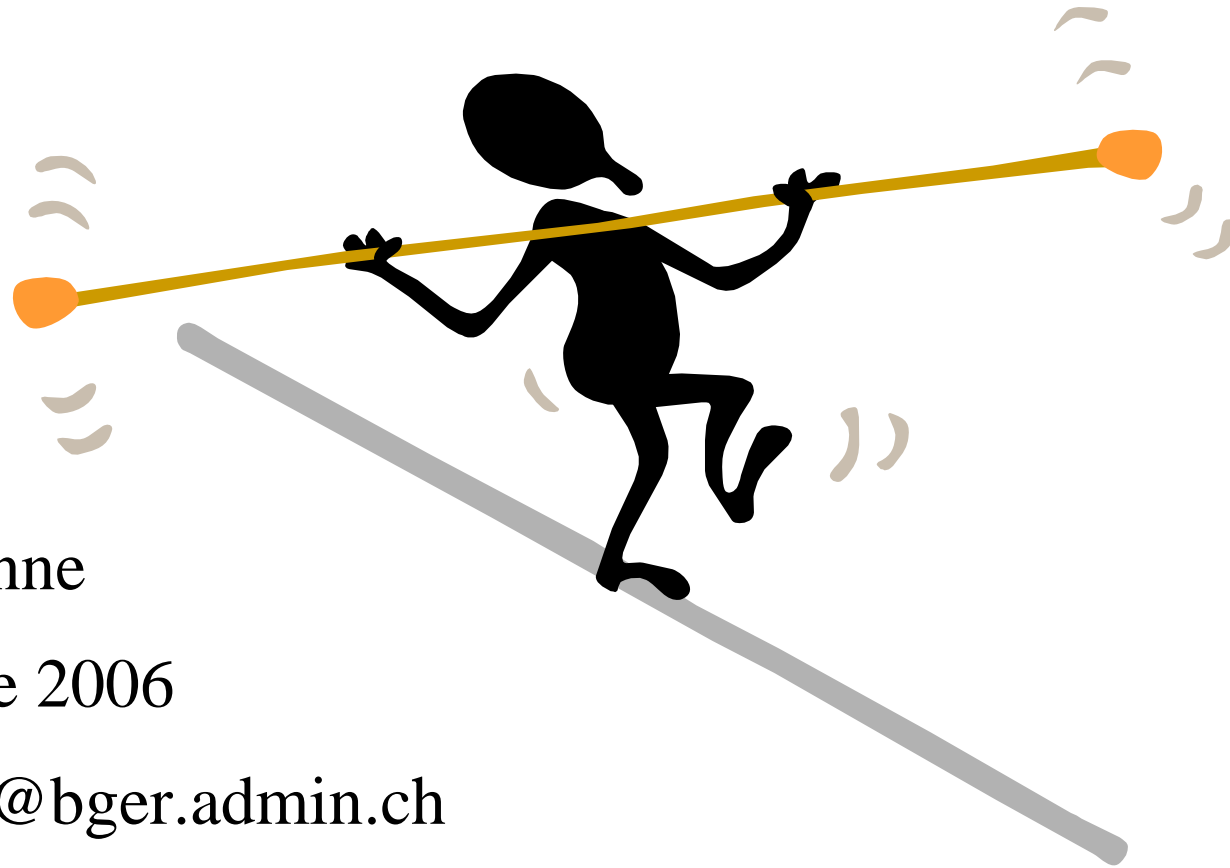


Migrations vers les logiciels libres : défis



Beaulieu Lausanne

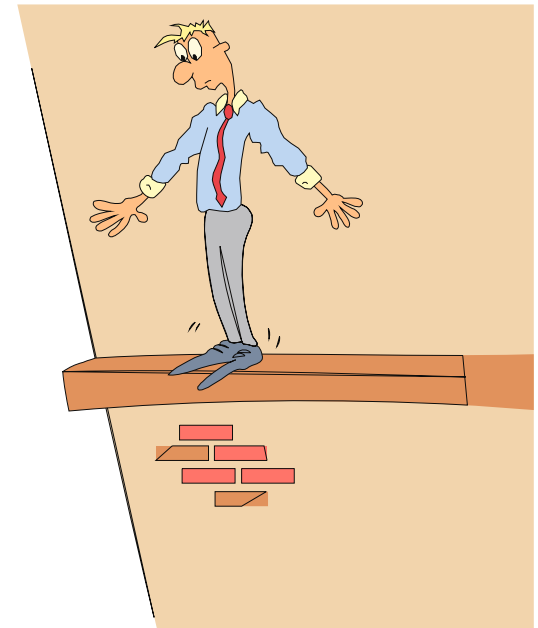
Le 29 septembre 2006

Daniel.Brunner@bger.admin.ch

Tribunal fédéral suisse

Agenda

- Logiciels libres ?
- Migration : les défis
 - Migration
 - La Direction de l'entreprise
 - L'équipe informatique
 - Les utilisateurs
 - Défis techniques
- Conclusions



Logiciels libres : ?



- Capot ouvert
- Éventuel manuel technique
- Possibilité de réparer et d'optimiser le fonctionnement du véhicule
- Choix d'un garagiste
- Etc.

Migration : définition

- Du latin :

migrare = « se déplacer, déménager à un autre endroit »

- Transposé dans le domaine informatique :

migration = « transition vers un nouveau système, une nouvelle technologie »

Migration vers le poste de travail alternatif

The image displays a Linux desktop environment with several windows open:

- Novell counters Microsoft's Linux 'facts' with 'truth'**: A Mozilla Firefox browser window showing an article on Computerworld.com. The article discusses Novell's response to Microsoft's "Get the Facts" campaign, highlighting the benefits of Linux in the enterprise.
- Calendar - Ximian Evolution**: A calendar window showing the date Thursday 29 May. A meeting titled "Account Meeting" is scheduled for 11:00 AM.
- RupertCorp wallpaper - Message**: An email client window showing an email from Ana Leach to Geoff Hunt. The email subject is "RupertCorp wallpaper" and the date is Thursday, 9 Jan 2003 12:44:18 -0500. The message content says "Hi Geoff! Here's that wallpaper I promised you! Hope you guys at RupertCorp like it!". Attachments include a PNG image and an address card.
- 2003 First Quarter Sales**: A document window showing a sales report for Rupert. The report includes an overview of sales performance and a line graph titled "Global Sales Growth" comparing Western Europe, Eastern Europe, and Eastern USA.

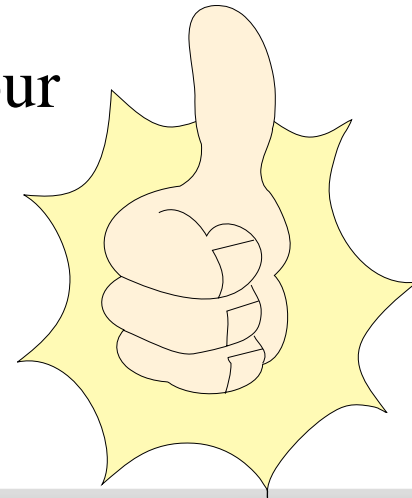
Global Sales Growth Data (Estimated from Graph):

Region	Q1 2003	Q2 2003	Q3 2003	Q4 2003
Western Europe	\$35,000	\$40,000	\$45,000	\$50,000
Eastern Europe	\$30,000	\$35,000	\$40,000	\$45,000
Eastern USA	\$25,000	\$30,000	\$35,000	\$40,000



Direction : avantages escomptés

- Sécurité et qualité (stabilité)
- Code source relu par des milliers/millions de développeurs
- **Coût raisonnable pour les utilisateurs**
- Pérennité
- **Evolution en fonction des besoins des utilisateurs**
- Les anciennes versions sont souvent tenues à jour
- Effet de la communauté, forte réactivité
- **Respect des standards**
- **Indépendance de la plate-forme**



© 2006

Indépendance de la plate-forme



Direction : compréhension du modèle économique



- Une économie de services
 - Difficile de vendre un logiciel librement distribuable
 - Les sociétés rentabilisent leur activité autour du service associé au logiciel
- Coût d'implémentation d'une nouvelle fonction
- Libre et non-libre
 - Mise à disposition du même logiciel sous deux types de licences, la version non-libre avec des fonctions supplémentaires
- Consortiums

• Certaines sociétés sont sponsorisées par d'autres sociétés offrant des services s'appuyant sur le logiciel libre

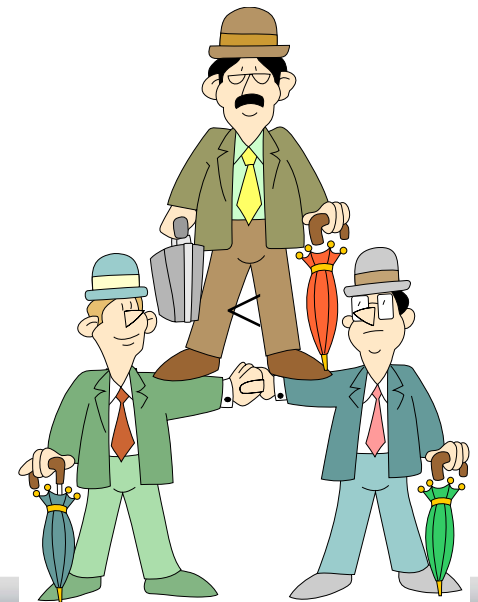




Direction : autres défis

- Avoir une compréhension claire des motifs de la migration (nouveaux besoins, coût, politique, etc.)
- S'assurer qu'il existe un patron volontaire pour la migration – le plus élevé possible en hiérarchie

Étude d'opportunité



Equipe informatique : gestion du changement

- Monter une équipe avec les compétences nécessaires
 - Formation/sensibilisation d'une partie de l'équipe interne
 - Soutien d'un consultant externe
- Comprendre l'environnement cible, aussi bien le logiciel OSS que l'architecture de base
 - **Une migration est une opportunité pour revisiter l'architecture cible**



Utilisateurs : besoins

- Définition des besoins essentiels par rapport à l'existant
- Différence entre « **nice to have** » et « **need to have** »
- Nouveaux besoins ?

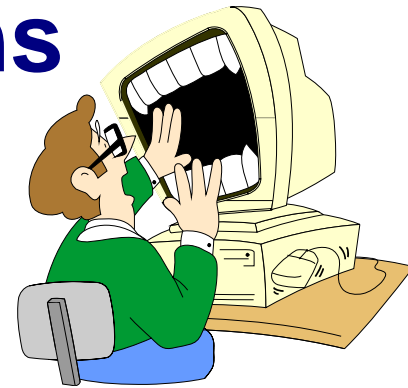


Utilisateurs : ajout de plus-values

- Profiter de la migration pour ajouter de nouvelles fonctions/avantages pour l'utilisateur



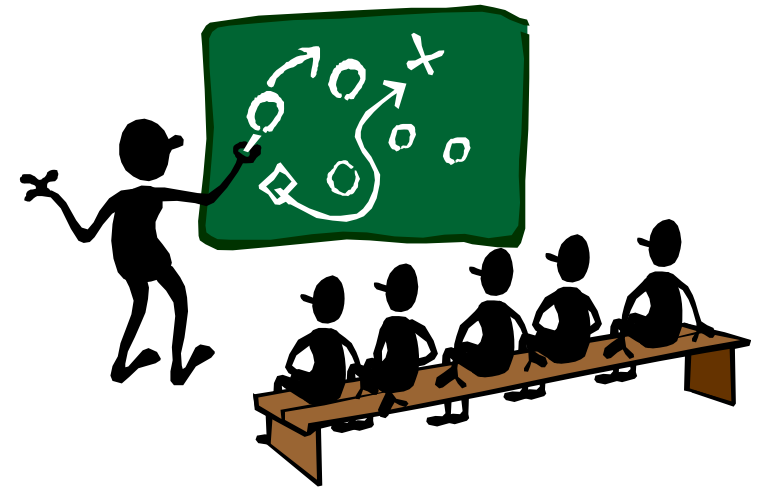
Utilisateurs : critères humains

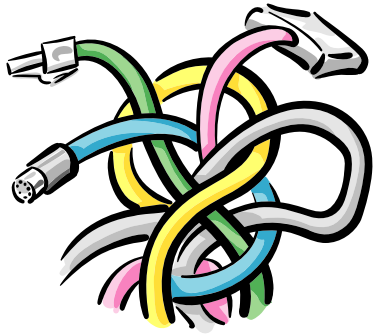


- Peur de l'inconnu
- **Information soutenue**
- Formation adaptée (utilisateur final, administrateur système)
- Former d'abord les personnes enthousiastes, qui pourront ensuite transmettre leur enthousiasme aux personnes réticentes
- **Connaissance = pouvoir**
 - **Les gens qui connaissent** l'existant disposent d'un certain pouvoir. Ils peuvent être **très réfractaires** au **changement**. Il faudra éventuellement les **intégrer** **aux premières formations**

Utilisateurs : formation / support aux utilisateurs

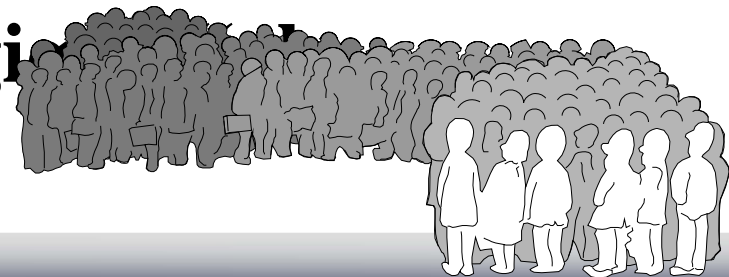
- Concept de formation des utilisateurs
 - Formation par une équipe interne, externe ?
 - Formation adaptée aux travaux des utilisateurs !
 - Cours différenciés par niveaux de compétences et éventuellement par langue
- **Cellule de support compétente et disponible en interne !**
- **Ressources additionnelles pendant toute la période de la migration !**





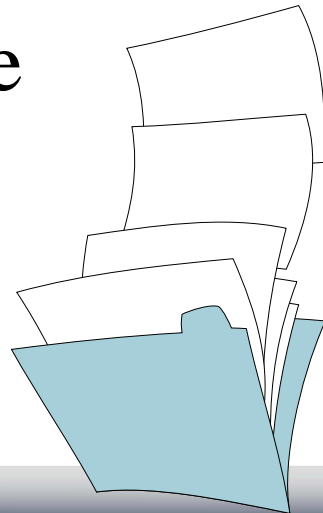
Technique : support

- Dans le cadre des licences des logiciels libres, il est stipulé que **l'auteur du code ne prend aucune responsabilité** concernant le code source.
- Pour les logiciels „stratégiques“, en plus du soutien offert par la communauté sur internet, faire **un contrat de support avec un partenaire „local“**.
- Pour les logiciels „non stratégiques“, la **communauté internet suffit**.



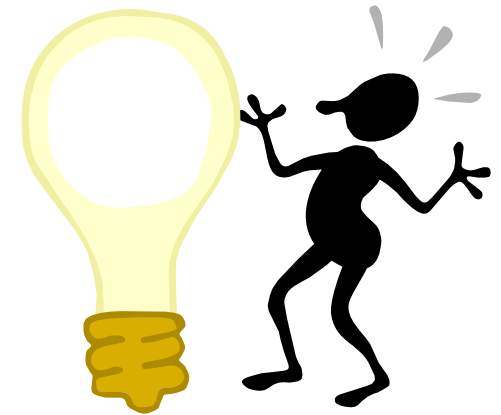
Technique : compatibilité des documents

- Les formats exportés pour être lus doivent être en format lisible et non en format éditable
- StarOffice 8.0/Open Office 2.0 supportent le format d'export PDF nativement
- Les dérives de présentation dans les documents importés sont tolérables
- L'usage des modèles de documents doit être étendu
- En cas d'édition conjointe, la mise en page finale est effectuée à la fin du travail



Et pour terminer : pensez plus loin !

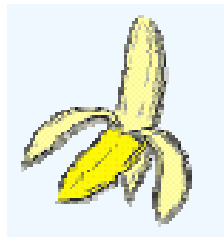
- Introduire les nouvelles applications dans un environnement familier
 - Mozilla et OpenOffice fonctionnent sur Windows !
- Commencer par le plus simple
 - Infrastructure versus bureautique
- Penser plus loin
 - Support de Mozilla, macros interdites, PDF
 - Architecture web (J2EE) pour les nouvelles applications ou portables sur différentes plateformes
 - Utiliser des standards pour la communication (IMAP, VCAL, etc...)



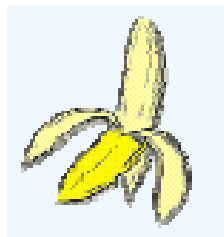
Logiciels libres : pour conclure...

Logiciel Open Source

Besoin...

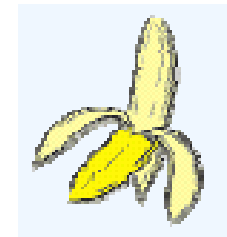


Vous recevez ...

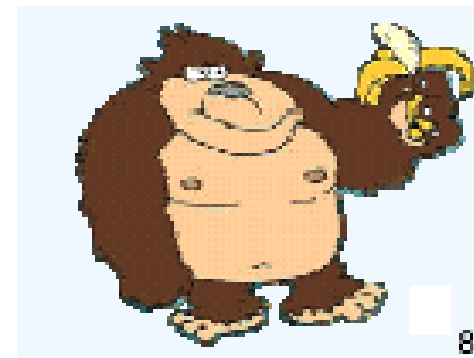


Logiciel propriétaire

Besoin...



Vous recevez ...



Merci de votre attention

