

Utilisation des logiciels libres dans un grand hôpital

Vendredi 29 septembre 2006, Beaulieu Lausanne

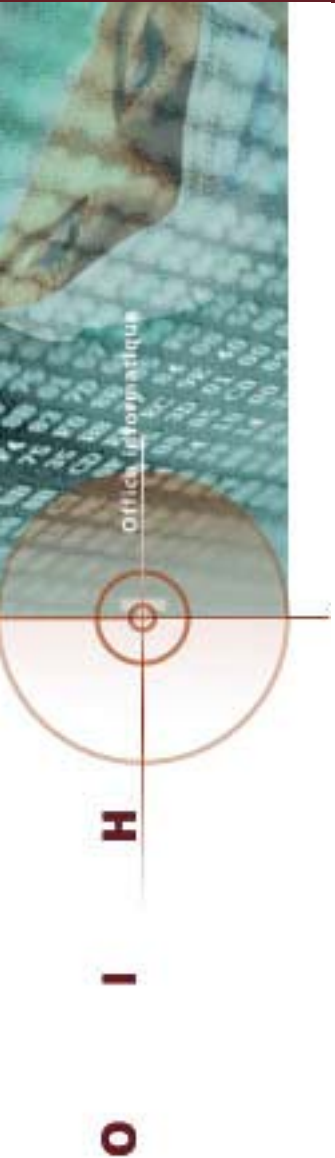
O I H

Office informatique



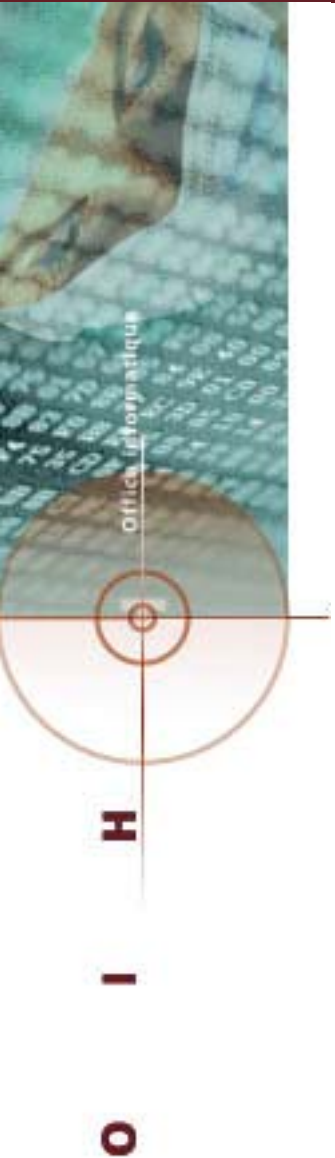
Agenda de la présentation

- **Apparition de logiciels libres au CHUV**
- **Evolution vers des logiciels métier**
- **La plateforme collaborative**
- **Conclusion**



Agenda de la présentation

- **Apparition de logiciels libres au CHUV**
- Evolution vers des logiciels métier
- La plateforme collaborative
- Conclusion





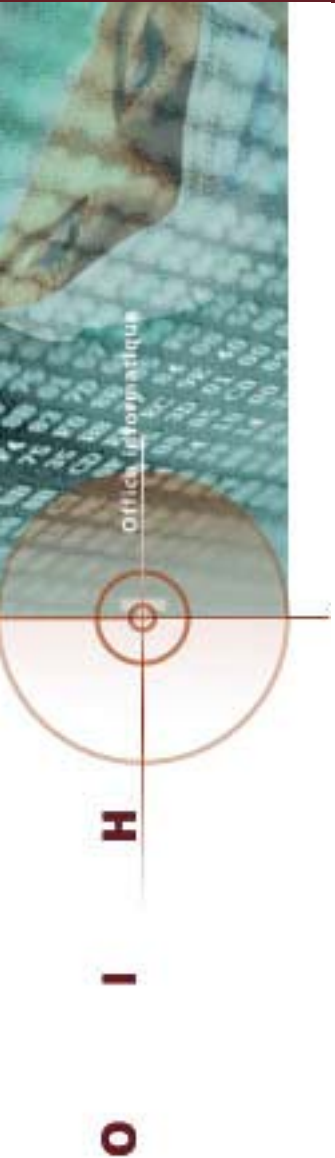
- Premières apparitions dans le monde des infrastructures dès l'année 2000 et montée en charge jusqu'à ce jour
- **BigBrother** : logiciel de surveillance des systèmes
- **VNC** : prise de contrôle à distance des PC
- **Apache** : serveur Web des sites Intranet et Internet
- **Tomcat** : serveur d'applications Java
- **Awstats** : statistiques d'utilisation des sites Web
- **Linux** : système d'exploitation sur serveur
- **Ghostscript** : générateur de PDF par email en réseau
- **Sécurité** : divers outils anti-spam et anti-virus
- **MySQL** : base de données
- **Sympa** : gestionnaire de listes de e-mailing
- **NEDI** : logiciel de surveillance du réseau
- ...



- Certaines solutions libres sont performantes et stables
- Parfois, elles sont plus répandues que les solutions commerciales
- Une adaptation à nos besoins est possible
- En résumé : ça marche !

Agenda de la présentation

- Apparition de logiciels libres au CHUV
- **Evolution vers des logiciels métier**
- La plateforme collaborative
- Conclusion





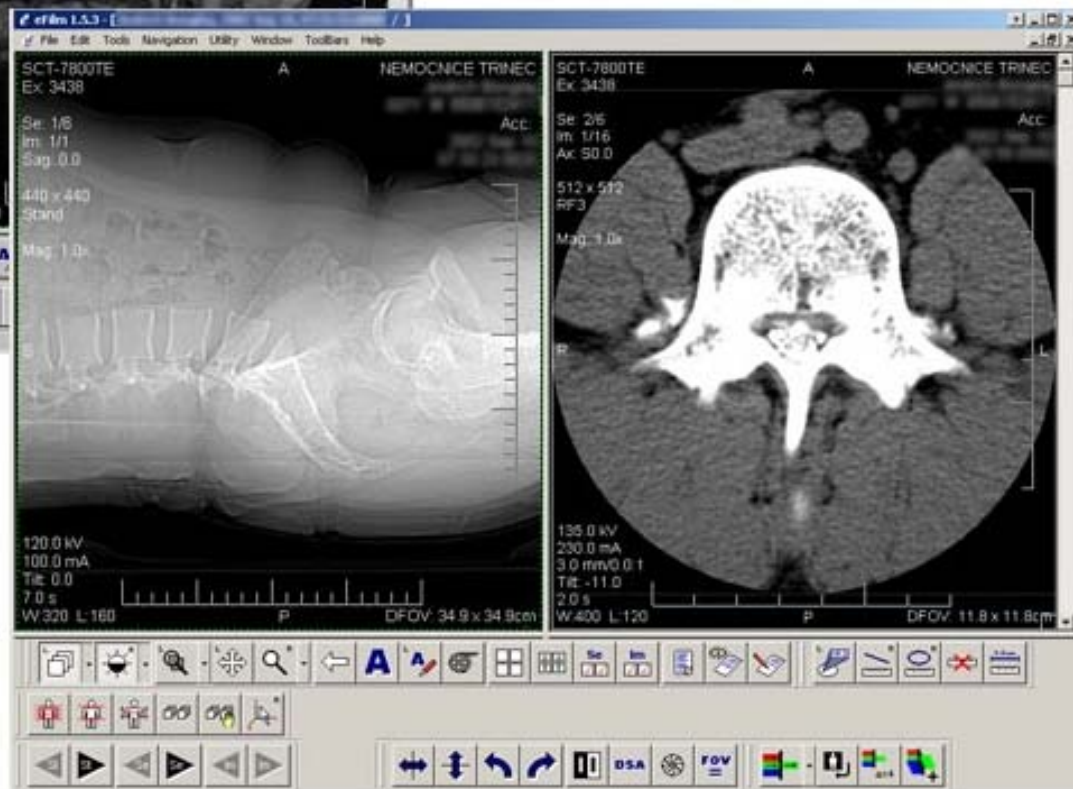
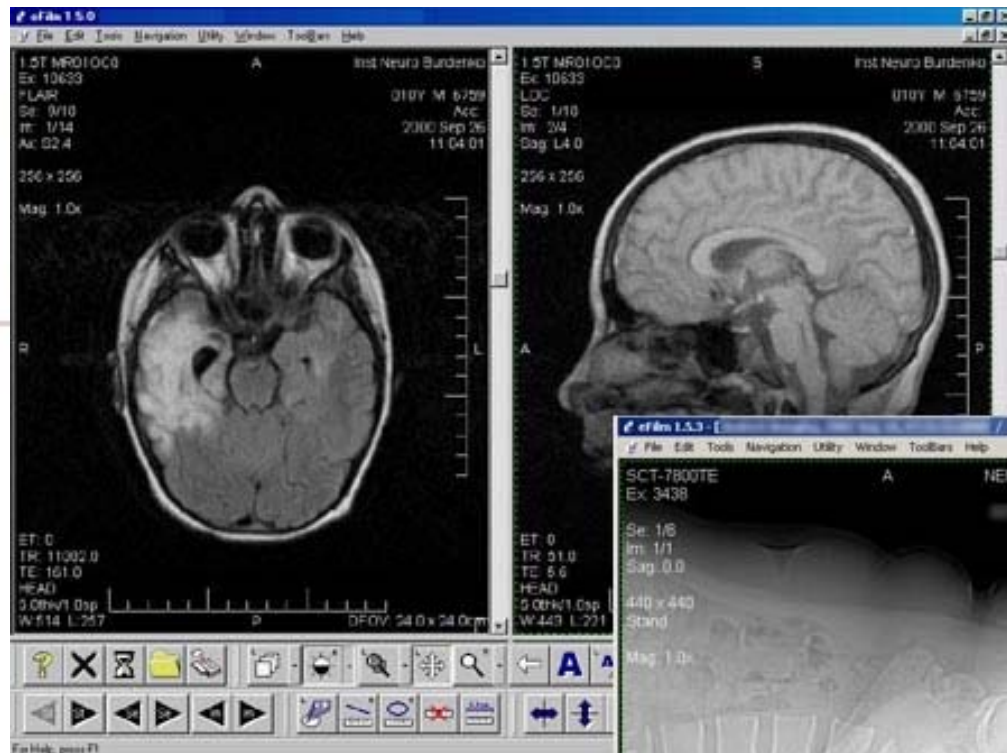
- **Application commerciale de gestion des laboratoires**
 - Demandes d'examens
 - Pilotage des automates d'analyse
 - Acheminement des résultats chez les demandeurs
- **Installée jusqu'en septembre 2003 sur un système d'exploitation propriétaire**
- **Migrée depuis septembre 2003 sur un système Linux**
- **La partie libre (Linux) est stable et sous contrôle**
- **La stabilité de l'application n'a pas changé en passant d'un monde à l'autre**



- Utilisation jusqu'en 2004 de stations spécialisées fournies par les fournisseurs de modalités
- Passage courant 2004 au logiciel libre eFilm



O I H
Office informatique

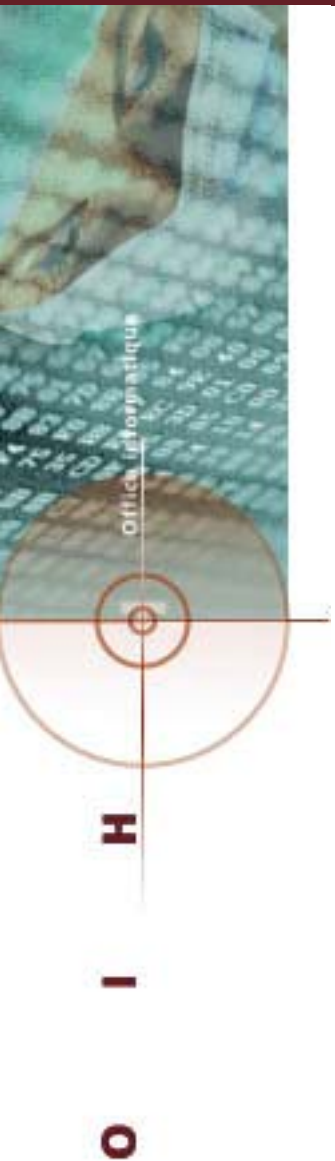




- Progressivement de 2004 à 2005, tous les diagnostics et rapports de radiologie se font en utilisant eFilm
 - Radio numérique
 - Scanner
 - IRM
 - ...
- A noter également en radiologie pour la collaboration clinique : « hub » d'échange d'images entre hôpitaux basé sur le PACS (picture archiving and communication system) libre de l'université de Mallinckrodt
 - Mis à disposition par le CHUV dès 2001
- Solutions satisfaisantes et stables pour la radiologie
- Hélas, fort de son succès, eFilm quitte le monde libre !

Agenda de la présentation

- Apparition de logiciels libres au CHUV
- Evolution vers des logiciels métier
- **La plateforme collaborative**
- Conclusion



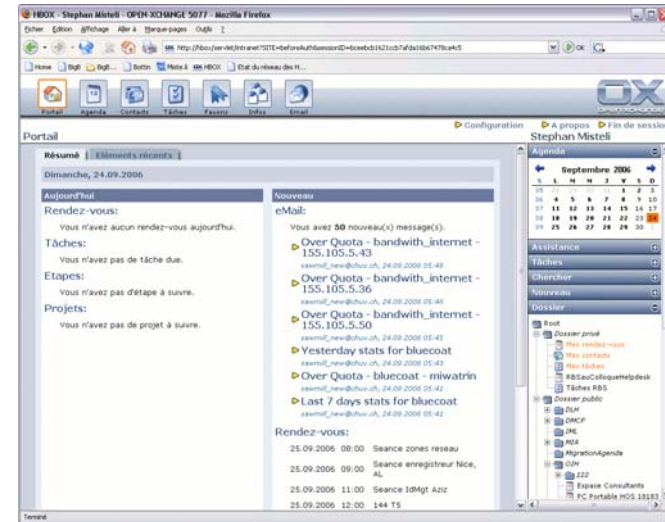


- Recherche d'une nouvelle plateforme collaborative basée exclusivement sur une interface de type Web
- Conviction que le monde libre apporte de bonnes solutions dans ce domaines
- Evaluation durant le dernier trimestre 2004 de 16 solutions libres et 8 solutions commerciales
- 10 janvier 2005, choix de la solution offrant selon nous le meilleur rapport performances / prix : Open-Xchange
- Basé sur des technologies toutes libres : Linux, Postfix, Cyrus, PostgreSQL, Apache, Tomcat, Java, OpenLDAP



- **HBOX**

- Hôpital ou Health
- Bureau mobile
- Open-Source
- Open-Xchange
- BOX ou boîte à messages



- **Printemps-été 2005 : contribution du CHUV, mise en place de la plateforme technique, tests et consolidation**
- **Automne 2005 : pilotes technique et utilisateur**
- **Début 2006 : démarrage du déploiement**
- **Eté 2006 : consolidation de l'architecture technique**
- **11 décembre 2006 : fin du déploiement**



- La messagerie est l'outil le plus utilisé au CHUV
- Le déploiement de la plateforme HBOX concerne tous les collaborateurs internes et externes, qu'ils disposent d'un poste de travail ou non
- Plus de 8'000 utilisateurs (sur environ 6'000 postes)
- Chaque utilisateur dispose des modules suivants : Portail, Agenda, Contacts, Tâches, Favoris, Infos, Email
- Synchronisation avec les assistants personnels
- Taille des boîtes aux lettres : ½ Giga par utilisateur



Portail



Agenda



Contacts



Tâches



Favoris



Infos



Email



- **Financement du module SyncML pour la synchronisation des assistants personnels (Palm, Pocket PC et téléphones mobiles)**
- **Financement de fonctions avancées dans l'agenda**
- **Tests, remontée d'anomalies et de demandes d'évolution**
- **Aide à la promotion de l'outil**
- **Tout bénéfique pour le CHUV et pour la communauté**



Portail



Agenda



Contacts



Tâches



Favoris



Infos



Email





- Même si le logiciel dans sa dernière version majeure n'était pas totalement stabilisé, les équipes travaillant dessus ont réagi très rapidement à nos demandes
- Pour rendre cela possible, un investissement en expertise et en ressources humaines a été consenti par le CHUV
- L'interface Web a été bien acceptée par les utilisateurs qui étaient déjà habitués à un Webmail ; l'adaptation est plus difficile pour les utilisateurs du client lourd Eudora
- L'outil reposant sur des standards libres et reconnus, des adaptations à nos besoins sont réalisables



Portail



Agenda



Contacts



Tâches



Favoris



Infos



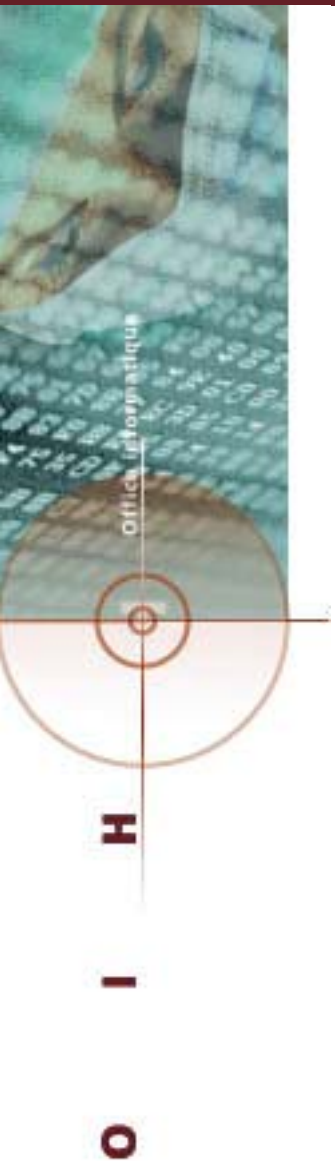
Email



OPENXCHANGE

Agenda de la présentation

- Apparition de logiciels libres au CHUV
- Evolution vers des logiciels métier
- La plateforme collaborative
- **Conclusion**





- **Logiciel Libre = Gratuité** **Certainement pas !**
- **Logiciel Libre = Réduction des coûts** **Oui, mais :**
 - Ne pas oublier les éventuels coûts d'abonnement
 - Ne pas oublier les coûts de maintenance
 - Ne pas oublier les coûts de formation
- **Logiciel Libre = Oportunité** **Certainement :**
 - Possibilité de disposer de produits d'excellente facture
 - Possibilité de s'affranchir de la dépendance de monopoles
 - Ré-intégration d'expertise dans nos services informatiques
 - Meilleur contrôle sur l'évolution du logiciel