

## Office de la circulation routière et de la navigation du canton de Berne

### Renouvellement et extension des applications principales

**Avec la solution globale Susa, Bedag exploite de nombreuses applications spécialisées pour l'Office de la circulation routière et de la navigation du canton de Berne. Cette solution modulaire est adaptée en permanence aux exigences légales, organisationnelles et professionnelles.**

#### La situation

L'Office de la circulation routière et de la navigation du canton de Berne (OCRN) délivre les permis de conduire et de circulation, met en œuvre les mesures administratives (retrait de permis de conduire) et il est compétent pour le recouvrement des impôts cantonaux et fédéraux sur la circulation. A la demande de l'OCRN, Bedag exploite la solution globale Susa (application pour la circulation routière et la navigation). Le besoin de renouvellement technologique de cette solution a coïncidé avec le raccordement de Susa à de nouvelles applications de la Confédération, dont le registre des autorisations de conduire (Faber).

#### La solution

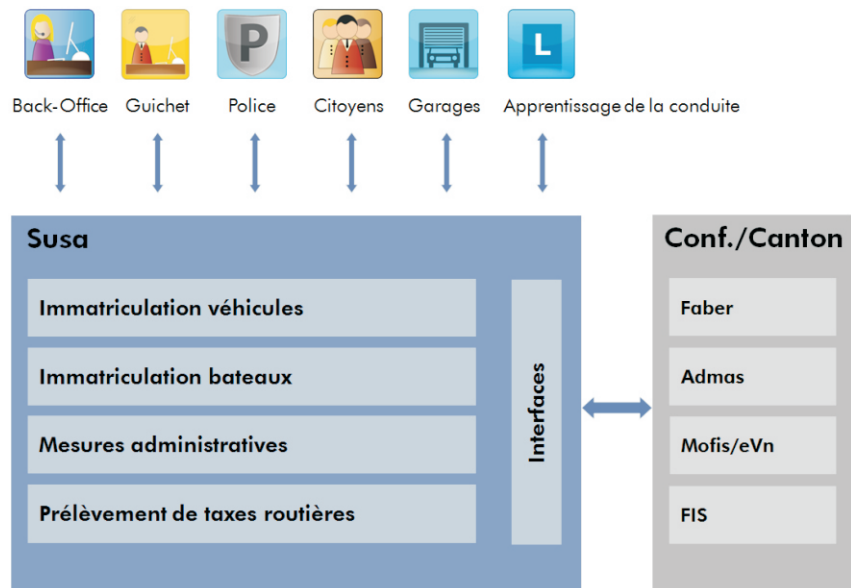
En février 2007, l'OCRN a mis en service la solution partielle Susa circulation routière. L'application régit le processus principal pour l'administration de la circulation routière. Elle a été totalement réécrite, nécessitant la mise en place et l'intégration de nombreux processus: environ 120 pour tout ce qui est en ligne et plus de 100 pour les traitements de masse.

„La gestion des processus est désormais beaucoup mieux représentée. Lors d'un changement de véhicule par exemple, le système réalise les diverses étapes de la saisie administrative. Ceci a encore simplifié la formation des utilisateurs“, explique René Brunner, responsable informatique à l'OCRN.

#### Les défis

Susa aide les collaborateurs de l'OCRN dans leur travail quotidien, en particulier pendant les heures de service au guichet. Susa doit donc faire preuve d'une grande disponibilité et être performante en permanence. Cette condition critique pour l'activité a dû être prise en considération lors du renouvellement progressif de l'application.

Du point de vue de l'organisation, la gestion des délais tenant compte des directives du donneur d'ordre cantonal et des services fédéraux impliqués, revêtait une importance capitale.



Représentation schématique des utilisateurs de la solution „Susa“.

VPZ-Dispo fait partie des modules précédemment réalisés. VPZ-Dispo aide les centres d'examen de conduite à déterminer leurs besoins, à planifier leur capacité et à effectuer les demandes d'examen des véhicules et de leurs conducteurs. Ces services sont grandement soulagés, car les moniteurs de conduite, les propriétaires de véhicules et les conducteurs peuvent disposer eux-mêmes de leurs données d'examen via Internet. Le module permet aussi des opérations à grande échelle par l'OCRN, notamment pour convoquer les véhicules à des contrôles périodiques. Ces convocations sont imprimées, mises sous pli et envoyées de manière centralisée dans le Centre de calcul de Bedag.

Le module Susa-FAK couvre les étapes de travail suivantes: saisie des permis, numérisation et traitement des données numériques de signature et de photo, gestion des tâches d'impression d'un ou plusieurs permis et synchronisation des données de permis avec la Confédération.

*„L'application est bien conçue, sûre, rapide et possède toutes les fonctionnalités nécessaires.“*

René Brunner, responsable informatique à l'OCRN



Tous les modules mentionnés ont été développés avec une nouvelle architecture d'application, adaptée au marché, sous Java (JEE) et dans une nouvelle architecture de système OpenSource.

Le domaine Développement des logiciels de Bedag emploie une centaine d'informaticiens et spécialistes métier, qui conçoivent des solutions intégrées pour la Confédération, les cantons, les communes et des organismes parapublics. Bedag réalise également des projets de logiciels individualisés, assume des mandats de conseil et procède à l'intégration de produits standard. Avec son Centre de calcul hautement sécurisé et ses Centres de compétences à Berne et à Lausanne, Bedag couvre, en tant que prestataire de services global, la totalité des besoins informatiques de ses clients. Bedag emploie 430 collaboratrices et collaborateurs sur ses sites de Berne et de Lausanne. Bedag est certifiée ISO 9001:2000 pour sa gestion de la qualité et ISO/IEC 27001:2005 pour sa sécurité IT.

Susa soutient de manière complète l'OCRN dans la réalisation des processus importants pour le service. La solution existante a été optimisée afin d'être adaptée aux exigences sans cesse renouvelées des processus internes et aux interfaces avec les applications de la Confédération. En même temps, l'offre actuelle d'„Electronic Government“, qui permet d'effectuer les activités de guichet traditionnelles et guichet postal par Internet, a pu être renforcée. René Brunner affirme: „Nous sommes convaincus que nous avons avec Susa une solution très avantageuse par rapport à d'autres produits. L'application est bien conçue, sûre, rapide et possède toutes les fonctionnalités nécessaires.“

### **Pourquoi choisir Bedag?**

Bedag possède une grande expérience dans la collaboration avec les cantons et les services administratifs fédéraux. Son porte-feuille de solutions comprend tous les services qu'un spécialiste informatique peut offrir à ses clients: Bedag exploite les applications, fournit les logiciels individuels, propose un support helpdesk et prend en charge l'impression d'envois de masse.

Depuis de nombreuses années, Bedag est le partenaire informatique fiable de l'Office de la circulation routière et de la navigation du canton de Berne. „Nous sommes très contents de la solution. Professionnalisme, engagement, souplesse et partenariat caractérisent la collaboration avec Bedag“, explique René Brunner. „Les mises à jour se sont toujours déroulées sans problème et dans les délais, et nous bénéficions d'un bon rapport qualité/prix“.

### **Bedag Informatique SA**

Développement de logiciels  
Gutenbergstrasse 3  
Case postale 5121  
3001 Berne

Téléphone 031 633 21 21 · Fax 031 633 26 28  
info@bedag.ch · www.bedag.ch

