des circuits d'information, ne savent pas où s'adresser, où utiliser.
- **Manque d'intérêt pour les technologies**

Les fracturés ont déjà bien d'autres priorités.
- **Pression sociale blessante**

Demande des employeurs ou de l'administration, publicité permanente.
- **La complexité**

Accrue par le faible niveau d'éducation, l'anglais omniprésent, l'entourage peu utilisateur.
- **Le coût des technologies**

*Source : Etude viWTA 2007 : « Pauvreté et technologie »*

## 2. Les solutions

***Si le problème a une solution, il ne sert à rien de s'inquiéter. Mais s'il n'en a pas, alors s'inquiéter ne change rien.***

**Proverbe tibétain**

# Ne rien faire n'est pas une solution

- La fracture numérique n'est pas un problème temporaire
- Les internautes utilisent de plus en plus d'applications, **l'écart** avec les facturés est de plus en plus difficile à rattraper
- Jouer avec un ordinateur n'est pas suffisant
- L'exclusion est **inacceptable** : nous pourrions tous être touchés un jour ou l'autre (âge, perte d'emploi, maladie ou accident)

# Un travail d'équipe

- **Pouvoirs publics** Viser une société inclusive, donner l'exemple, soutenir et coordonner les actions
- **Associations** Signaler les problèmes, proposer des solutions, lancer des projets
- **Presse** Faire connaître et vulgariser
- **Milieus informatiques** Sensibiliser les clients, concevoir et réaliser des plateformes et outils accessibles, tester avec des exclus, faire participer des étudiants
- **Sponsors** Donner des équipements, parrainer des connexions Internet et/ou des cours de formation, mettre des collaborateurs à disposition pour soutenir et former

# Le canton de Vaud joue son Joker

- **Plusieurs dimensions :**
  - **Recyclage de matériel informatique**
  - **Lieux de rencontre et d'apprentissage**
  - **Cours de formation de base et ateliers pratiques**
  - **Travaux réalisés par des fracturés et des exclus**
  - **Prix du *Chevalier de la communication* 2007**
- **Perspectives**
  - **Aide aux démarches administratives et citoyennes**
  - **Centres de ressources : guides, exercices, offres de formation, localisation des lieux de rencontre**
  - **Troc de biens/compétences, crédits en heures de cours**
  - **Encourager l'ex-fracturé à devenir « passeur »**



# Des bonnes idées à l'étranger

- [www.epn-ressources.be](http://www.epn-ressources.be) : les espaces publics numériques (EPN) sont des lieux ouverts au public, à vocation non lucrative, proposant un programme public d'accès, d'initiation et d'accompagnement aux TIC : informatique, Internet, mobile, GPS, etc.
- <http://www.creatif-public.net/> : accès public et appropriation citoyenne des technologies de l'information
- <http://www.cyber-base.org> : l'Internet pour tous, une dynamique en réseau
- <http://www.delegation.internet.gouv.fr/netpublic/index.htm> : Internet pour tous, NetPublic, un accès public à Internet
- <http://www.cartus-epn.net/> : le besoin d'analyses des usages dans les espaces publics numériques (EPN)

### **3. La stratégie**

***Il faut que l'idée naisse de la vision comme l'étincelle du caillou.***

**Charles-Ferdinand Ramuz**

# Initiative i2010

- Initiative de l'UE (2005) : *Une société de l'information pour la croissance et l'emploi*
- 3 priorités :
  - La création d'un espace européen unique de l'information, soit un marché intérieur des services de société de l'information et des médias ouvert et compétitif
  - L'encouragement de l'innovation et de l'investissement dans la recherche sur les TIC
  - **L'encouragement d'une société européenne de l'information fondée sur l'inclusion**

## En Suisse

- Depuis fin 2006, le *Bureau de coordination Société de l'information* de l'OFCOM met en place un réseau dans le domaine de l'intégration numérique
- **Coordonner** la réalisation de projets visant à améliorer la participation de tous à la société de l'information
- Institutions publiques, organisations d'intérêts et représentants de l'économie s'engagent à **lancer** et à **concrétiser des projets**

# Plan d'action national « e-inclusion »

- **Promouvoir :**
  - **L'égalité des chances** en matière d'accès et l'utilisation par tous des TIC, des contenus numériques et des prestations
  - **L'aptitude à utiliser les TIC**, tant du point de vue technique que sur le plan des contenus
  - **Le pluralisme, l'identité culturelle et la diversité linguistique** dans l'environnement numérique, dans le but d'intégrer tout un chacun
  - **La qualité de vie** grâce aux TIC

# Conférence « e-inclusion »

- **27 novembre à Berne**
- **Thème : *Possibilités et limites des TIC comme moyens d'intégration sociale***
- **Comment et dans quelle mesure les TIC peuvent aider les groupes de population qui n'ont pas ou peu d'accès à Internet à mieux s'intégrer dans la société et à être actifs ?**
- **Pour en savoir plus :**  
<http://www.bakom.admin.ch/themen/infosociety/02030/index.html?lang=fr>

## 4. Conclusion

**Tout ce que les hommes ont fait de beau et de bien, ils l'ont construit avec leurs rêves.**

**Bernard Moitessier**

## Rappelez-vous

- La fracture numérique existe et elle **s'approfondit**
- Il faut distinguer fracture **d'accès** et fracture **d'usage**
- L'e-inclusion est un **défi** pour notre société
- Il y a un besoin urgent de « **passeurs** »

## L'esprit de la démarche

Intéressons-nous à l'e-inclusion non seulement dans un **esprit caritatif** mais aussi avec la ferme volonté d'en faire une **démarche gratifiante** pour toutes les parties

## Pour en savoir plus

- **Marc Johannot**, [marc.johannot@bedag.ch](mailto:marc.johannot@bedag.ch)
- **Association Joker**, [www.joker-vd.ch](http://www.joker-vd.ch)
- **OFCOM : e-inclusion**,  
<http://www.ofcom.admin.ch/themen/infosociety/02104/index.html?lang=fr>
- **AWT : Agence wallonne des télécommunications**, [www.awt.be](http://www.awt.be)