

Cyberadministration - plan directeur

Ville de Lausanne

L'administration en ligne et les citoyens

Organisé par la Bedag

4 Septembre, 2007

Agenda

- Contexte de la démarche
- Objectifs
- Des besoins recensés à l'évaluation
- Recommandations : plan projet
- Recommandations : plan technique
- Recommandations : plan organisationnel
- Conclusions

Contexte de la démarche

Accompagnement dans la démarche par la société
Cambridge Technology Partners / Novell

eGovernment - cyberadministration



Ville de Lausanne

Résumé de la mission

Aperçu de la mission

- ➔ La ville de Lausanne étudie la possibilité d'un développement de sa cyberadministration en tenant compte des recommandations issues de la stratégie fédérale en cette matière
- ➔ L'administration communale souhaite faire évoluer son infrastructure et ses processus d'arrière-guichet pour moderniser la technologie de son système d'information et réduire ses coûts d'exploitation

Objectifs de la mission

- ➔ Élaborer le plan directeur pour développer la cyber-administration:
 - Stratégie d'action de la Ville de Lausanne
 - Feuille de route incluant les premiers projets qui composeront le portefeuille global du programme cyberadministration
- ➔ Recommander une structure de projet

Livrables de la mission

- « Extrapolation des meilleures pratiques au contexte Ville de Lausanne »
- ➔ Le plan de projet:
 - Pour définir la stratégie d'action de la Ville de Lausanne
 - Pour décider des premiers projets qui composeront le portefeuille global du programme
- Le plan technique (haut niveau)
- ➔ Le plan organisationnel

Rôle de CTP dans la mission

- ➔ Soutenir le travail d'analyse
- ➔ Fournir un encadrement méthodologique s'appuyant sur leur expérience de eGouvernement
- ➔ Coordonner les acteurs du projet

Objectifs

Du recensement des besoins jusqu'à l'évaluation

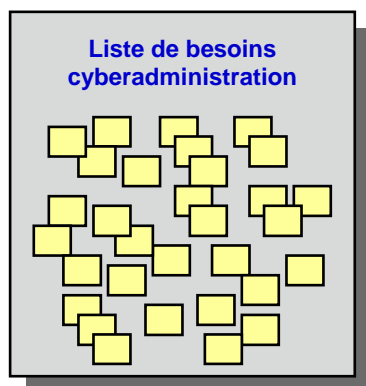
Démarche de la VdL

Collecte des besoins

Analyse des besoins/
classement

Evaluation des propositions

Feuille de route
Prochaines étapes



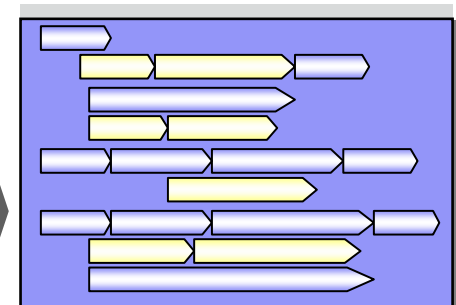
- 255 besoins
- Par service
- Par axe cyber.
- Par briques transverses



Proposition	1				
Proposition	2				
Proposition	3				
Proposition	4				

*Critères= * Proposition
(Ville de Lausanne, Cambridge)
X Effort de mise en oeuvre
Y Couverture des objectifs*

- Couverture des objectifs
- Facilité de mise en oeuvre



- Plan de projet
- Plan technique
- Plan organisationnel
- Actions à court terme

Recommandations: Plan projet

Plan de projet pour la Ville de Lausanne

cyberadmin 2006 / 2007

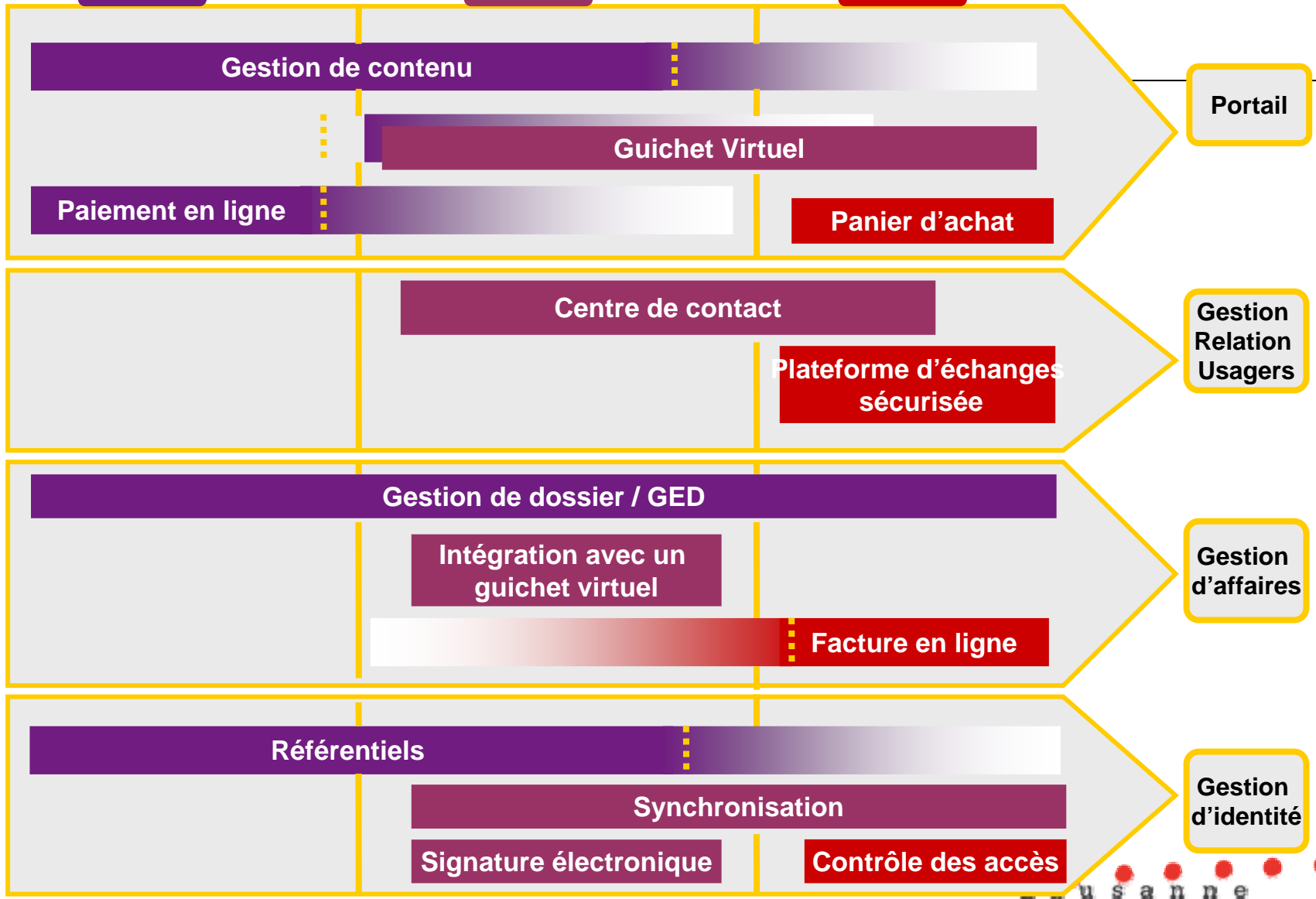
2007 / 2009

2009 / 2011

Phase 1

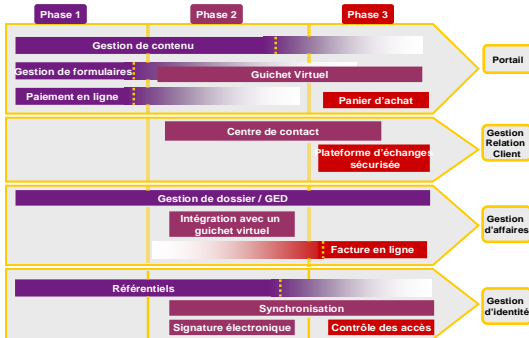
Phase 2

Phase 3



Lausanne

Objectifs de la phase 1



➔ Obtenir des résultats opérationnels

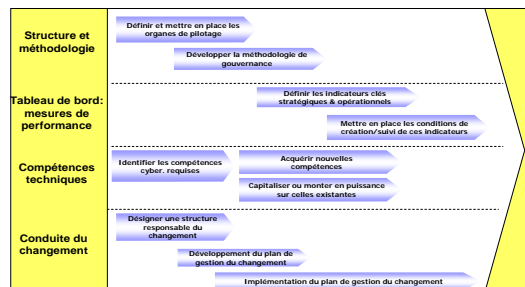
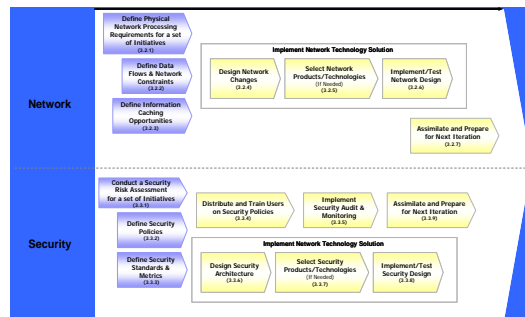
- Rapides
- Visibles
- À valeur d'exemple

➔ Poser le socle technique cyberadministration

- Assurer la cohérence entre les projets cyberadmin et l'architecture d'entreprise
- Assurer la cohérence entre le plan organisationnel et l'architecture d'entreprise

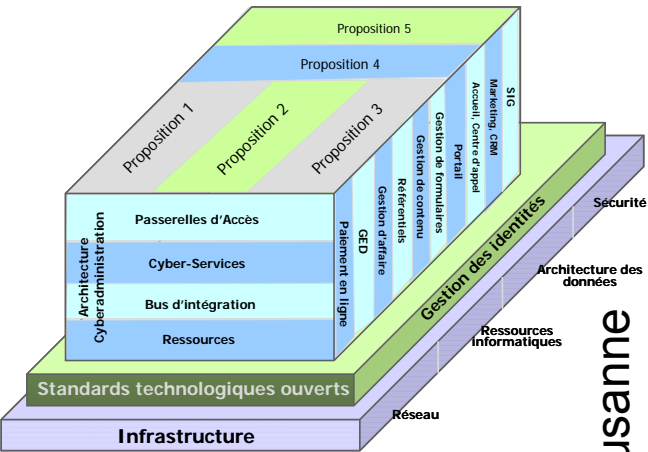
➔ Mettre en place le plan organisationnel

- Faire monter l'organisation en compétences
- Faire adhérer l'organisation aux principes de gouvernance



Recommandations: Plan technique

Plan technique - présentation (2/2)

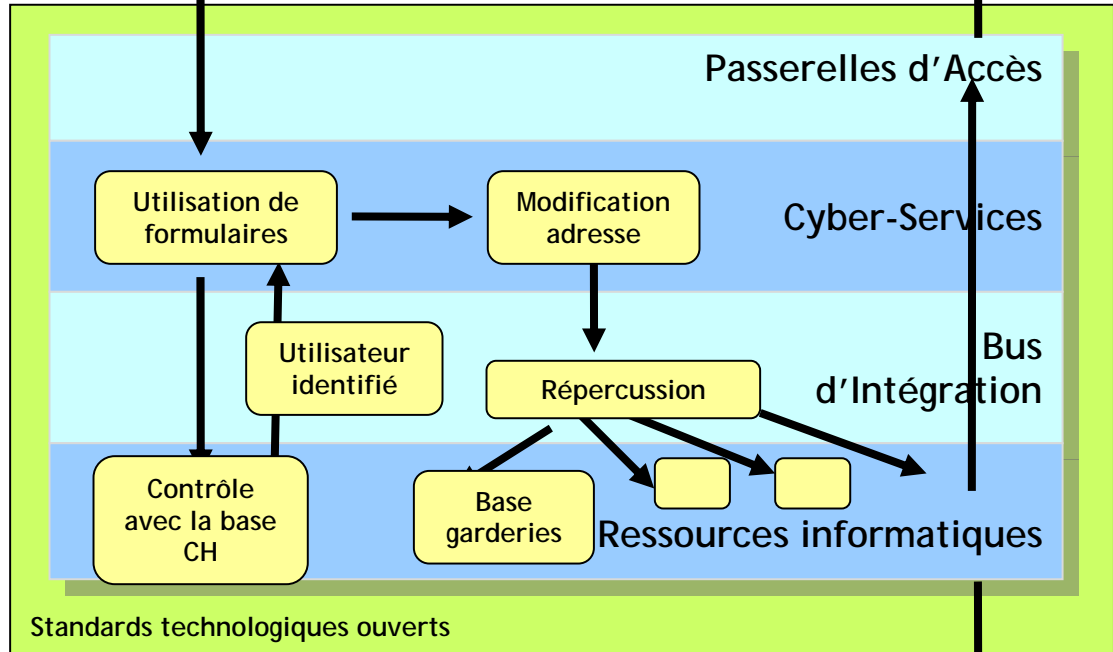


{ Collaborateurs, Citoyens, Entreprises }

Exemple de changement d'adresse

Axe de consommation des services offerts

Ville de Lausanne



{ Gouvernements, Entreprises }



Actions à court terme

Objectifs

➔ Poser le socle cyberadministration

Actions recommandées

Architecture

Définition détaillée du socle technique de la cyberadministration

- Architectures (applicative, technique et de données)
- Normes et standards techniques
- Recommandations / sélection d'outil (logiciels libres)

Gestion des identités

Concept pour la gestion des identités et des règles de contrôle d'accès

- Analyse des processus métier de gestion des identités
- Identification des règles de sécurité et de confidentialité
- Définition de l'architecture cible de gestion d'identités
- Recommandations techniques (produits, effort de mise en œuvre)

Interopérabilité

Promouvoir les synergies informatiques entre les différentes entités étatiques

- Mise à jour du processus d'initialisation d'un projet informatique pour systématiquement évaluer les solutions existantes du canton

Recommandations: Plan organisationnel

Recommandations - structure et méthodologie



1. Comité de pilotage

- Vision et objectifs partagés de la cyberadministration
- Leader fort et décisions stratégiques

1. Direction de programme

- Chef d'orchestre qui « met en musique » les différents projets du programme et stimule la participation / coordination entre services
- Définition des moyens de collaboration et contrôle de leur application
- Coordination des actions avec le canton et la confédération
- Gestion centralisée du budget / suivi financier
- Gestion centralisée des priorités / liste des besoins / portefeuille applicatif
- **Gestion centralisée de la conduite du changement**
- **Gestion centralisée des normes d'architecture**

1. Comité par projet

- Gestion des études et des déploiements
- Forte proximité avec les services et connaissances de leurs besoins
- Gestion de projet rigoureuse

Actions à court terme

Objectifs

➔ Mettre en place le plan organisationnel

Actions recommandées

Structure et méthodologie

Définition des organes de pilotage et attribution des rôles
- Comité de pilotage, direction de programme (y compris la direction du changement) et les comités de projet phase 1

Développement des compétences

Évaluation des compétences cyberadmin requises
- Analyse des écarts entre les compétences requises et celles existantes

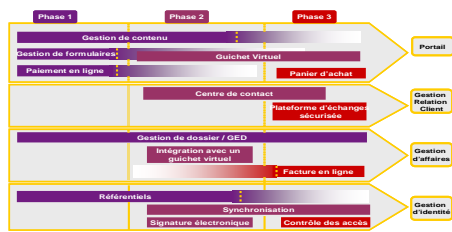
Conduite du changement

Cartographie des processus des besoins pilotes
- Étude des besoins / contraintes cyberadministration
- Analyse des écarts
- Recommandations

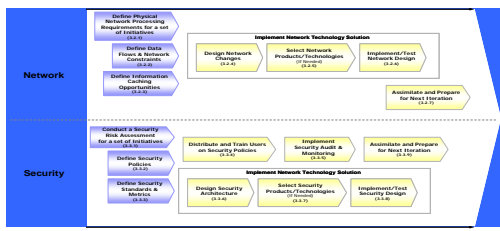
Conclusion

Résumé (1/2)

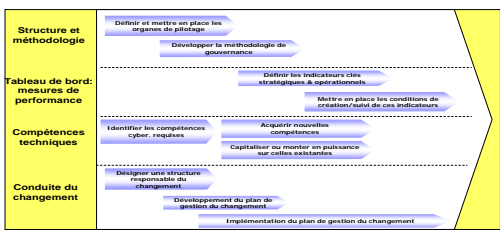
Plan de projet



Plan technique



Plan organisationnel



- Gestion de contenu/portails: Rédaction du cahier des charges pour le nouvel outil
- Gestion de dossiers : Lancement d'une étude d'évaluation des systèmes existants au regard des besoins/contraintes cyberadministration

- Architecture : Définition détaillée du socle architectural
- Gestion d'identités : Analyse des référentiels existants

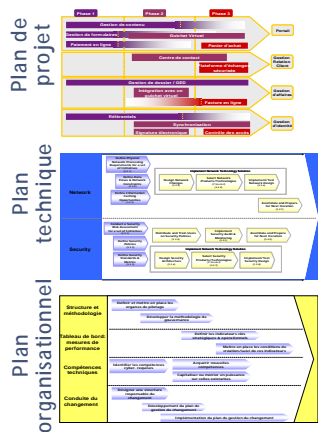
- Structure et méthodologie : Définition des organes de pilotage
- Développement de compétences : Évaluation des compétences cyberadministration
- Conduite du changement : Cartographie des processus clés



1 à 3 mois



Résumé (2/2)



- Gestion de contenu :
rédaction du cahier des charges pour le nouvel outil
- Gestion de dossiers :
lancement d'une étude d'évaluation des systèmes existants au regard des besoins/contraintes cyberadministration
- Architecture :
Définition détaillée du socle architectural
- Gestion d'identité :
Analyse des référentiels existants
- Définition des organes de pilotage
- Évaluation des compétences cyberadministration
- Cartographie des processus clés

← 1 à 3 mois →



Organisation est en place pour entretenir la dynamique (liste des besoins...) et ressources formées à les utiliser

Schéma directeur informatique en place (quantification/valorisation des projets y compris cyberadministration)

Contact

- Gianfranco.Moi@Lausanne.ch