



CENTRE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION



Stratégie technologique *orientée citoyen*

Administration en ligne

Jean-Marie Leclerc
Directeur général

4 septembre 2007

L'informatique en chiffres

- 17'000 PC
- 792 serveurs (administration + pédagogie)
- 60'000 prises réseau
- 200 centraux téléphoniques
- 20'000 téléphones dont 2300 en « VOIP »
- 779 applications et projets
- 500 réseaux locaux,
- 28'300 boîtes aux lettres et 39 millions de messages échangés
- 7'891 demandes de support par an
- Etc.



Orientation citoyen

- Vision verticale et transversale.
- Prise en compte d'événements dynamiques.
- Nomadisation.
- Nouvelles organisations, tout en renforçant la notion de socle (*le front-office n'élimine pas le back-office*).
- Connaissance et maîtrise plus grande des processus et des procédures.



Hétérogénéité

- métiers, impliquant des standards métiers verticaux et transversaux
 - liens entre plusieurs structures exerçant le
 - même métier
 - utilisation du métier par d'autres métiers



Hétérogénéité

- technologique
 - hardware et software
 - composants verticaux et transversaux
 - architectures
 - fournisseurs - constructeurs

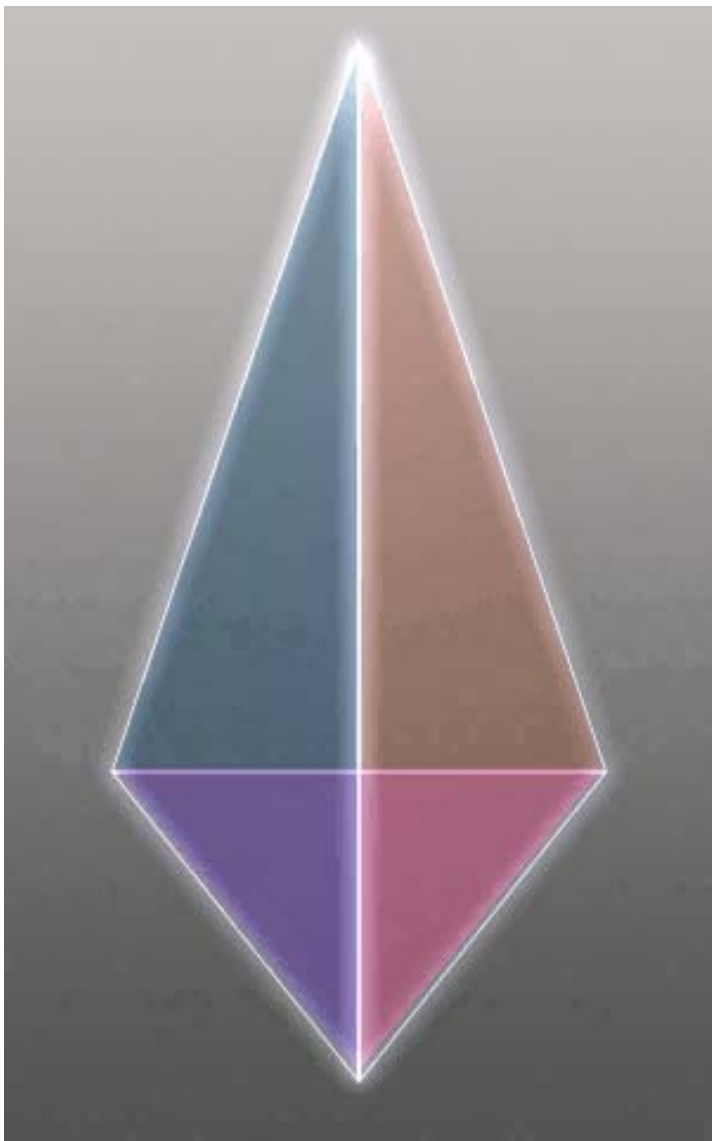


prise en compte des standards ouverts

Nouvel espoir, la technologie au service du citoyen

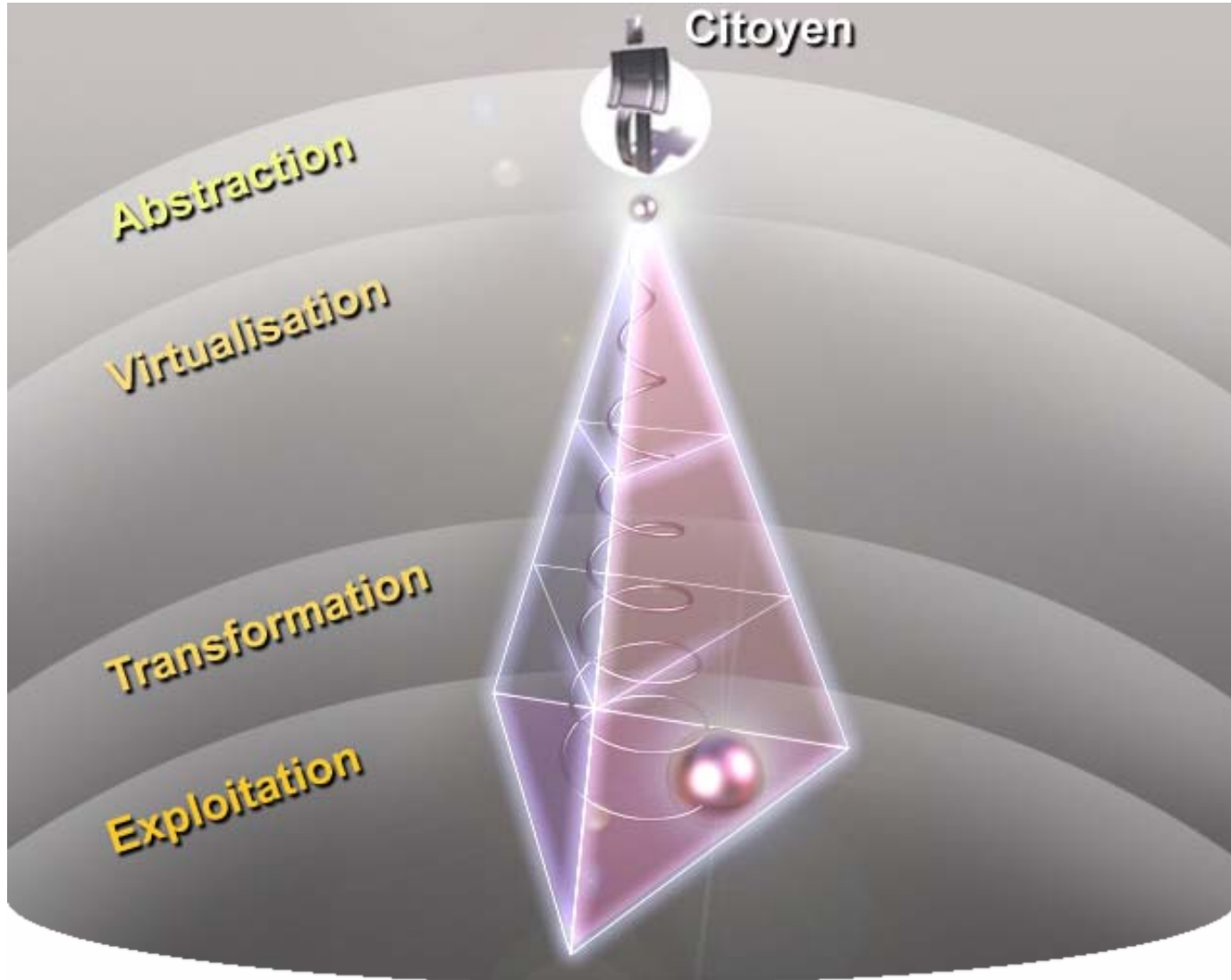


« Il ne faut pas confondre l'Espoir avec les prévisions: l'Espoir est une orientation du cœur et de l'esprit, il va au-delà du vécu immédiat et il s'attache à ce qui le dépasse. » **Vaclav Havel "L'interrogatoire"**



Stratégie technologique

- Orientation **citoyen**
- **Hétérogénéité**
métier et technologique
- **Architecture** de composants
- **Données**, nouveau patrimoine de l'administration





- Les 4 faces de l'administration en ligne:

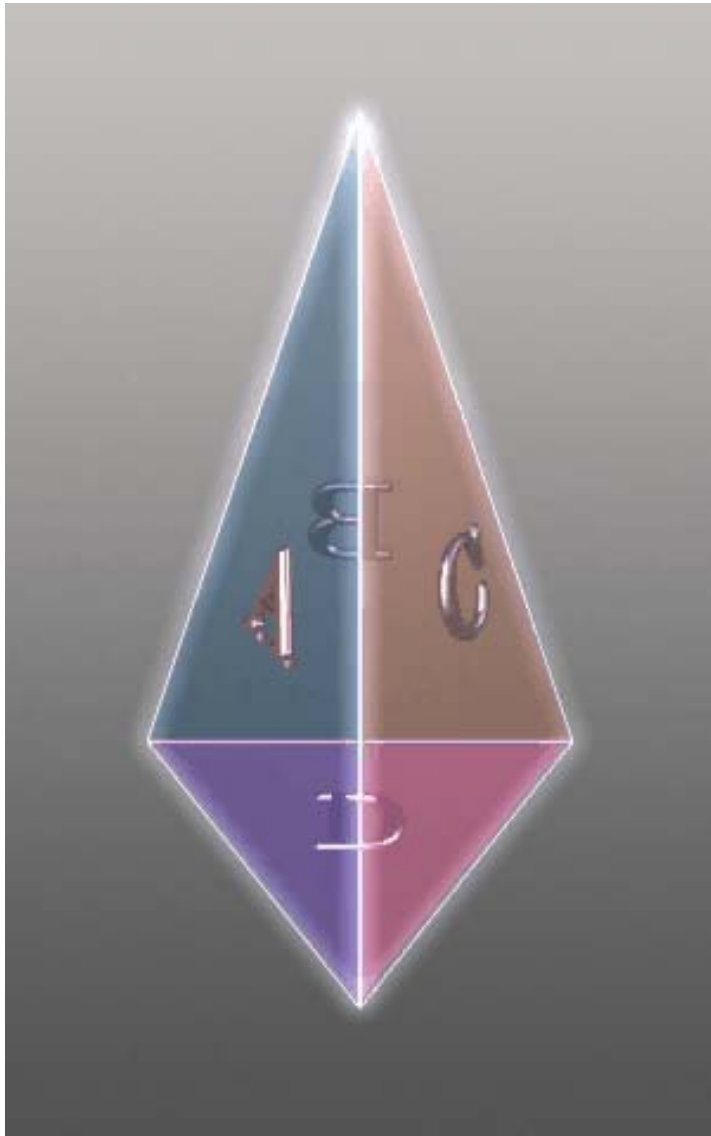
Identification
Connaissances
Transformation
Exploitation

- Relations:

citoyen ↔ administration

administration ↔ administration

entreprises ↔ administration



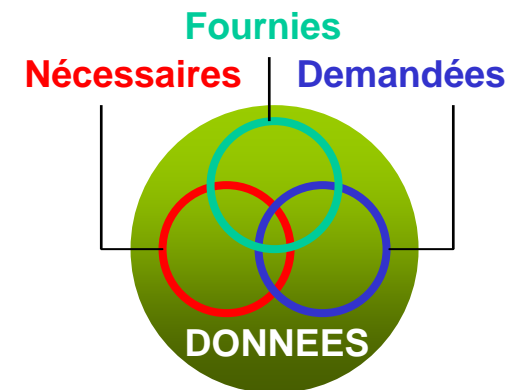
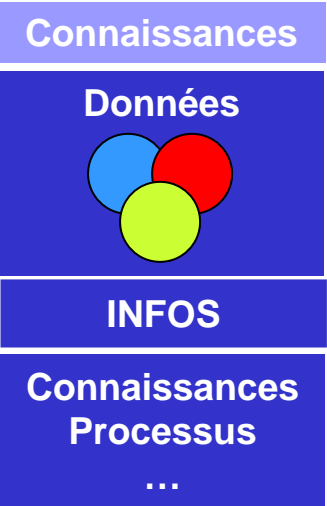
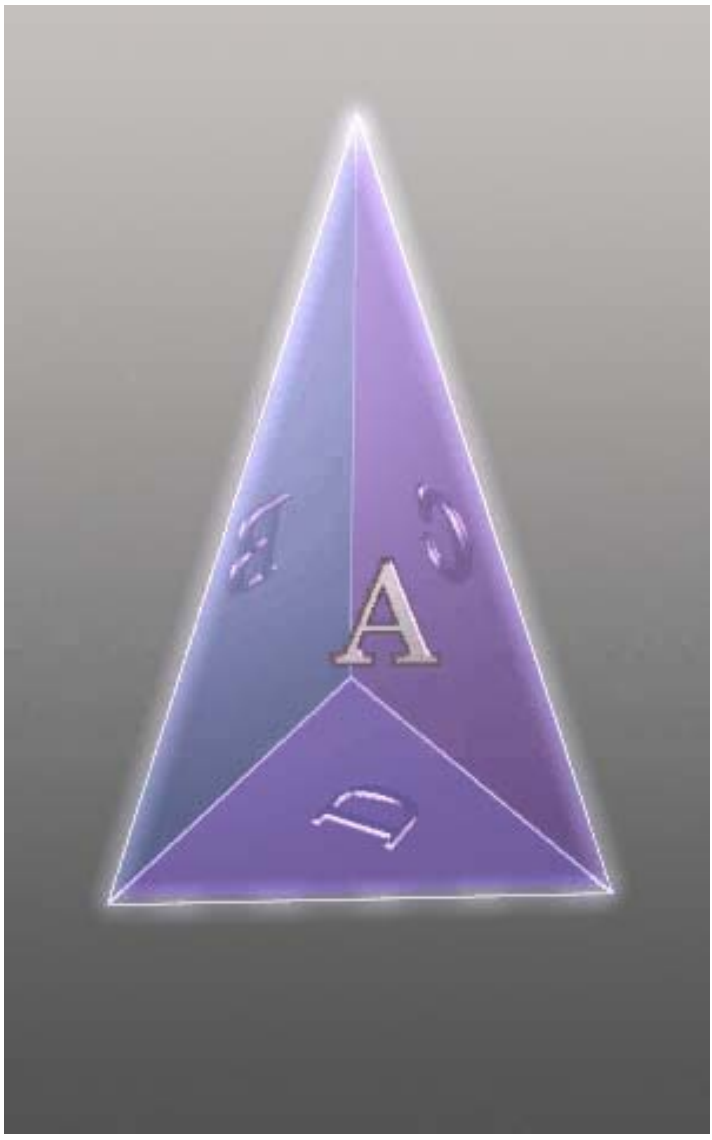
IA²

Identification

Lieu	Nom	Rôle
------	-----	------

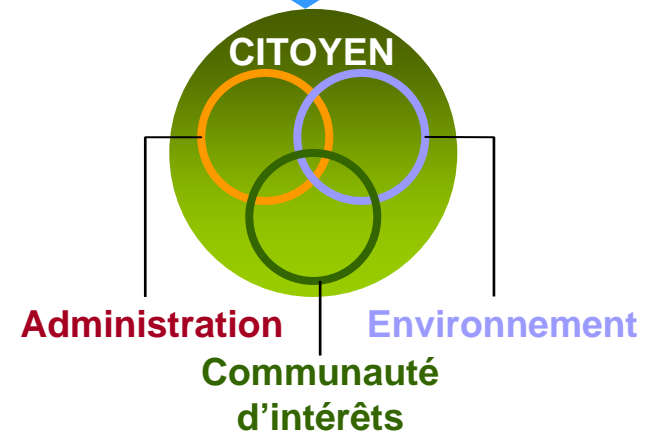
Contexte

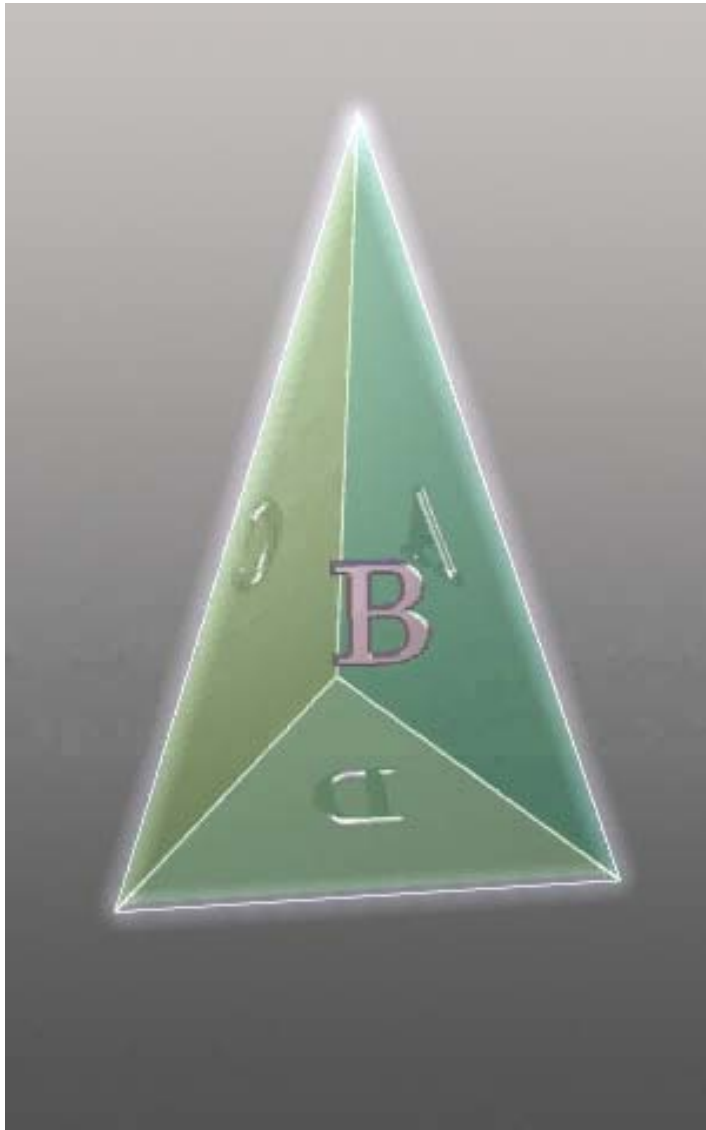
Comportement



Ressources stratégiques de l'information

- Analyse
- Intelligence
- Connaissances
- Expertise
- Développement





TRANSFORMATION

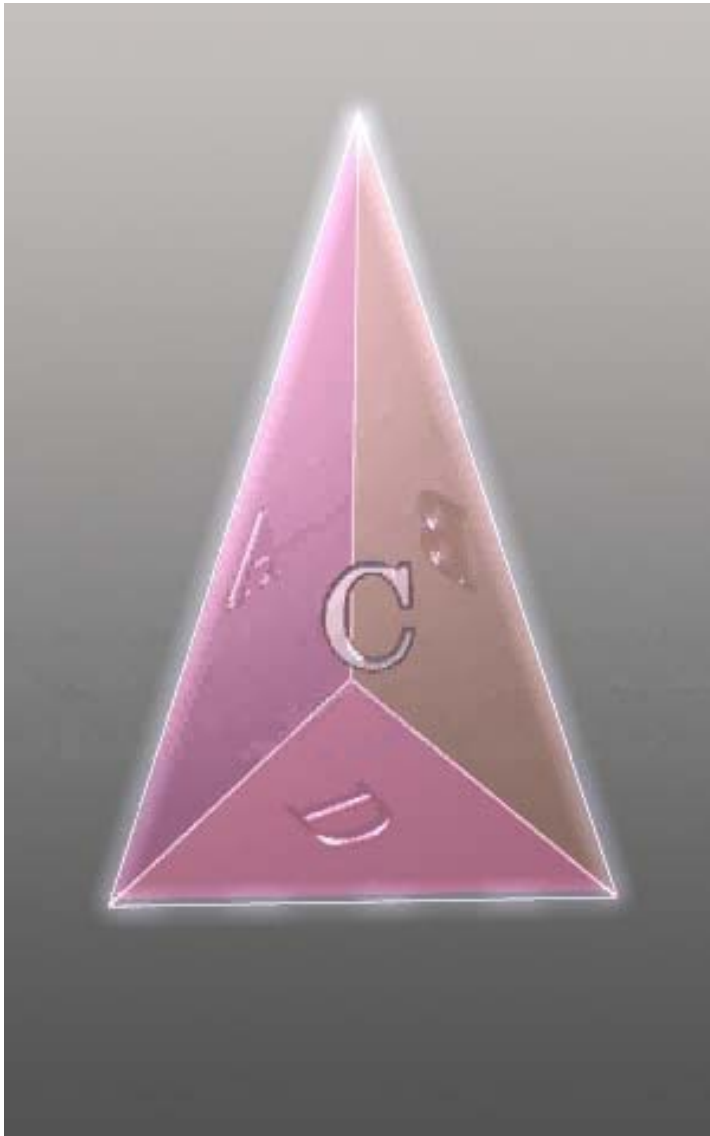
Composants métier

Composants technologiques

Processus de fabrication



ARCHITECTURE
FLEXIBLE



EXPLOITATION

Serveurs

Réseaux

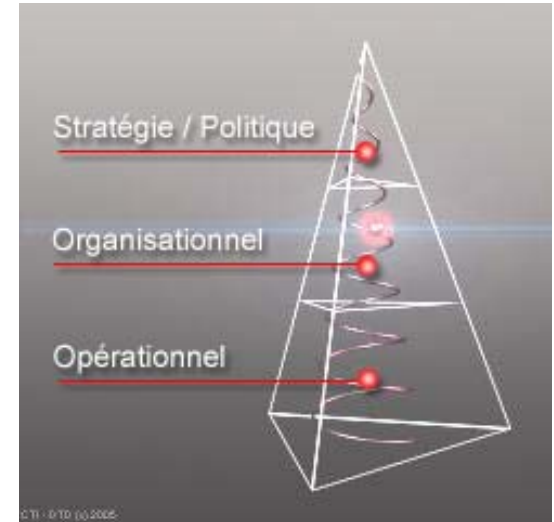
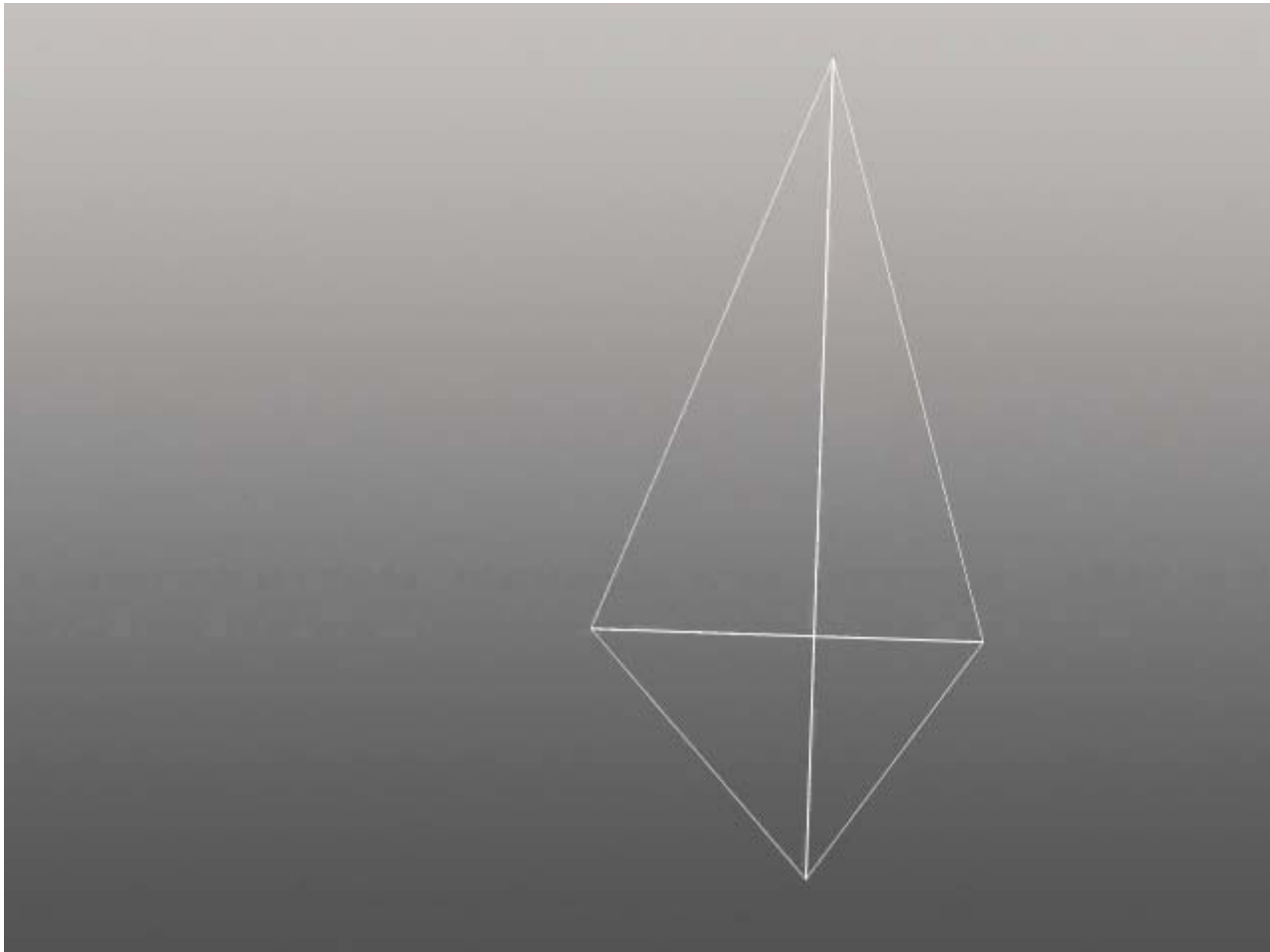
Places de travail

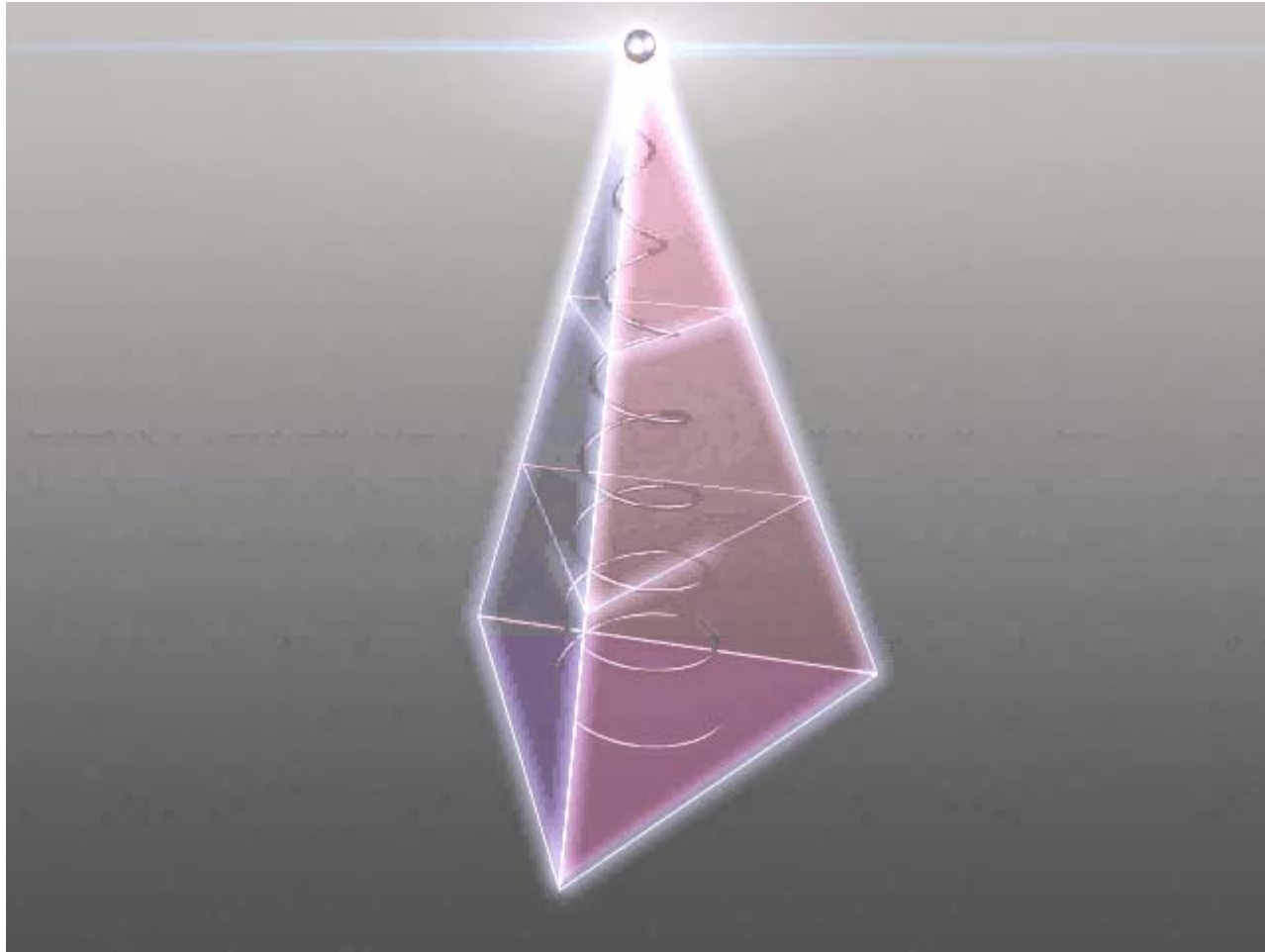
Sécurité

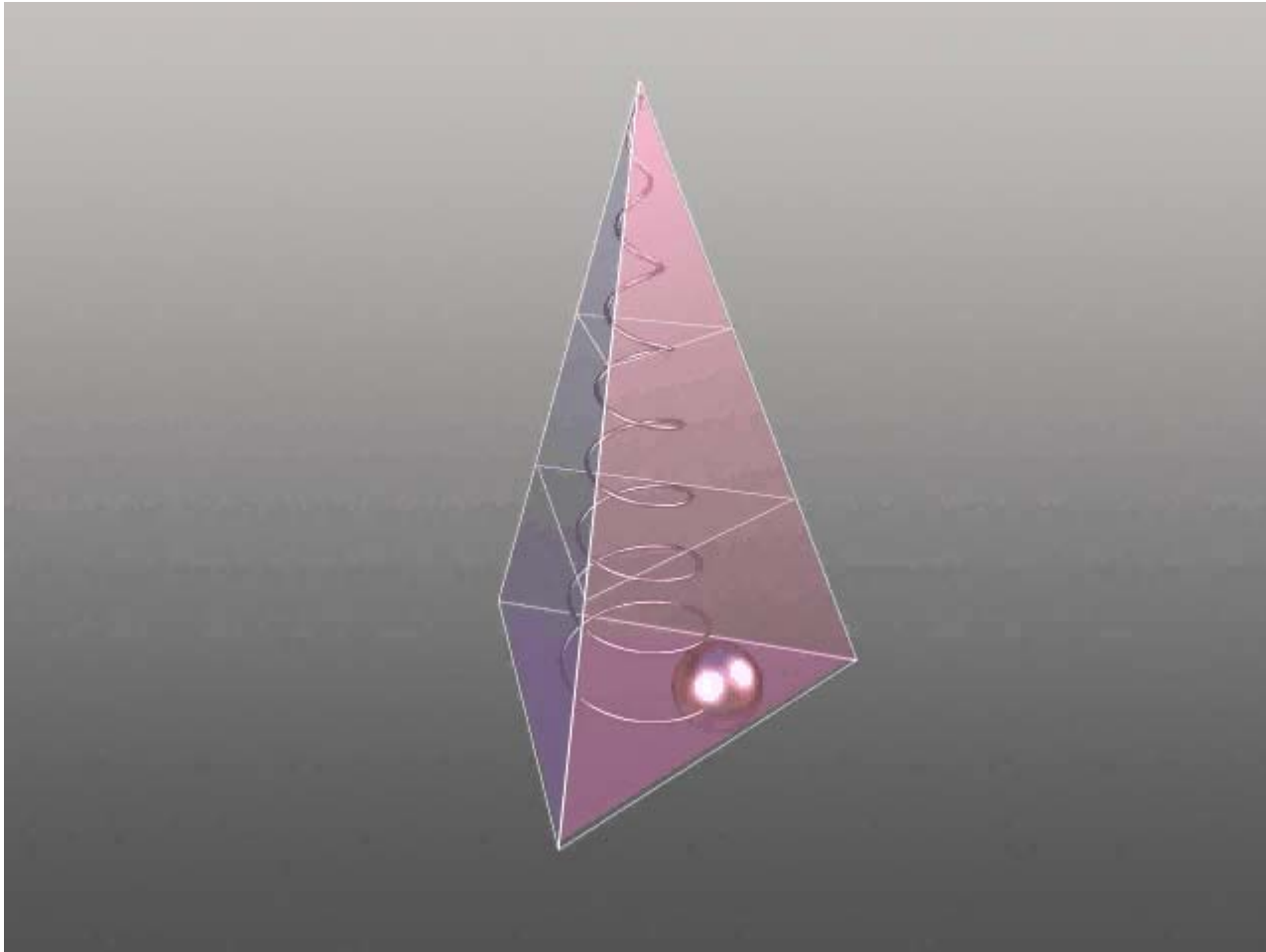
Évolution & maintenance

Patrimoine

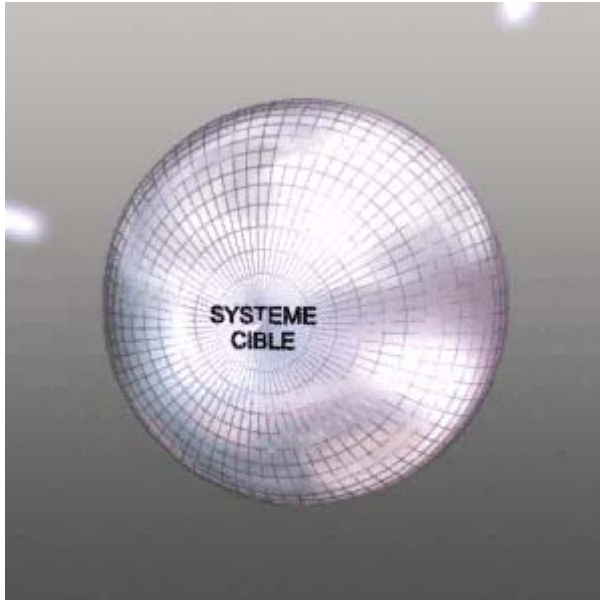
Management





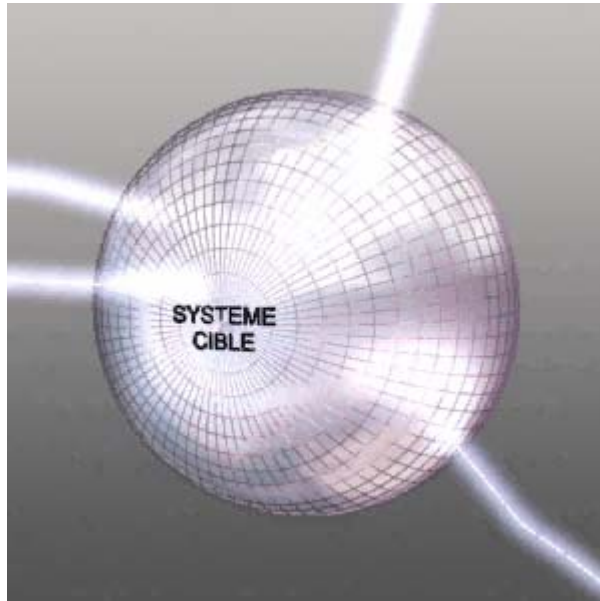


De la **question** à la **réponse**



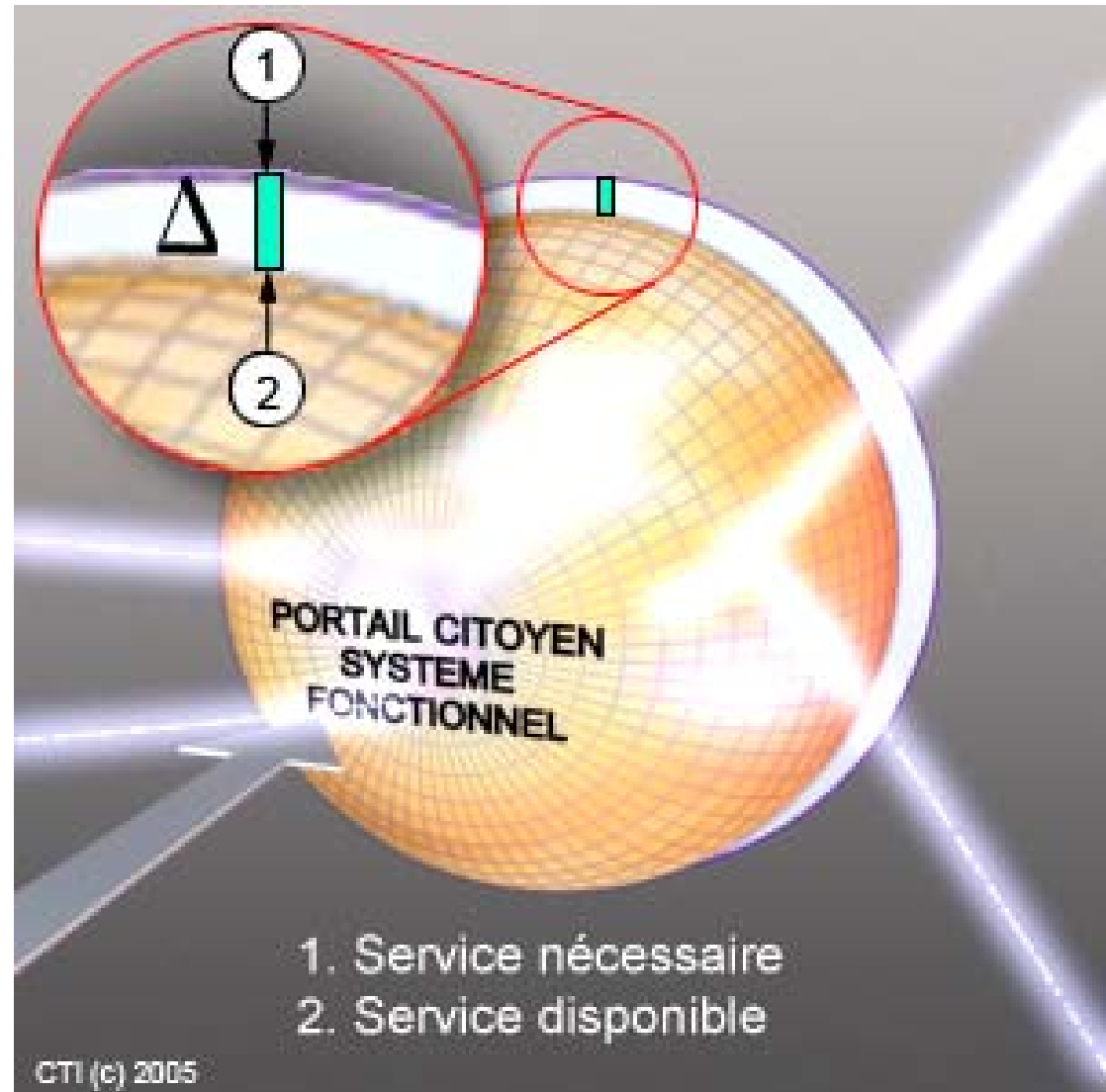
Définition du système cible en termes de:

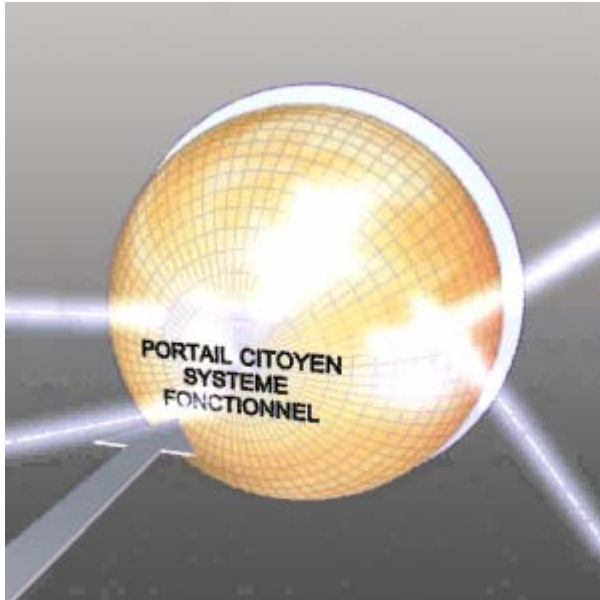
- fonctionnalités
- technologies utilisées
- ergonomie et design
- services à disposition
- processus de fabrication
- référentiel ***e-society***



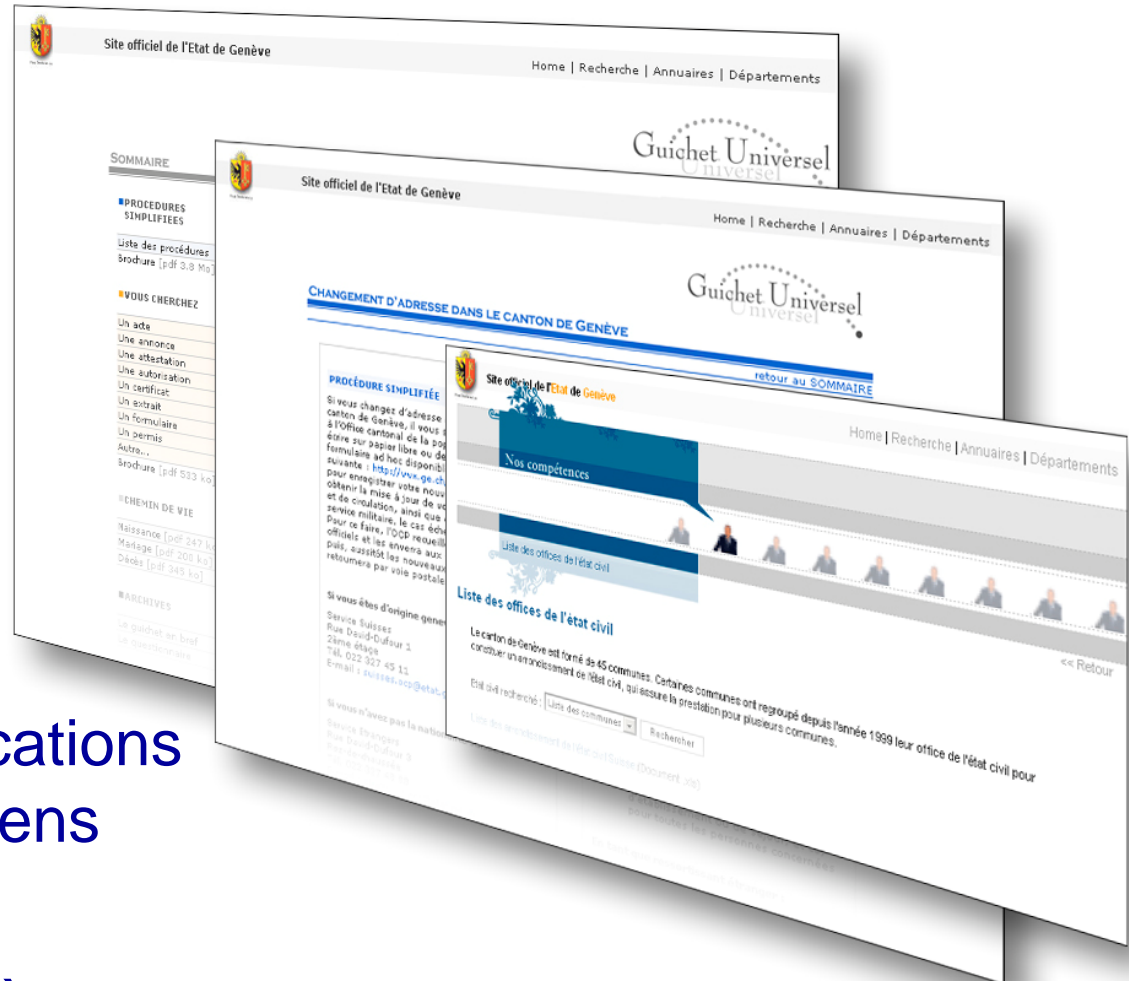
ANALYSE DE LA DEMANDE

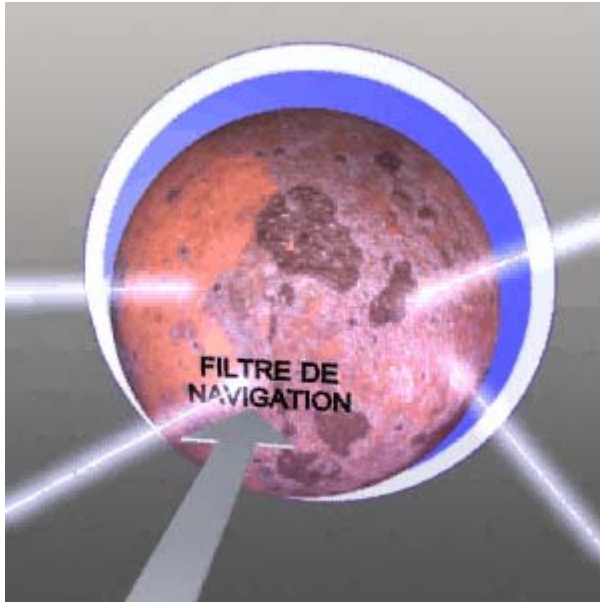
Différence entre service à disposition et service nécessaire à la demande du citoyen.



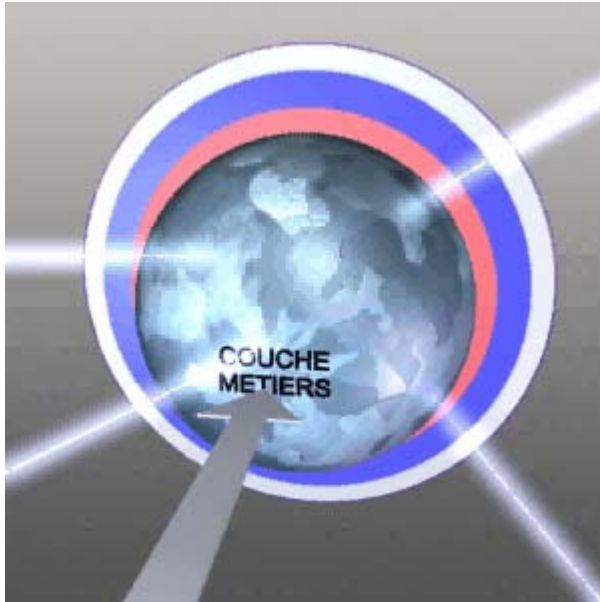


- Ergonomie des applications accessibles aux citoyens
- Image institutionnelle
- Simplification du système

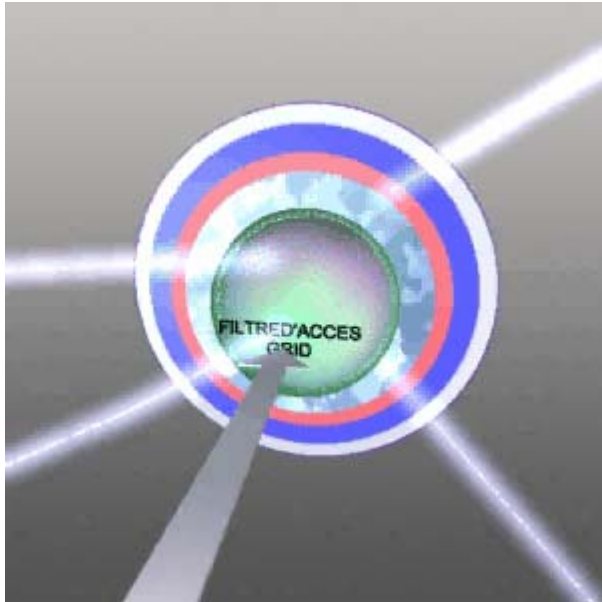




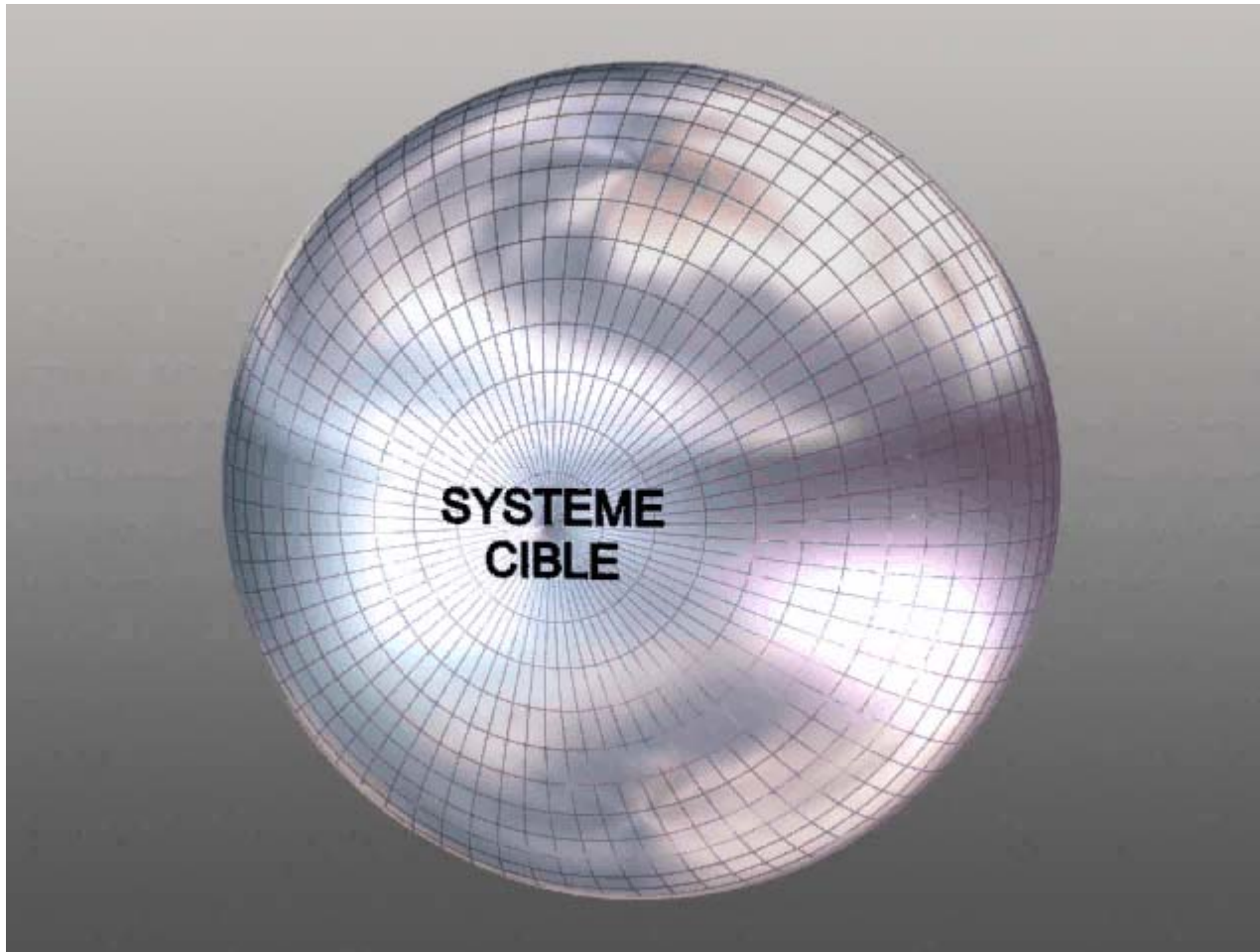
- **Composants métier** nécessaires à la demande
- **Architecture** fonctionnelle
- **Règles** de gestion



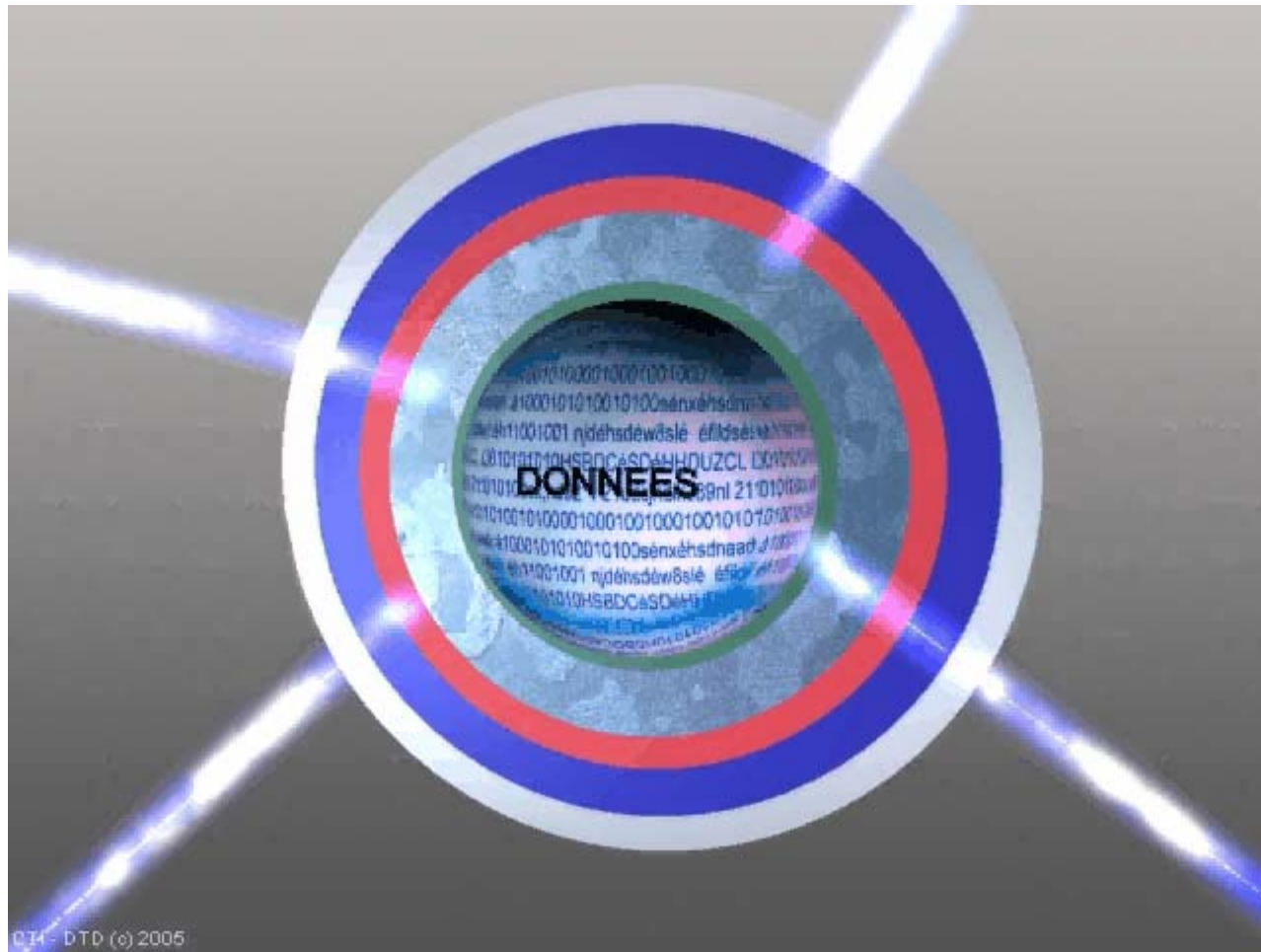
- **Systemes** d'information métiers
- **Applications** métiers
- **Composants** métiers
- **Services**

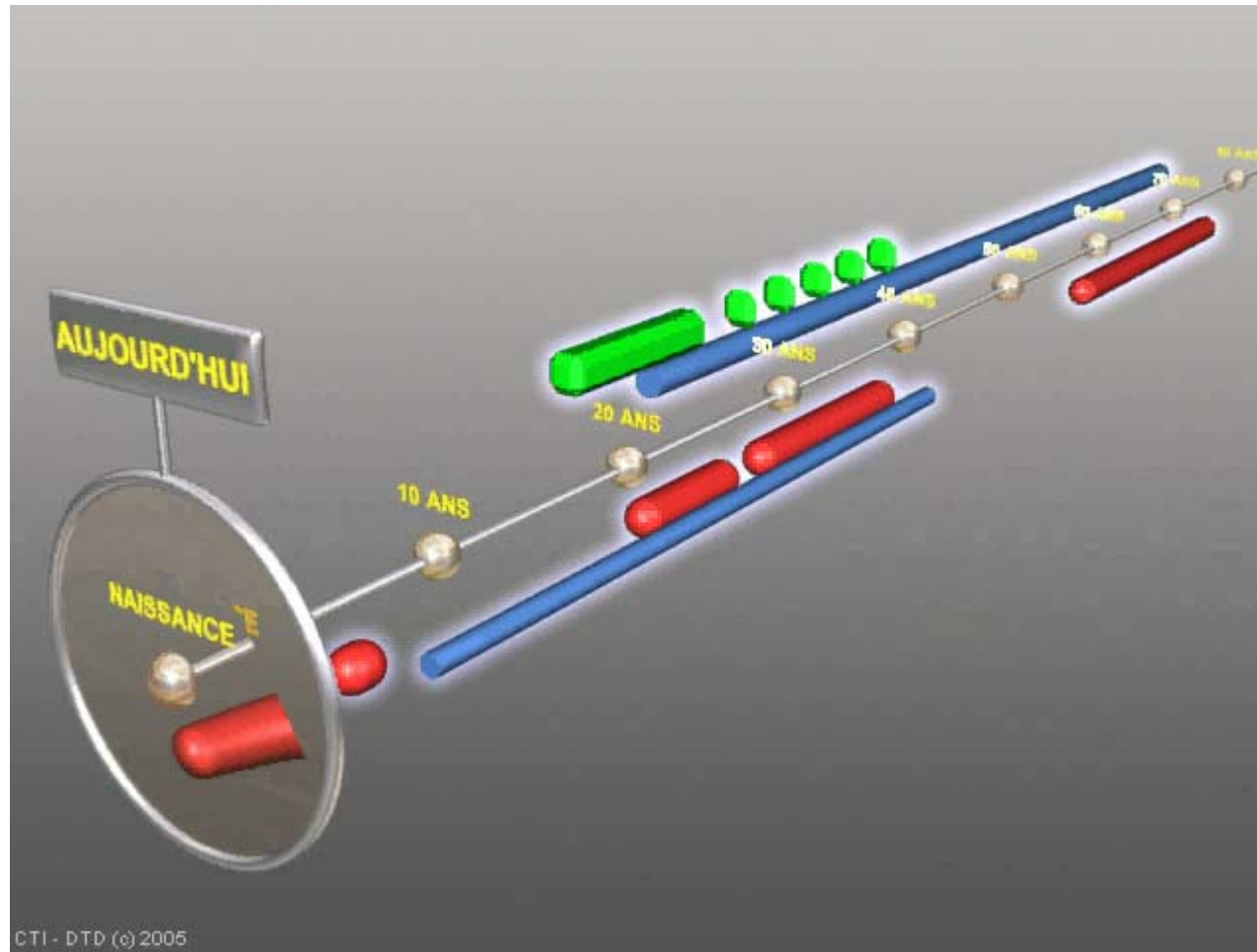


- **Méta-données**
- **Nomenclature**
- **Architecture de données**
- **Architecture technologique**



Référentiel de la **l'administration en ligne**





LIGNE DE VIE

AGES

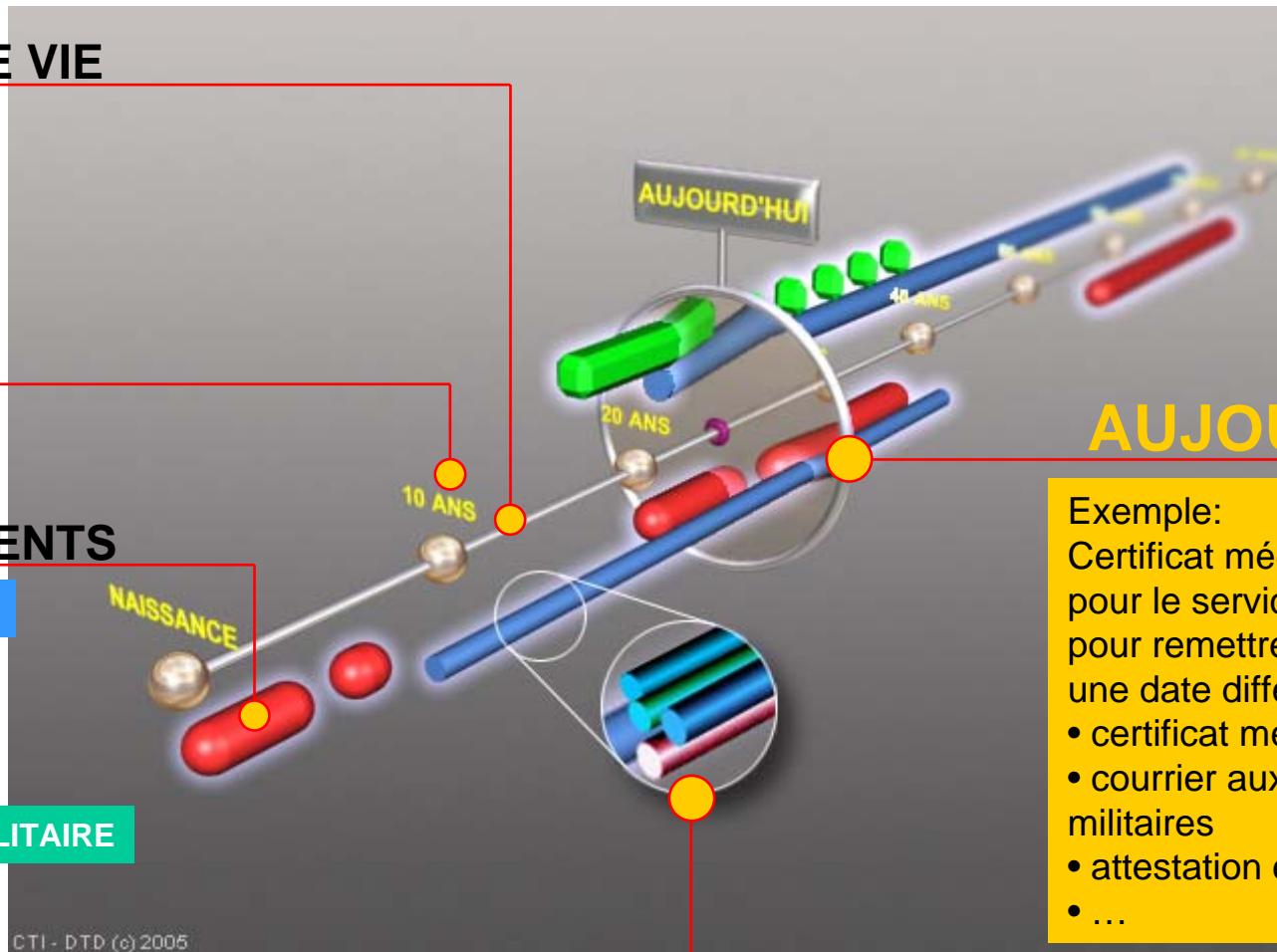
EVENEMENTS

EDUCATION

MARIAGE

MALADIE

SERVICE MILITAIRE



AUJOURD'HUI

- Exemple:
Certificat médical
pour le service militaire et
pour remettre un examen à
une date différente:
- certificat médical
 - courrier aux affaires militaires
 - attestation examen...
 - ...

CTI - DTD (c) 2005

MICROEVENEMENTS

A ceux qui pensent

- que la synergie des personnes et du savoir est la clé du succès
- que le partage des informations est vital pour entrer dans la société de la connaissance
- que la technologie doit être au service du citoyen

