



Effectuation des examens et de la navigation

La solution spécialisée modulable Susa contribue à tous les processus principaux des Offices cantonaux de la circulation routière et de la navigation. L'orientation constante de la solution sur les processus de travail permet une grande productivité des collaborateurs.

La solution se caractérise également par ses faibles coûts d'exploitation pour les cantons grâce à une optimisation avisée des processus d'exploitation. Ces avantages sont particulièrement intéressants pour les cantons de moyenne à grande taille.

Susa

- Établit les étapes de travail pour les autorisations de circulation routière. Ceci permet un traitement en masse efficace.
- Aide les centres d'examen de conduite à déterminer leurs besoins, planifier leurs disponibilités et à effectuer les demandes d'examen des véhicules ou de leurs conducteurs.
- Permet l'échange de données sans rupture de média lors de la production de permis de conduire au format carte de crédit.
- Est une offre d'„Electronic Government“, qui permet d'effectuer les formalités d'inscription à l'examen du permis de conduire par Internet.
- Intègre sans temps mort tous les environnements de systèmes de la Confédération (Faber, Mofis, FIS etc.).
- Offre toutes les prestations et peut également être achetée comme service sans grande infrastructure propre sur place (Software as a Service).
- Sur demande, Bedag peut réaliser les envois de masse, comme les convocations aux examens.

Fonctionnalités

L'application pour la circulation routière et la navigation Susa aide le personnel de l'office, les garages, les moniteurs de conduite et les citoyens dans leurs processus de travail et leurs contacts avec l'administration cantonale dans le domaine de la circulation routière et de la navigation.

- Les utilisateurs travaillent sur une interface graphique intuitive.
- Le système multilingue définit les processus d'inscription, de mutation, de convocation aux examens, d'autorisation et de mesures administratives. Pour l'utilisateur, c'est un système d'information complet sur les données concernant les personnes, les véhicules et les immatriculations.
- La solution est reliée aux systèmes de la Confédération, dont le Registre des autorisations de conduire.
- Les usagers et les artisans peuvent consulter et modifier eux-mêmes sur Internet les données concernant leur examen.
- L'accès à l'application se fait exclusivement par des réseaux fermés sécurisés.

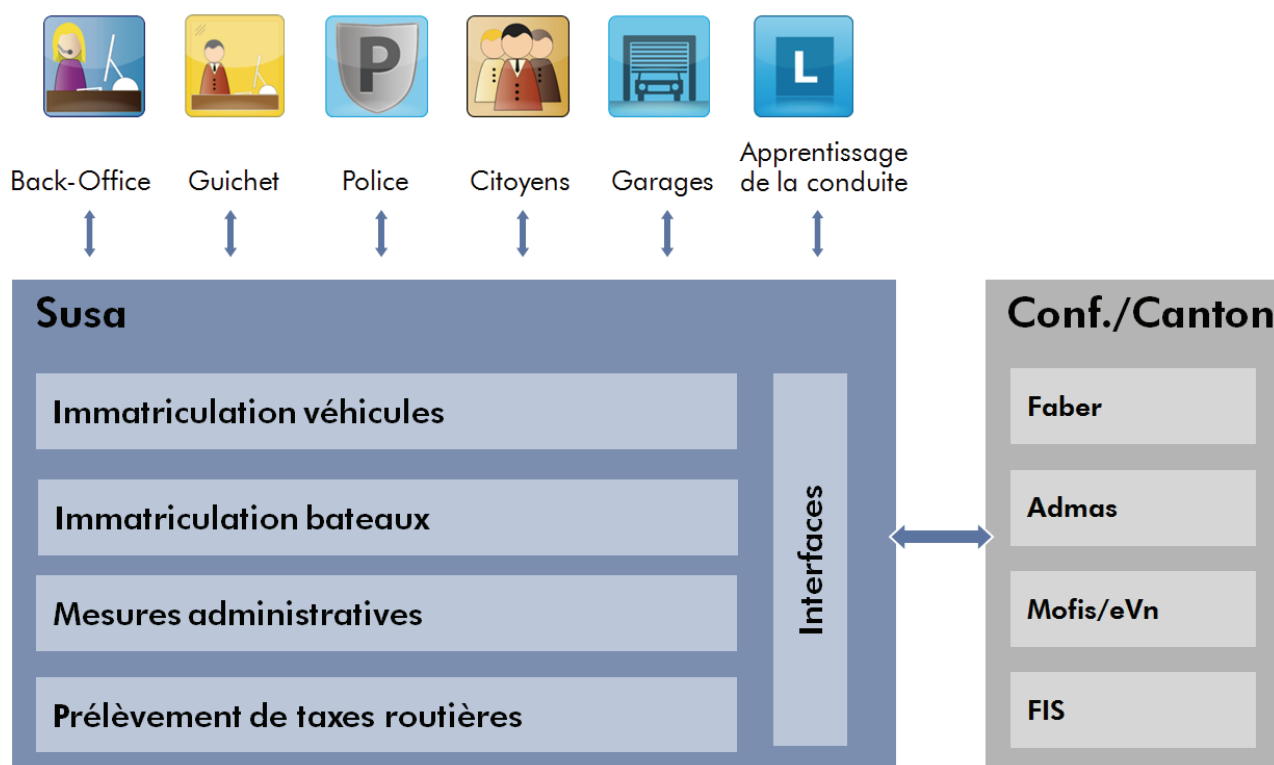
Solution modulaire

Le module **Susa circulation routière** régit les processus principaux pour l'administration de la circulation routière. Lors d'un changement de véhicule par exemple, le système réalise les diverses étapes de la saisie administrative. Il comprend 120 processus dans le domaine on-line et 100 processus de traitement de masse.

VPZ-Dispo aide les centres d'examen de conduite à déterminer leurs besoins, à planifier leur capacité et à effectuer les demandes d'examen des véhicules et de leurs conducteurs. Il permet des consultations à grande échelle, par exemple pour convoquer les véhicules à des contrôles périodiques. Ces convocations sont gérées, imprimées, mises sous pli et envoyées de manière centralisée dans le centre de calcul de Bedag.

Les tâches d'impression des permis sont saisies et gérées dans le module **Susa-FAK**. Le traitement des données numériques de signature et de photo, ainsi que la synchronisation des données de permis avec la Confédération font également partie de ses fonctions.

Le module **Navigation** prend en charge l'administration des autorisations des propriétaires de bateau et des lieux d'amarrage.



Flux des données entre les différents utilisateurs de la solution Susa.

Technologie/exploitation

La solution Susa a été développée avec une nouvelle architecture d'application sous Java (JEE) et dans une architecture de système open source. Les processus sont représentés de manière optimale.

Lors de la production de permis de conduire au format carte de crédit, Susa permet l'échange de données sans rupture de média.

Susa offre des interfaces avec les applications de la Confédération et d'autres parties prenantes. Le système est conçu de telle manière à pouvoir être utilisé dans tous les cantons.

Tâches des offices de la circulation routière et de la navigation

Les cantons sont responsables des autorisations de circulation routière et de navigation. Ils délivrent les permis de conduire et de circulation, mettent en œuvre les mesures administratives telles que le retrait de permis, et sont compétents pour le recouvrement des taxes de véhicules.

Tous les titulaires d'un permis de conduire ainsi que les possesseurs de véhicules et de bateaux, la police, l'artisanat et les assurances bénéficient de l'application.

Avantages pour le client

- ☑ Prix avantageux au niveau des coûts par véhicule examiné en Suisse
- ☑ Productivité élevée concernant la réalisation des examens
- ☑ Disponibilité et performances de haut niveau en permanence
- ☑ Gestion des utilisateurs et processus d'application intuitifs
- ☑ Faibles coûts de formation et prise en main rapide pour les nouveaux collaborateurs
- ☑ Réduction du travail des collaborateurs par la mise à disposition des examens sur Internet pour les candidats
- ☑ Traitement accéléré des demandes
- ☑ Réduction du travail administratif
- ☑ Effort logistique moindre grâce au traitement de l'envoi dans le centre d'impression de Bedag
- ☑ Augmentation de l'efficacité à tous les niveaux



Sur demande, Bedag prend en charge l'impression et l'envoi des convocations.

Référence

Depuis de nombreuses années, Bedag Informatique SA est le partenaire informatique fiable de l'Office de la circulation routière et de la navigation du canton de Berne (OCRN). Bedag a fourni les logiciels métier et est chargé de l'exploitation des applications par le canton de Berne.

„L'application est bien conçue, sûre, rapide et possède toutes les fonctionnalités nécessaires.“

René Brunner,
Responsable
informatique,
OCRN.



Comptant une centaine de professionnels et de spécialistes en informatique, le domaine „Développement de logiciels“ conçoit des solutions intégrées pour la Confédération, les cantons, les communes et les organisations parapubliques. Bedag réalise également des solutions logicielles individualisées, prend en charge des mandats de conseil et procède à l'intégration de produits standards. Les prestations informatiques globales sont fournies en étroite collaboration avec les ressorts „Centre de calcul“ et „Desktop-Services“. Cette synergie lui permet de proposer aux clients des solutions modernes, orientées entreprise et avantageuses. La gestion de la qualité de Bedag est certifiée ISO 9001:2000 et la sécurité informatique ISO/IEC 27001:2005.



Bedag Informatique SA

Développement de logiciels
Gutenbergstrasse 3
Case postale 5121
3001 Berne

Téléphone 031 633 21 21
Fax 031 633 26 28
info@bedag.ch · www.bedag.ch

